


	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

# I-CHANGE SERVICE POINT

## Manuale d'uso

### Configurazione apparecchio



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Redatto:	Corrado Bonvicini	Responsabile di Produzione	14/04/2021
Approvato:	Diego Mendez	Direttore di Produzione	07/09/2022

Vers. N°	Data modifica	Descrizione modifica
000	14/04/2021	Draft
001	12/04/2022	Impaginazione
002	25/07/2022	Aggiornamento e implementazione funzioni



**Attenzione:** Prima di compiere qualunque operazione è necessario leggere ed attenersi alle indicazioni di sicurezza contenute nel manuale tecnico. In caso di dubbio contattare il personale qualificato.

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

## SOMMARIO

1	Introduzione .....	5
2	Utilizzo del manuale .....	5
3	MODALITA' D'USO .....	6
3.1	Init Control Board .....	6
3.2	ATTIVAZIONE licenza I-CHANGE SERVICE POINT .....	7
3.3	Home page -Schermata principale .....	14
3.4	FUNZIONI CHANGE .....	15
4	IMPOSTAZIONI CHANGE .....	17
4.1	SET UP PERIFERICHE .....	19
4.2	CONFIGURAZIONE MONETE HOPPER .....	20
4.3	CONFIGURAZIONE BOX RICICLATORE .....	24
4.4	CONFIGURAZIONE STAMPANTE .....	28
4.5	STATO PERIFERICHE .....	29
4.6	Test periferiche .....	30
4.7	Abilitazione pagamento automatico .....	33
5	CONTABILITA' .....	34
5.1	VISUALIZZAZIONE CONTABILITA' .....	35
5.2	IMPOSTAZIONI TORNA DI BASE .....	37
5.3	ESECUZIONE TORNA ALLA BASE .....	39
6	IMPOSTAZIONE WIFI .....	40
7	STORICI EVENTI .....	42
7.1	Storico refill .....	42
7.2	Storico operazioni .....	43
7.3	STORICO TORNA ALLA BASE .....	44
7.4	Storico guasti .....	45
8	Apertura porta .....	46
9	Registra card .....	47
10	controllo aggiornamenti .....	51
11	GESTIONE REMOTO e Back office .....	54
11.1	SCHERMATA PRINCIPALE licenze .....	55

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.2	DATI IDENTIFICATIVI LICENZA .....	55
11.3	RESET LICENZA .....	56
11.4	richiesta licenza .....	57
11.5	back office apparecchio .....	58
11.6	Back office tendina impostazioni logs .....	59
11.7	Configurazione i-change.....	60
11.8	Gestione releases firmware .....	61
11.9	Gestione rete.....	62
11.10	CREA NUOVO UTENTE .....	63
11.11	UTENTI ABILITATI .....	63
11.12	IMPOSTAZIONE ABILITAZIONI UTENTE .....	64
11.13	Lista utenti back office .....	65
11.14	Gestione card .....	66
11.15	Generazione card .....	67
11.16	Rete distributori .....	69
11.17	Rete rivenditori .....	70
11.18	Servizi online .....	71
11.19	STORICO OPERAZIONI .....	75
11.20	STORICO ALLARMI GUASTI E SOGLIE.....	76
11.21	STORICO INVIO COMANDI.....	77
11.22	GENERAZIONE QR CODE .....	78
11.23	QR CODE PERMANENTE CON PIN .....	79
11.24	INVIO DEL QR CODE .....	80
11.25	ARRIVO DELLA MAIL .....	80

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

## 1 INTRODUZIONE

Questo manuale fornisce tutte le informazioni necessarie all'installazione del prodotto e all'uso dello stesso.

Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifiche e aggiornamenti, senza preavviso alcuno e non presentano un impegno da parte di Nazione Elettronica.

La Nazione Elettronica S.r.l. non si assume nessuna responsabilità per incidenti o danni causati da un utilizzo improprio o non autorizzato dall'apparecchio.

Questa apparecchiatura deve essere utilizzata solo ed esclusivamente in ambienti interni e per gli scopi per cui è stata progettata. Il mancato rispetto delle prescrizioni del manuale tecnico implica il decadimento della garanzia.

## 2 UTILIZZO DEL MANUALE

Le indicazioni relative all'installazione e manutenzione si intendono rivolte a personale tecnico specializzato in materia di elettricità e impiantistica.

Per il corretto e sicuro utilizzo dell'apparecchio è necessario leggere attentamente quanto riportato del presente manuale e conservarlo in un luogo facilmente accessibile per future consultazioni.

**Il presente manuale d'uso, fornisce tutte le informazioni necessarie per l'attivazione di tutte le funzionalità dell'apparecchio e della sua gestione da remoto.**

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

### 3 MODALITA' D'USO

I-CHANGE SERVICE POINT è una cassaforte automatica che offre molteplici servizi, con interfacce utente facili, sicure e user friendly.

Il monitor touch screen PCAP 15,6" HD a 10 punti, rende l'accesso ai servizi ancora più agile e veloce.

#### 3.1 INIT CONTROL BOARD

All'accensione dell'apparecchio sul display comparirà la seguente immagine per alcuni secondi per l'inizializzazione e sincronizzazione della control board con tutte le periferiche.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

### 3.2 ATTIVAZIONE LICENZA I-CHANGE SERVICE POINT

Per usufruire di tutti i servizi On-Line, I-CHANGE SERVICE POINT, ha in dotazione una licenza, la quale dovrà essere attivata dall'utente finale tramite la sottoscrizione di un contratto a suo carico, per usufruire dell'infrastruttura server ed assistenza. La società che rilascerà il servizio sarà esterna alla Nazionale Elettronica e garantirà un'assistenza di secondo livello, verrà fornita ai responsabili tecnici, i quali dovranno aver ricevuto la dovuta formazione sugli applicativi installati ed avranno il compito di comunicare con gli operatori finali per raccogliere tutte le eventuali informazioni necessarie alla risoluzione dei problemi. Il Supporto / Assistenza viene erogato in lingua italiana, dal lunedì al venerdì a personale formato ( tecnico in loco ) e nella fascia oraria ( 09:00 / 19:00 ) . L'attivazione della licenza vi permette quindi di gestire e monitorare l'apparecchio da remoto. All'accensione dell'apparecchi, sarà presente un pulsante **ATTIVA MACCHINA** che premendolo si aprirà la seguente schermata. Dopo la sottoscrizione del contratto, l'utente riceverà le credenziali per l'accesso al portale personalizzato e troverà tutta la lista delle licenze per l'attivazione degli apparecchi acquistati. Inserendo il numero della licenza e collegando ad internet, la macchina si attiverà. In caso di mancanza del pulsante attivazione, collegare l'apparecchio e visualizzando sulla **DASHBOARD** la macchina di riferimento, procedere con un **RESET** della licenza. Sulla macchina si riattiverà il pulsante, e ripetere l'inserimento della stessa licenza..



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

Richiesta di associazione di una card per accedere al Back Office ( Impostazioni). Può essere gestito anche successivamente, per cui se non si ha una card con cip si può saltare e fare l'accesso alle impostazioni con pulsante test internamente o con la generazione di QR CODE .





	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

Inserire la card nel lettore per l'associazione all'apparecchio.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

Per una maggior sicurezza, il sistema richiede di inserire un PIN di 4 cifre a scelta.

**PIN:** Inserire un pin di sicurezza che verrà richiesto all'inserimento della card



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO





	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

### 3.3 HOME PAGE -SCHERMATA PRINCIPALE

All'apparire della schermata principale il sistema è pronto al funzionamento, sono presenti il logo NAZIONALE ELETTRONICA srl, la data, l'ora e il pulsante di funzione. Per entrare nelle funzioni, premere CHANGE o SERVIZI.



	<b>MANUALE D'USO</b>  <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

### 3.4 FUNZIONI CHANGE

Premendo il pulsante Change si entra nell'interfaccia utenze, dove appariranno le seguenti funzioni:

- CONTEGGIO MONETE
- EROGAZIONE BANCONOTE
- EROGAZIONE MONETE 0,50/1,00/2,00 EURO
- EROGAZIONE MONETE 0,50/1,00/2,00 EURO

#### **Inserire il credito in banconote o monete**

la macchina è pronta per l'uso

#### **Erogazione Monete**

- Introdurre una o più banconote nel lettore.
- Attendere la visualizzazione dell'importo sul display
- Premere il pulsante del relativo hopper da cui erogare, in caso l'hopper selezionato fosse vuoto, l'erogazione viene effettuata dagli erogatori restanti.
- Ritirare le monete nella vaschetta di raccolta

#### **Erogazione Banconota Da moneta:**

- Introdurre le monete nella vaschetta posta nella parte superiore dell'apparecchio
- Premere il pulsante "conteggio monete" per dare inizio al conteggio
- Il valore delle monete conteggiate viene aggiornato in tempo reale sul display
- Le monete vengono automaticamente validate e indirizzate negli hoppers relativi
- Al termine del conteggio vi sarà un "Time out" di verifica del completo svuotamento della vaschetta di conteggio
- Il credito visualizzato può essere cambiato in banconote premendo il pulsante "erogazione banconote"
- L'erogazione delle banconote viene effettuata nella parte inferiore del gruppo di "accettazione – erogazione". L'eventuale resto viene erogato in moneta

#### **Da banconota a banconota:**

- Inserire una o più banconote.
- Premere il pulsante di erogazione banconote, automaticamente verrà erogato un valore di banconote uguale all'ammontare inserito, meno il valore della banconota di taglio più piccolo usata come riciclo.
- Il restante valore da erogare deve essere ritirato in moneta

Pulsante "INDIERTO" serve per tornare alla home page.

Pulsante "IMPOSTAZIONI CHANGE" non è visualizzabile se non con la pressione del pulsante "TEST" se abilitato da sistema o tramite CARD o tramite QRCODE otp. Queste funzioni si attivano da DASHBOARD.

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO





	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

## 4 IMPOSTAZIONI CHANGE


L'accesso alle impostazioni change può essere gestito dalla DASHBOARD a livelli e per funzioni.

Ci sono diverse possibilità da abilitare :

- Entrata con pulsante di test all'interno della macchina
- Entrata con card inserita nel lettore
- Entrata con QR CODE assegnato per 3 livelli di operatori
- Entrata con QR CODE OTP ( one time password )

Alla pressione del pulsante " IMPOSTAZIONI CHANGE " l'operatore entrerà nel menu dell'apparecchio e potrà eseguire i settaggi necessari alla configurazione richiesta o visualizzare operazioni eseguite dall'apparecchio.

- SET UP PERIFERICHE
- STATO PERIFERICHE
- TEST PERIFERICHE
- ABILITAZIONE PAGAMENTO AUTOMATICO
- CONTABILITA'
- IMPOSTAZIONE WI FI
- STORICO REFILL
- STORICO OPERAZIONI
- STORICO TORNA ALLA BASE
- STORICO GUASTI
- APERTURA PORTA
- REGISTRA CARD
- CONTROLLO AGGIORNAMENTI

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

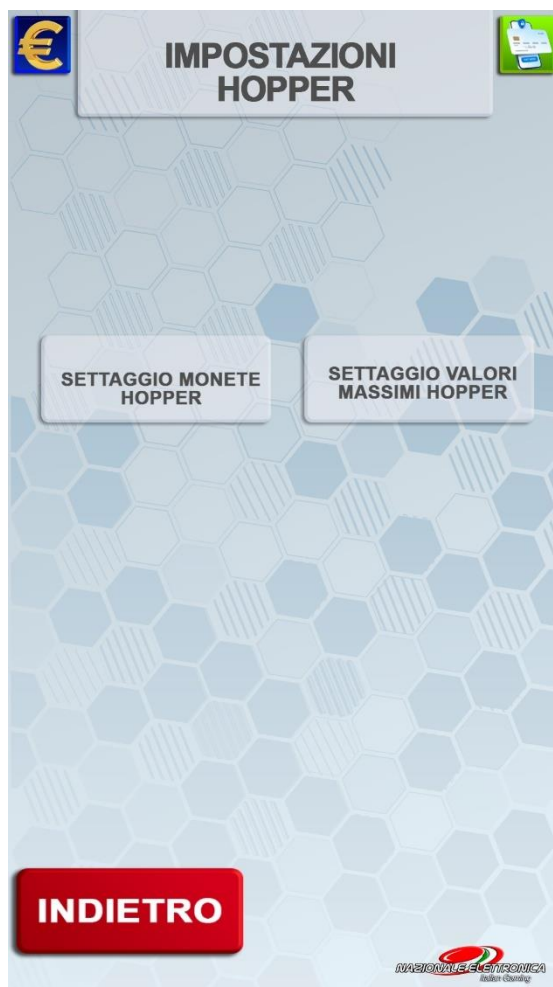
#### 4.1 SET UP PERIFERICHE

Nel menù set up periferiche sono disponibili le configurazioni dei tagli di monete erogazione hopper , delle configurazioni box riciclatore banconote e della stampante..



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO


## 4.2 CONFIGURAZIONE MONETE HOPPER



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

E' possibile configurare il tipo di taglio della moneta per singolo hopper e anche per posizione SX/DX, la scelta selezionata diventa VERDE.

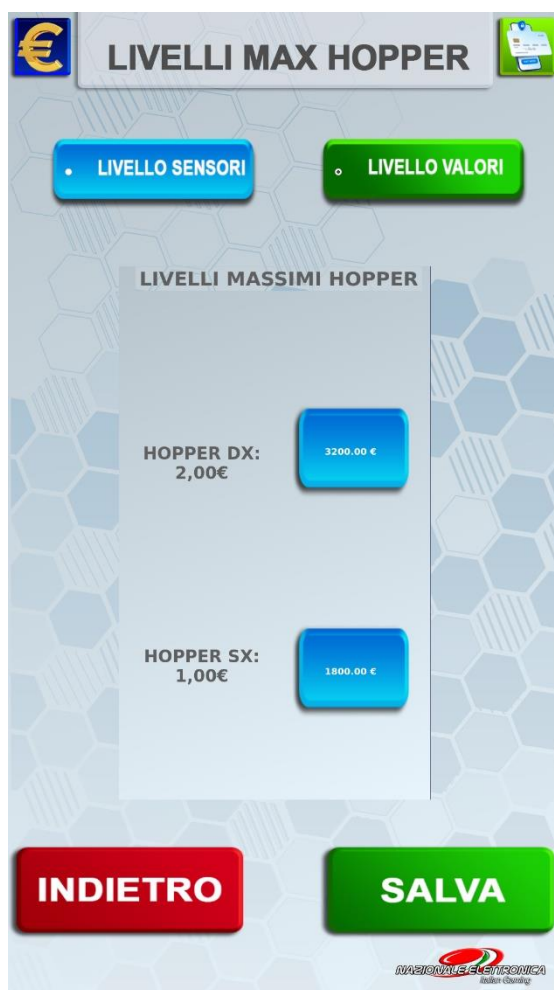


	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

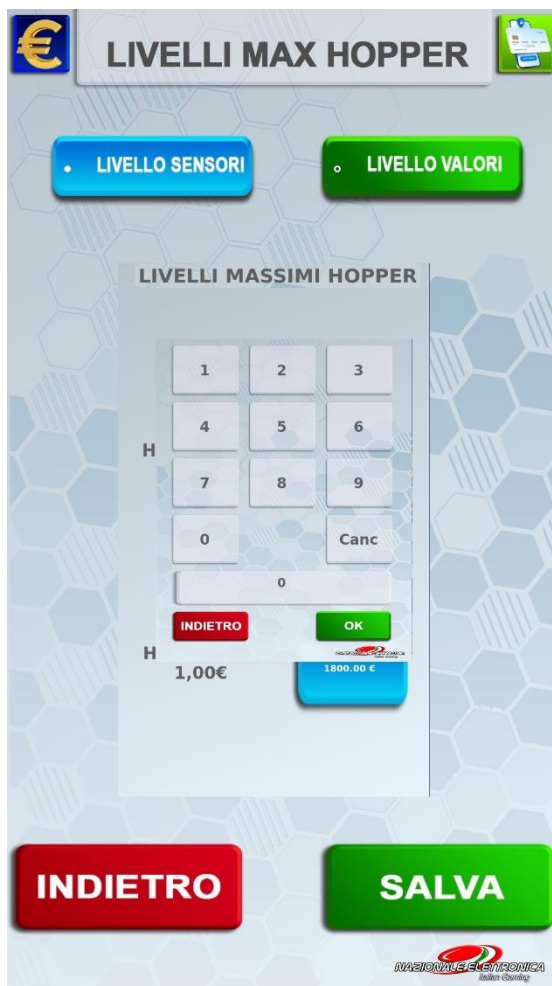
La gestione dei livelli massimi negli hopper è configurabile in 2 modalità:

- **LIVELLO SENSORI** Le monete saranno accettate fino al raggiungimento del sensore dell'hopper . Il sensore può essere spostato manualmente in tre posizioni diverse.
- **LIVELLO VALORI** Per ogni hopper è possibile settare il numero massimo di monete da accettare, se il valore richiesto è più alto del valore massimo di contenimento, non sarà accettato e di conseguenza uscirà il valore massimo.

La scelta selezionata diventa VERDE.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO



€ **LIVELLI MAX HOPPER**

• **LIVELLO SENSORI**    ° **LIVELLO VALORI**

**LIVELLI MASSIMI HOPPER**

H

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0 Canc

0

**INDIETRO** **OK**

H 1,00€ 1800.00 €

**INDIETRO** **SALVA**

NAZIONALE ELETTRONICA  
Italian Gaming

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

#### 4.3 CONFIGURAZIONE BOX RICICLATORE

La funzione permette di selezionare i tagli delle banconote accettare e definire i tagli dei BOX di riciclo.

Le combinazioni sono già preselezionate per cui è sufficiente cliccare sul pulsante desiderato per configurare i BOX di riciclo che diventerà VERDE. Successivamente si può definire il numero massimo di banconote che vogliamo fermare nel riciclo, le eccedenti saranno spostate nello STAKER.

Il taglio di banconota più piccolo deve essere messo nel cassetto più alto (BOX 1), il taglio di banconota più grande, nel cassetto più in basso (BOX 2).





	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO



## CONFIGURAZIONE BANCONOTE

### ACCETTAZIONE

5.00 €

ABILITA
DISABILITA

10.00 €

ABILITA
DISABILITA

20.00 €

ABILITA
DISABILITA

50.00 €

ABILITA
DISABILITA

100.00 €

ABILITA
DISABILITA

200.00 €

ABILITA
DISABILITA

500.00 €

ABILITA
DISABILITA

### RICICLO

BOX1 10€, BOX2 10€

BOX1 10€, BOX2 20€

BOX1 10€, BOX2 50€

BOX1 20€, BOX2 20€

BOX1 20€, BOX2 50€

BOX1 50€, BOX2 50€

INDIETRO

SALVA



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO


**MASSIMO BANCONOTE**


LIVELLI MASSIMI BOX

BOX1:  
20.00 €

1980.00 €

BOX2:  
50.00 €

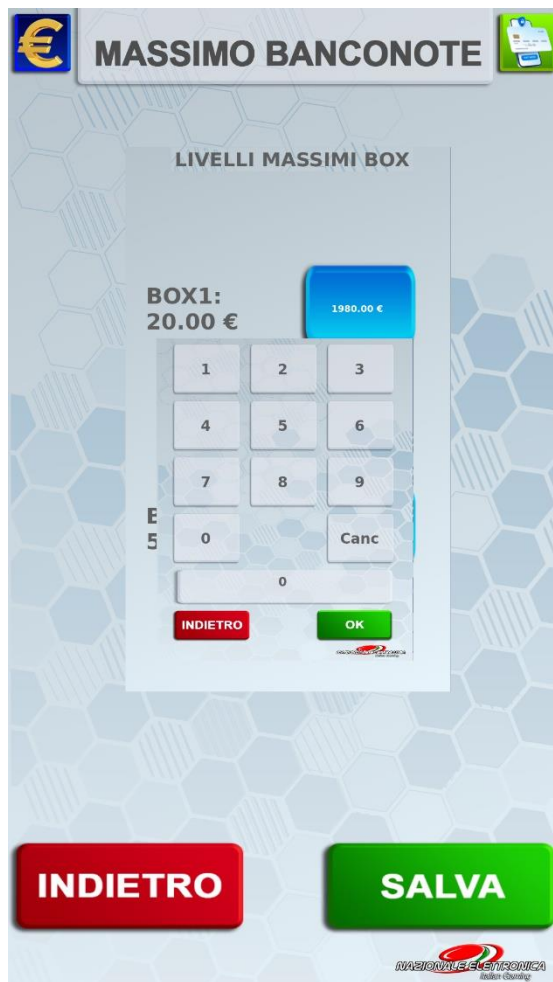
4950.00 €

INDIETRO

SALVA



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO



**MASSIMO BANCONOTE**

LIVELLI MASSIMI BOX

BOX1: 20.00 €

1980.00 €

1 2 3

4 5 6


7 8 9

E 5 0 Canc

0

INDIETRO OK

INDIETRO SALVA



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

#### 4.4 CONFIGURAZIONE STAMPANTE

La stampante può essere abilitata o disabilitata tramite la selezione del pulsante, la scelta fatta diventa VERDE.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

#### 4.5 STATO PERIFERICHE

In questo menu è possibile vedere lo stato delle periferiche, se sono collegate e funzionanti, lo stato sarà in VERDE con OK, nel caso non collegate sarà in ROSSO con KO, inoltre è possibile vedere la versione del firmware e con il pulsante RESET si può effettuare un test di funzionalità.

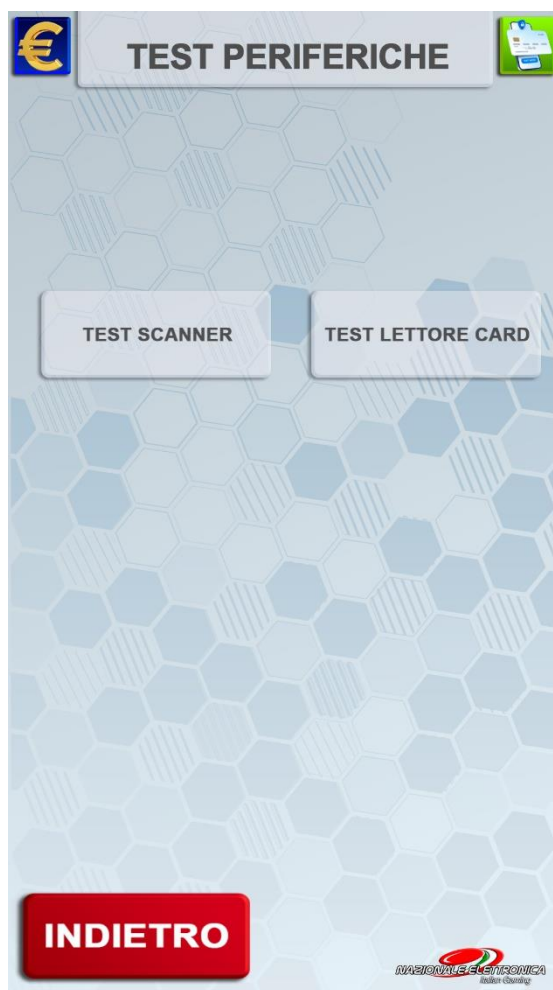


	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

#### 4.6 TEST PERIFERICHE

Questo menù permette di fare un test di funzionamento con lettura delle seguenti periferiche:

- **SCANNER** : Lettura di un codice a barre o Qr code
- **LETTORE CARD**: Lettura di una Card o Tessera sanitaria o codice fiscale



- **STAMPANTE** Stampa di testo preimpostato per verifica ( se viene attivata si visualizza il pulsante TEST STAMPANTE)

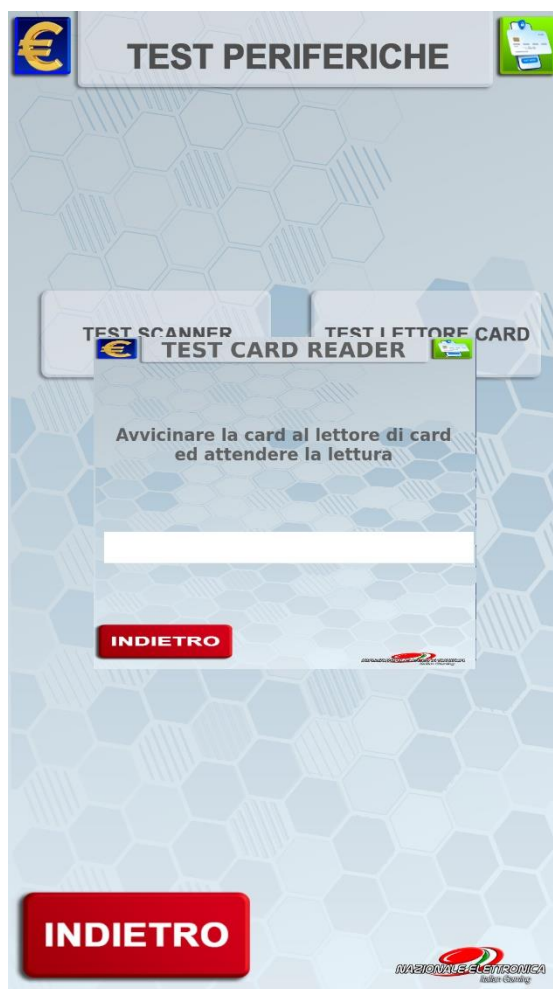
	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

Avvicinando un qualsiasi codice a barre allo scanner è possibile visualizzare la lettura del codice. In caso di mancata lettura verificare il suo corretto collegamento.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

Inserendo una card nel Card Reader è possibile visualizzare la lettura del codice. In caso di mancata lettura verificare il suo corretto collegamento

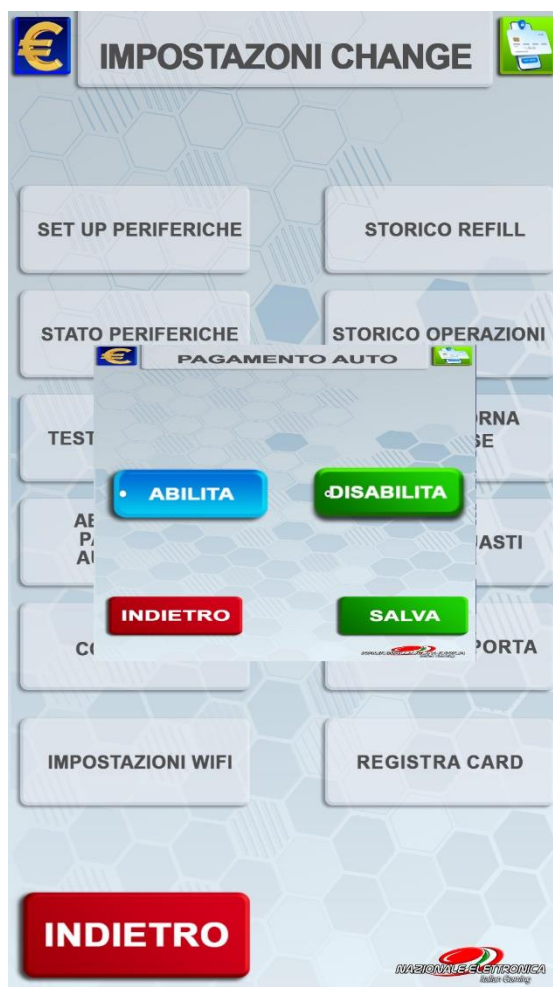





	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

#### 4.7 ABILITAZIONE PAGAMENTO AUTOMATICO

L'abilitazione del Pagamento Automatico, esclude la possibilità di selezionare il taglio di monete da erogare, ma sarà il sistema che deciderà in funzione delle disponibilità.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 5 CONTABILITA'

In questo menù è possibile visualizzare il dettaglio della contabilità e tutte le operazioni di ripristino della contabilità oltre a menu di impostazione dei contenuti in moneta/banconote inseriti nell'apparecchio, come base operativa (IMPOSTAZIONI DI BASE) e del suo ripristino dopo il suo utilizzo, per ristabilire le esatte quantità impostate originariamente. (TORNA ALLA BASE). E' presente nella sezione della contabilità anche la gestione REFILL.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

## 5.1 VISUALIZZAZIONE CONTABILITA'

Nella sezione Contabilità è possibile fare una ricerca dei dati di analisi per data. Sono presenti i dettagli dei singoli contatori :

- **TOTALE GENERALE :**

1. **TOTALE IMPOSTATO.** Questo contatore riporta il totale impostato per una gestione automatica di caricamento e di riempimento in tempi successivi. Nel menu IMPOSTAZIONI DI BASE si stabiliscono le quantità di banconote e monete per singoli tagli come impostazione di base e dopo un periodo di lavoro, per riportare le medesime quantità, si deve utilizzare il menu TORNA ALLA BASE, la macchina farà un rapido conteggio e automaticamente svuoterà i livelli superiori a quanto impostato in precedenza e chiederà il riempimento di quelli mancanti .
2. **TOTALE DENARO INSERITO.** Questo contatore riporta il totale delle monete/banconote INSERITE, e registra il volume complessivo dei cambi effettuati. Il contatore può essere resettato tramite il pulsante RESET CONTABILITA'
3. **TOTALE DENARO OUT.** Questo contatore riporta il totale delle monete/banconote USCITE, e registra il volume complessivo dei cambi effettuati. Il contatore può essere resettato tramite il pulsante RESET CONTABILITA'.
4. **TOTALE PRESENTE .** Questo contatore registra il totale presente .

- **TOTALE SERVIZI:**


1. **TOTALE SERVIZI IN.** Questo contatore riporta il totale dei servizi venduti tramite i provider attivati.
2. **TOTALE SERVIZI OUT.** Questo contatore riporta il totale prelevato dal provider attivati.

- **TOTALE SVUOTAMENTO:** I valori del descrittivo posso cambiare in funzione delle impostazioni della macchina. Il contatore si aggiorna nell'importo dopo aver effettuato lo svuotamento .

1. **SVUOTAMENTO 0,50€**
2. **SVUOTAMENTO 1.00€**
3. **SVUOTAMENTO 2,00€**
4. **SVUOTAMENTO 20€**
5. **SVUOTAMENTO 50€**
6. **SVUOTAMENTO STAKER**
7. **TOTALE SVUOTAMENTO**

**CONTABILITA' MONETE E BANCONOTE :** .In questo menu si controlla tutta la contabilità della macchina e lo svuotamento della stessa per una verifica contabile . Si registrano i totali cassetto per cassetto presenti . I pulsanti BLU SVUOTA permettono lo svuotamento dell'hopper e del riciclatore per eseguire il controllo.

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO



## CONTABILITÀ



DATA DI ANALISI CONTABILITÀ: 17/05/2022

**TOTALE GENERALE**

TOTALE IMPOSTATO	0.00€
TOTALE DENARO INSERITO	22.00€
TOTALE DENARO OUT	22.00€
TOTALE PRESENTE	3.00€

**TOTALE SERVIZI**

TOTALE SERVIZI IN	0.00€
TOTALE SERVIZI OUT	0.00€


**TOTALE SVUOTAMENTO**

SVUOTAMENTO 0,50 €	0.00€
SVUOTAMENTO 1,00 €	0.00€
SVUOTAMENTO 2,00 €	0.00€
SVUOTAMENTO 20€	0.00€
SVUOTAMENTO 50€	0.00€
SVUOTAMENTO STAKER	0.00€
TOTALE SVUOTAMENTO	0.00€

**CONTABILITÀ MONETE E BANCONOTE**

	MONETE			BANCONOTE RICICLO		BANCONOTE STAKER
	0,50€	1,00€	2,00€	20,00 €	50,00 €	€
TOTALE IN €	0.00€	1.00€	2.00€	0.00€	0.00€	0.00€
	<b>SVUOTA 1,00 €</b>	<b>SVUOTA 2,00 €</b>	<b>SVUOTA RICILATORE</b>			
QUANTITÀ SVUOTATA	0.00€	0.00€	0.00€ 0.00€			

**INDIETRO**
**RESET CONTABILITÀ**




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 5.2 IMPOSTAZIONI TORNA DI BASE

il menu permette una gestione definita nei tagli e nelle quantità. L'operatore potrà decidere se adottare questo sistema per caricare successivamente in automatico senza dover controllare i singoli contenuti. Una volta impostato, si passa al menu ESECUZIONE TORNA ALLA BASE e si effettua il carico definito e ogni volta che si ritorna a ripristinare il carico impostato, sarà il sistema che dirà cosa manca per raggiungere i valori definiti.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Settaggio valori per ogni cassetto selezionato.



**€ IMPOSTAZIONE LIVELLI DI RITORNO ALLA BASE**

**LIVELLI MONETE**

HOPER DX: 2 EURO 0.00 €

HOPER SX: 1 EURO 0.00 €

**LIVELLI BOX**

BOX1: 20.00 € 0.00 €

BOX2: 50.00 € 0.00 €



**INDIETRO SALVA**

**NAZIONALE ELETTRONICA**  
Italian Gaming

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

### 5.3 ESECUZIONE TORNA ALLA BASE

Nella tabella si visualizzano i valori impostati e quelli presenti all'interno delle periferiche, se i due valori sono uguali, il pulsante PAGO BANCONOTE E MONETE IN ECCESSO, non è presente, se un solo valore è inferiore o superiore, il pulsante si attiva per l'esecuzione. Il sistema inizierà a scaricare le monete in eccesso e a spostare nello Staker le banconote in eccesso.



**TORNA ALLA BASE**


Menu di esecuzione Torna alla Base

	0.50 €	1.00 €	2.00 €	20 €	50 €
TOTALE IMPOSTATO	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
TOTALE PRESENTE	0.00€	1.00€	2.00€	0.00€	0.00€
DIFFERENZA	0.00€	1.00€	2.00€	0.00€	0.00€

PAGO BANCONOTE  
E MONETE IN  
ECCESSO

**INDIETRO**

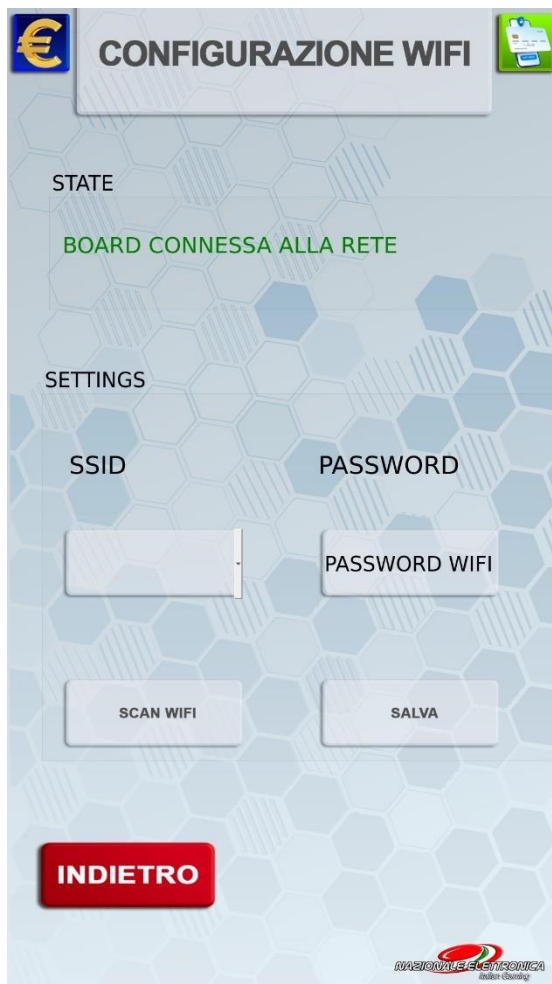




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

## 6 IMPOSTAZIONE WIFI


L'apparecchio per poter funzionare nella sua completezza, necessita di un collegamento alla rete internet. Il collegamento garantito e richiesto ( obbligatorio) è quello con il cavo ETHERNET che si trova nella parte posteriore alta. Il sistema ha anche la possibilità di effettuare il collegamento anche con la WIFI che comunque non garantiamo il perfetto funzionamento. Tutti i SERVIZI sono in WEB SERVER, per cui, se il collegamento non è stabile, si rischia il disservizio. Se utilizzate questo collegamento, si consiglia di chiamare un tecnico per verificare la BANDA del vostro gestore di rete e che i settaggi di passaggio di banda siano configurati in maniera da non creare cadute di segnale e di conseguenza, il mancato funzionamento dell'apparecchio.






	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

Selezionare la vostra RETE ed inserire la Password.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

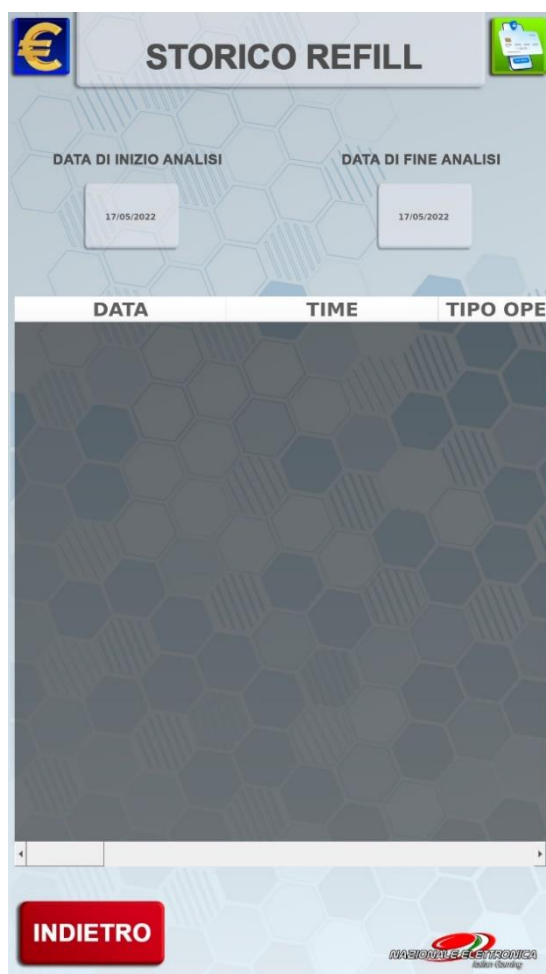
## 7 STORICI EVENTI

Il sistema permette di fare una ricerca di tutti gli eventi registrati dall'apparecchio. Questa ricerca è possibile effettuarla sia dalla DASHBOARD che dall'apparecchio stesso. La ricerca dell'evento, si può selezionare per il tramite di un calendario definendo il giorno o periodo. I contatori sono i seguenti:

- STORICO REFILL
- STORICO OPERAZIONI
- STORICO TORNA ALLA BASE
- STORICO GUASTI

### 7.1 STORICO REFILL

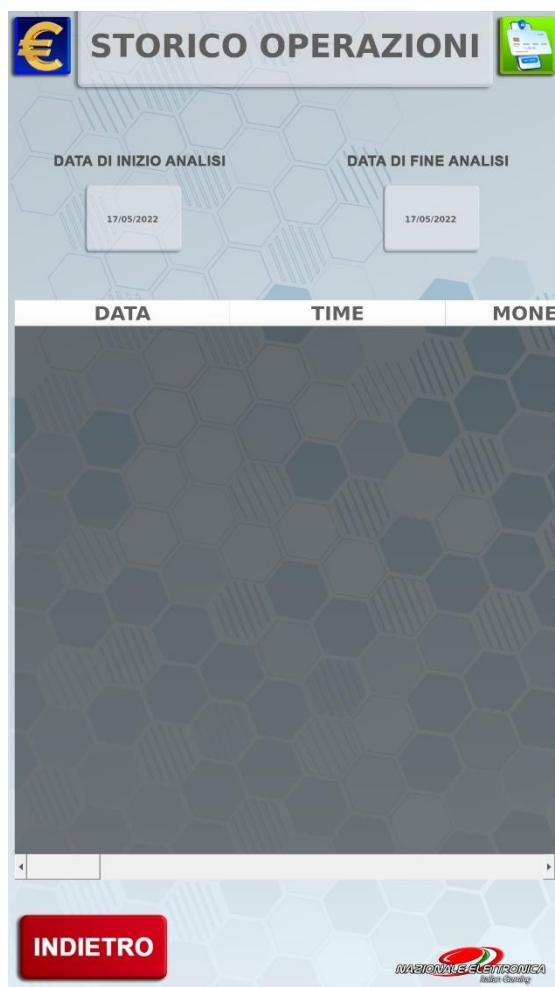
In caso di verifica è possibile fare un'analisi per periodo, dove sono consultabili tutte le operazioni di REEFILL.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 7.2 STORICO OPERAZIONI

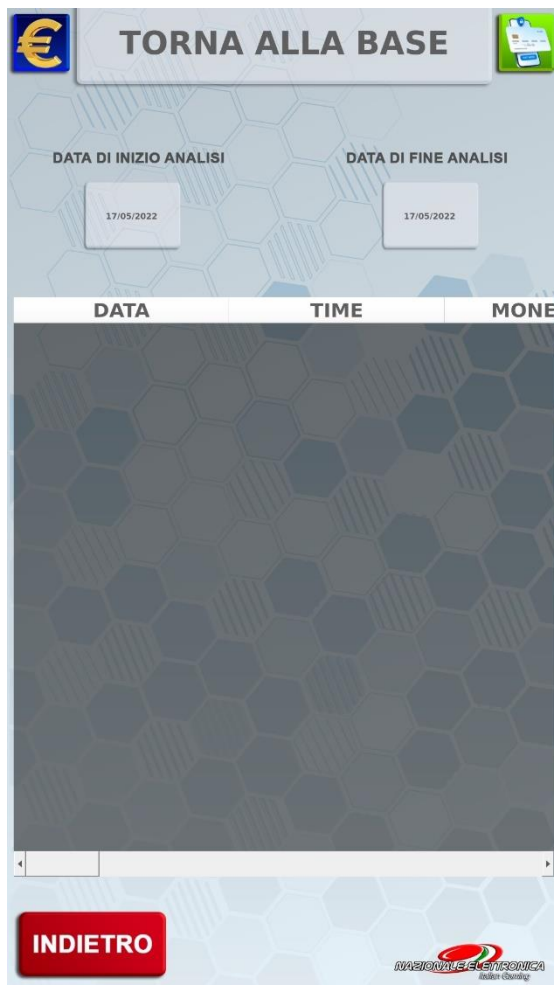
In caso di verifica è possibile fare un'analisi per periodo, dove sono consultabili tutte le operazioni eseguite dall'apparecchi, di cambio, di incasso e di pagamento.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

### 7.3 STORICO TORNA ALLA BASE

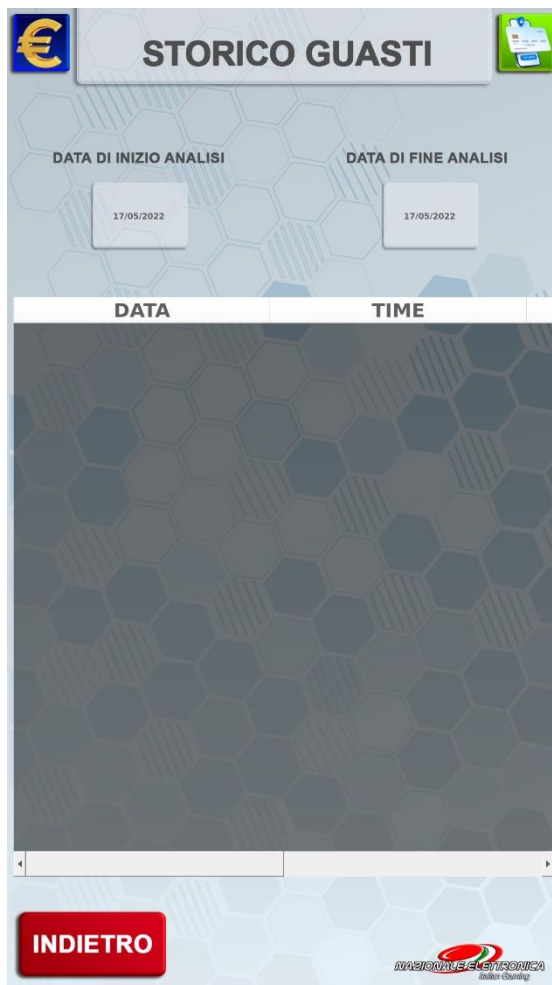
Si visualizzano tutte le operazioni di quadratura dei contenuti della macchina.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 7.4 STORICO GUASTI

Si visualizzano tutti i guasti registrati dalla macchina, per un'analisi dell'efficienza della stessa.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

## 8 APERTURA PORTA

L'apparecchio è dotato di un micro porta che scatta il segnale all'apertura della porta principale, può essere gestito per far scattare un alert se l'operatore non è autorizzato. Dalla DASHBOARD si può generare un QR CODE per l'autorizzazione dell'apertura porta, in forma OTP o con CARD VIRTUALE (QR CODE) permanente per accedere ai vari livelli, oppure si può utilizzare una card fisica.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 9 REGISTRA CARD

Dopo apertura del menu, si richiede l'inserimento della CARD da registrare.





	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Inserire **PIN**: Inserire un pin di sicurezza che verrà richiesto all'inserimento della card.



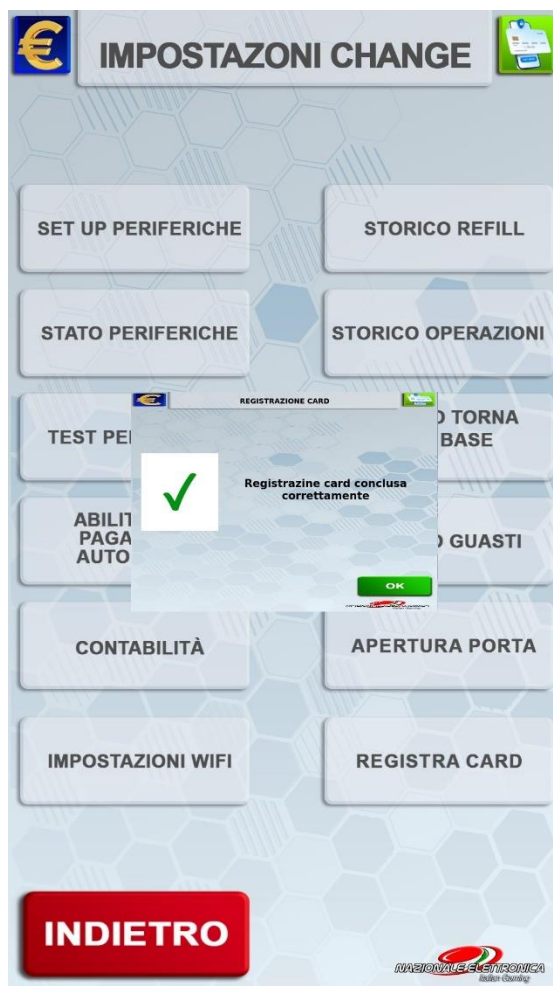
	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

## TASTIERA



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

## OPERAZIONE CONCLUSA



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 10 CONTROLLO AGGIORNAMENTI

I-Change service Point è dotato di sistema di rilevamento di aggiornamenti software da web, per le diverse applicazione di gestione. L'operatore, entrando nella funzione -> IMPOSTAZIONE CHANGE -> CONTROLLO AGGIORNAMENTI -> RICERCA AGGIORNAMENTI, avvia il collegamento al Browser Web di riferimento e il sistema ricerca eventuali nuove versioni di Firmware dei diversi applicativi. In caso di nuove versioni, vengono scaricate dall'apparecchio e l'operatore potrà decidere se aggiornare il sistema o rimandare successivamente. Gli aggiornamenti possono essere installati singolarmente o complessivamente e comunque sarà richiesto all'operatore di procedere. Quando l'operatore confermerà di voler installare i nuovi aggiornamenti, si chiuderà l'applicativo ed il sistema avvierà il processo di aggiornamento, al termine sarà riavviata la macchina per completare l'operazione. In caso di nessun aggiornamento disponibile, si aprirà un popup con relativo messaggio e pulsante di OK per chiudere l'applicazione.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

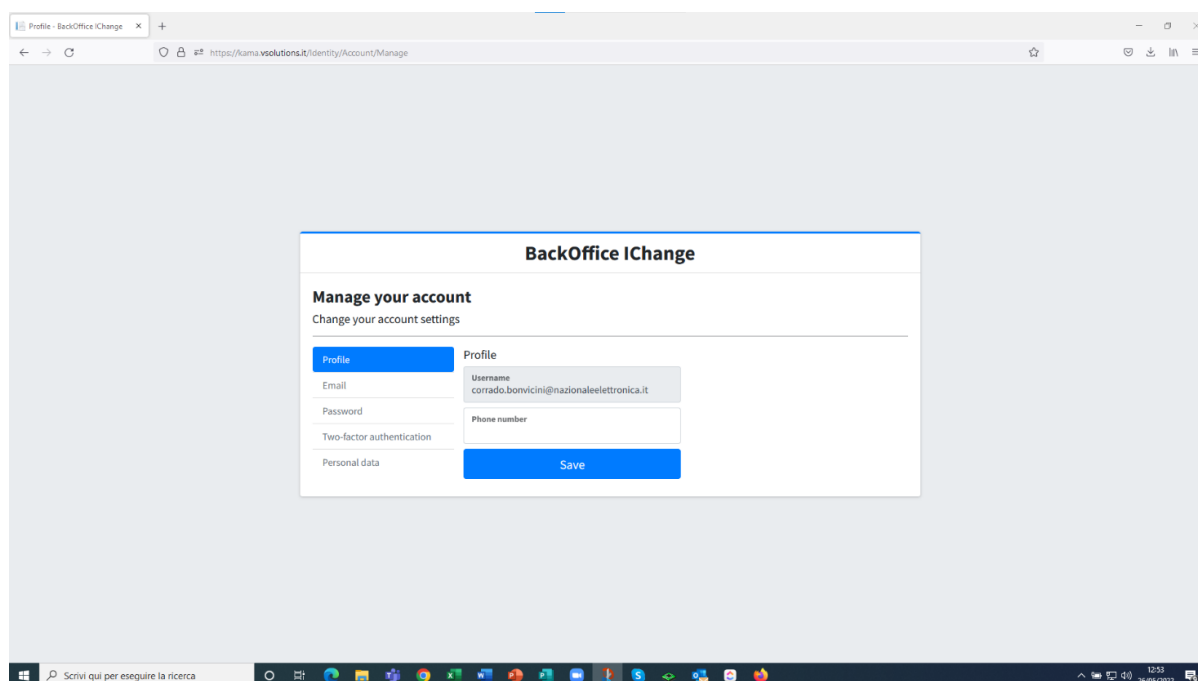


	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 11 GESTIONE REMOTO E BACK OFFICE

Il controllo remoto offre una serie di innegabili vantaggi. Su tutti, la flessibilità di poter controllare e gestire i terminali installati, garantendo la massima efficienza del prodotto. Grazie ad una comunicazione bi direzionale, è possibile comunicare con i dispositivi per modificare impostazioni, inviare autorizzazioni all'accesso, dispositivi di pagamento o ricevere alert per guasti o soglie superate ed effettuare manovre per il suo ripristino, oltre ad aggiornamenti automatici dei diversi sistemi.

Ogni apparecchio è dotato di sistema WiFi o Ethernet per essere collegati, da remoto, al portale <https://kama.vsolutions.it/>, in cui ogni dispositivo dialoga con il sistema centrale. Ad ogni gestore verrà creato il proprio ACCOUNT, dove saranno caricati tutti gli apparecchi in gestione.



Tutto questo è possibile con il collegamento dei dispositivi alla rete e alla sottoscrizione di un contratto con canoni mensili per l'utilizzo dell'infrastruttura server ed assistenza. ( Vedi capitolo 11.2 ATTIVAZIONE LICENZA )

Ottenute le credenziali, si accede al Link : <https://kama.vsolutions.it/>.

Il gestore, avrà la possibilità di gestire diversi livelli di accessi all'account, a secondo delle attività da svolgere, identificando sempre l'operato dei singoli.

Dal portale è possibile :

- Impostare/modificare i setting dell'apparecchio;
- Controlli sullo stato di funzionamento dell'apparecchio ed interventi in caso di anomalie o di manutenzione;
- Gestione di alert impostati o di dispositivi di pagamento;
- Invio di aggiornamenti software all'apparecchio;
- Gestione contabile totale dell'apparecchio, e per singolo servizio rilasciato oltre a tutta la storicità dei dati.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

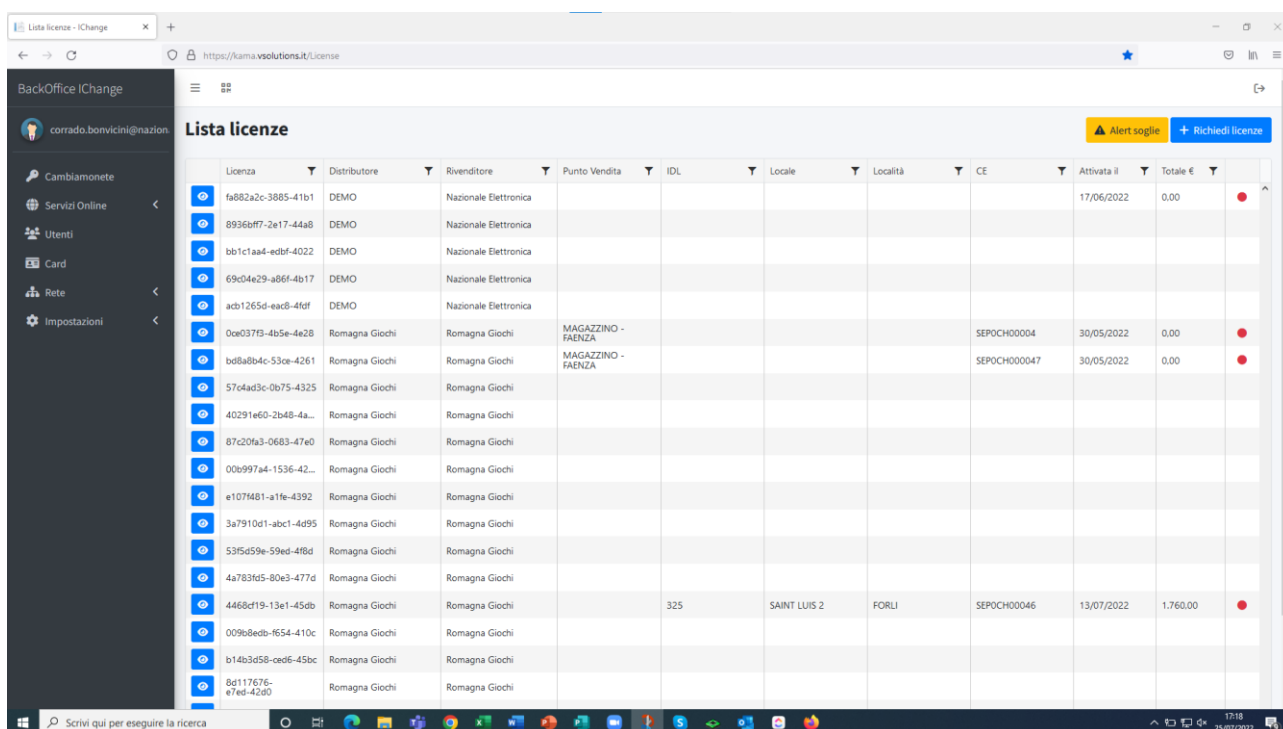
## 11.1 SCHERMATA PRINCIPALE LICENZE

Sono visibili tutte le licenze degli apparecchi ed alcuni campi per una immediata valutazione.

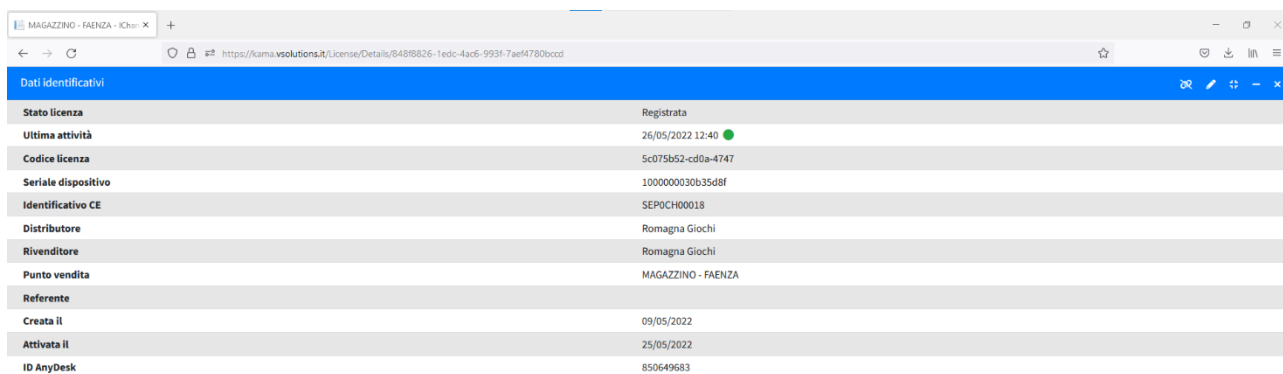
LICENZE/DISTRIBUTORE /RIVENDITORE /PUNTO VENDITA/IDENTIFICATIVO /DATA ATTIVAZIONE/SALDO/STATO

Cliccando sul tasto blu (occhio) della licenza, si apre la pagina del singolo apparecchio , con dati e impostazioni varie.


## 11.2 DATI IDENTIFICATIVI LICENZA



Licenza	Distributore	Rivenditore	Punto Vendita	IDL	Locale	Località	CE	Attivata il	Totale €	
fa882a2c-3885-41b1	DEMO	Nazionale Elettronica						17/06/2022	0.00	●
8936bf7-2e17-44a8	DEMO	Nazionale Elettronica								
bb1c1aa4-edbf-4022	DEMO	Nazionale Elettronica								
69c04e29-a86f-4b17	DEMO	Nazionale Elettronica								
ac01265d-eac8-4fdf	DEMO	Nazionale Elettronica								
00e037f3-4b5e-4e28	Romagna Giochi	Romagna Giochi	MAGAZZINO - FAENZA				SEPOCH00004	30/05/2022	0.00	●
bd8a8b4c-53ce-4261	Romagna Giochi	Romagna Giochi	MAGAZZINO - FAENZA				SEPOCH000047	30/05/2022	0.00	●
57c4ad3c-0b75-4325	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
40291e60-2b48-4a...	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
87c20fa3-0683-47e0	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
00b997a4-1536-42...	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
e107481-a1fe-4392	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
3a7910d1-abc1-4d95	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
53f5d59e-59ed-4f8d	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
4a783fd5-80e3-477d	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
4468c19-13e1-45db	Romagna Giochi	Romagna Giochi		325	SAINT LUIS 2	FORLI	SEPOCH000046	13/07/2022	1.760.00	●
009b8edc-4654-410c	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
b14b3d58-ed6-45bc	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
8d11767e-e7ed-42d0	Romagna Giochi	Romagna Giochi								

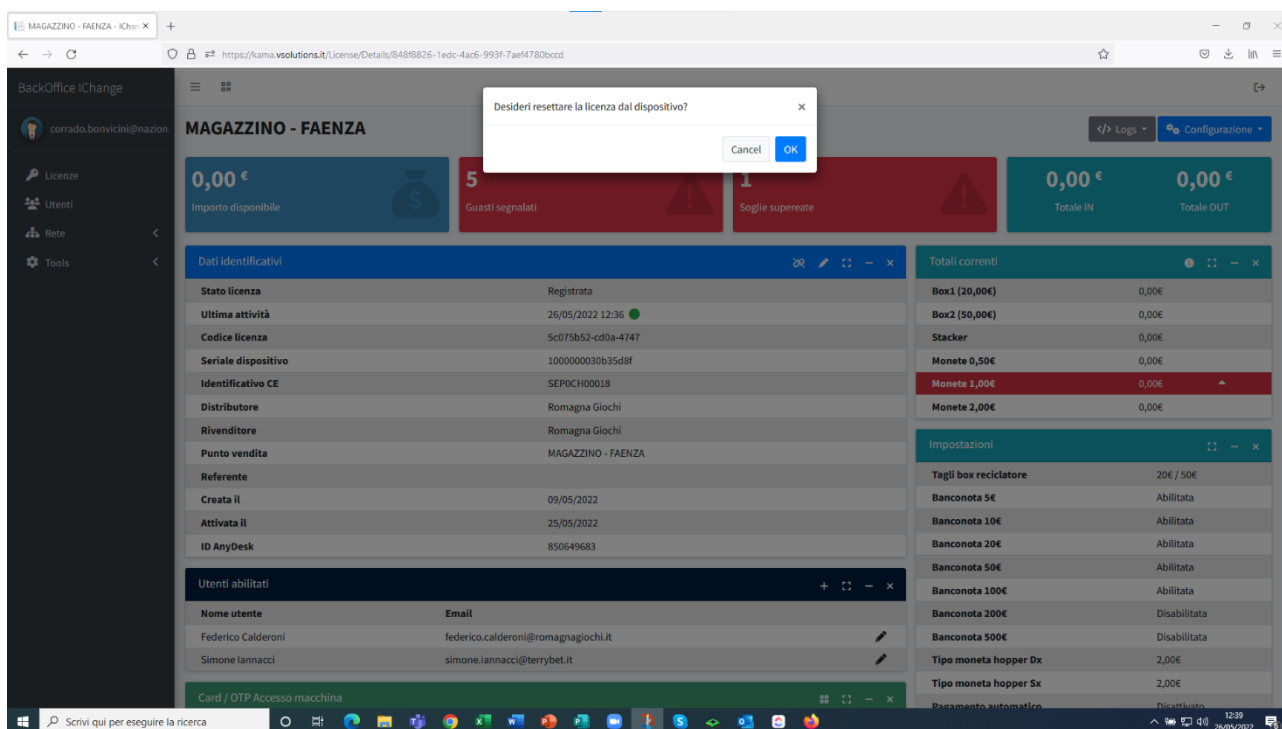


Dati identificativi	
Stato licenza	Registrata
Ultima attività	26/05/2022 12:40 ●
Codice licenza	5c075b52-cd0a-4747
Seriale dispositivo	1000000030b35d8f
Identificativo CE	SEPOCH00018
Distributore	Romagna Giochi
Rivenditore	Romagna Giochi
Punto vendita	MAGAZZINO - FAENZA
Referente	
Creata il	09/05/2022
Attivata il	25/05/2022
ID AnyDesk	850649683

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

### 11.3 RESET LICENZA

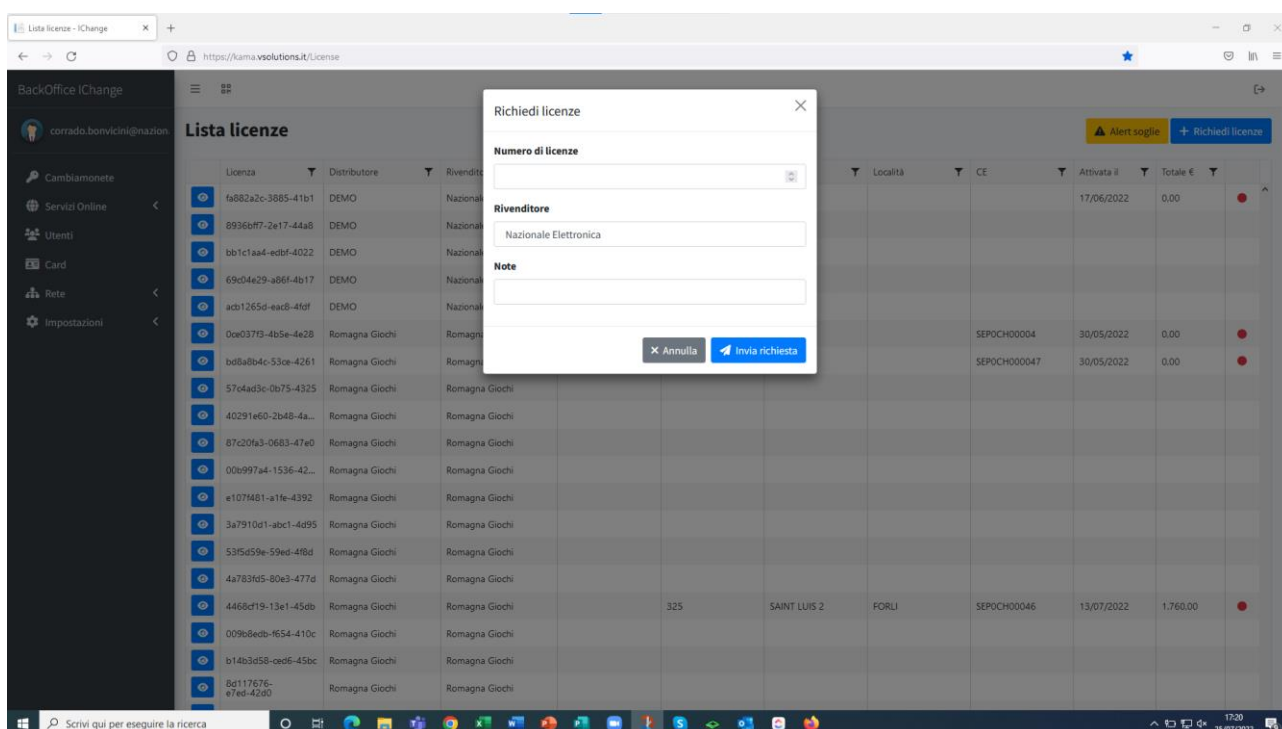
Cliccando sulla barra blu DATI IDENTIFICATIVI nell'icona di reset è possibile dissociare una licenza dall'apparecchio, verrà chiesta una ulteriore conferma in una finestra di log. Sull'apparecchio (quando collegato alla rete) sarà resettata la licenza e tornerà nuovamente il pulsante ATTIVA MACCHINA e fino a quando non sarà collegata una licenza, non potrà andare in rete,



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 11.4 RICHIESTA LICENZA

La richiesta di una nuova licenza è legata ad un nuovo acquisto di apparecchio, per cui se sul vostro BACK OFFICE non è ancora caricata, è possibile richiederla.



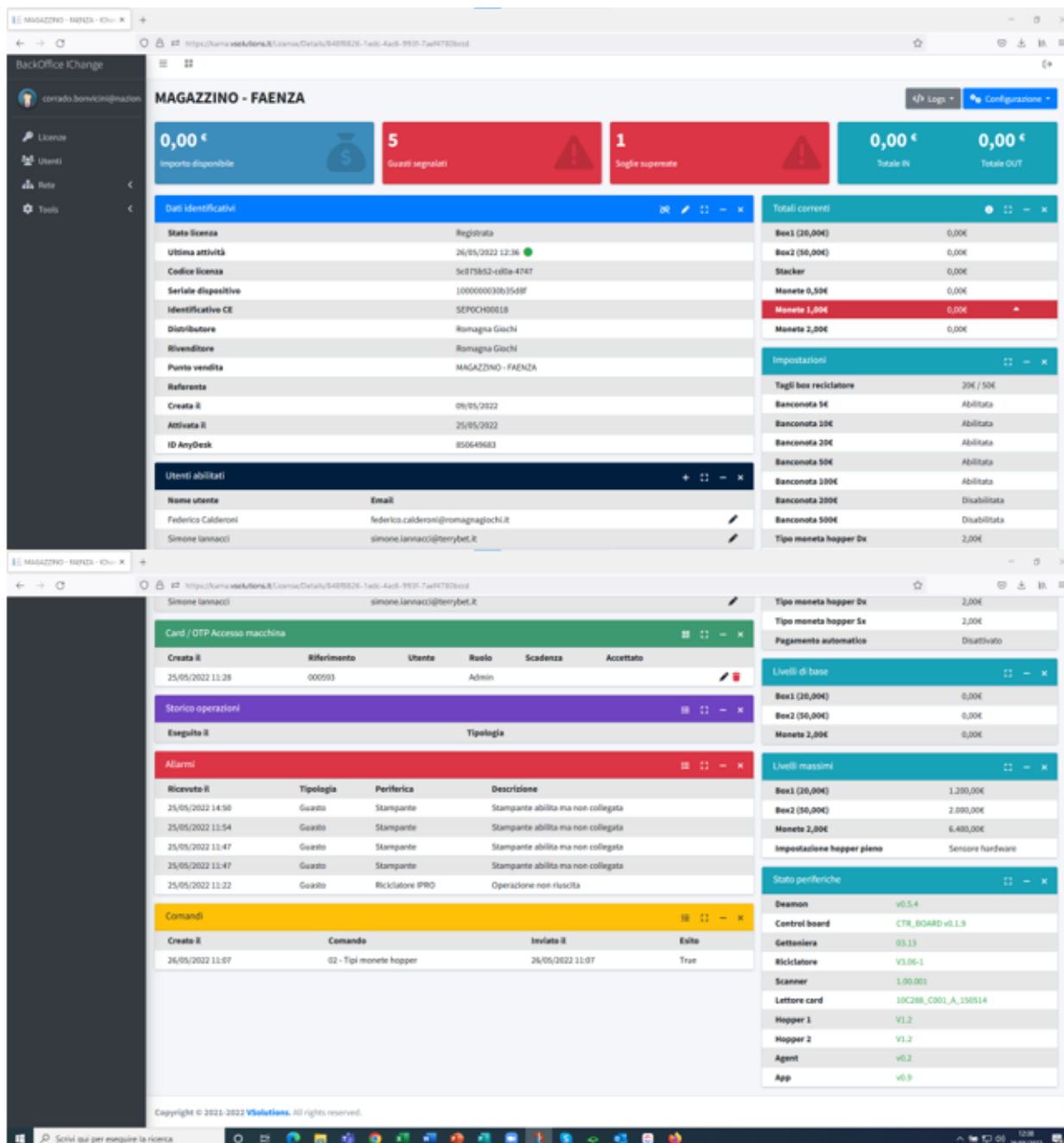
The screenshot shows the 'BackOffice IChange' web application. The main area displays a table titled 'Lista licenze' with columns for 'Licenza', 'Distributore', 'Rivenditore', 'Località', 'CE', 'Attivata il', and 'Totale €'. A modal dialog titled 'Richiedi licenze' is open, allowing users to request a new license. The dialog includes fields for 'Numero di licenze', 'Rivenditore' (set to 'Nazionale Elettronica'), and 'Note'. Buttons for 'Annulla' and 'Invia richiesta' are at the bottom of the dialog.

Licenza	Distributore	Rivenditore	Località	CE	Attivata il	Totale €
fa882a2c-3885-41b1	DEMO	Nazionale			17/06/2022	0.00
8936bf7-2e17-44a8	DEMO	Nazionale				
bb1c1a4-edbf-4022	DEMO	Nazionale				
69c04a29-a86f-4b17	DEMO	Nazionale				
acb1265d-eac8-41ff	DEMO	Nazionale				
00e037f3-4b5e-4e28	Romagna Giochi	Romagna				
bd8a8b4c-53ce-4261	Romagna Giochi	Romagna				
57e4ad5c-0b75-4325	Romagna Giochi	Romagna Giochi				
40291e60-2b48-4a...	Romagna Giochi	Romagna Giochi				
87c20fa3-0683-47e0	Romagna Giochi	Romagna Giochi				
00b997a4-1536-42...	Romagna Giochi	Romagna Giochi				
e107f481-a1fe-4392	Romagna Giochi	Romagna Giochi				
3a7910d1-abc1-4d95	Romagna Giochi	Romagna Giochi				
53f5d59e-59ed-4f8d	Romagna Giochi	Romagna Giochi				
4a783fd5-80e3-477d	Romagna Giochi	Romagna Giochi				
4468c19-13e1-45db	Romagna Giochi	Romagna Giochi				
009b8ed8-1654-410c	Romagna Giochi	Romagna Giochi				
b14b3d58-0e06-45bc	Romagna Giochi	Romagna Giochi				
8d117676-e7ed-42d0	Romagna Giochi	Romagna Giochi				
			325	SAINT LUIS 2	FORLI	
					SEPOCH00046	13/07/2022
						1.760.00

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>25/07/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

## 11.5 BACK OFFICE APPARECCHIO

Entrando in una licenza attribuita all'apparecchio si visualizzano tutti i contatori, le impostazioni, guasti, alert, storici dati e tutta la gestione bidirezionale dell'apparecchio.



The screenshot displays the 'BackOffice XChange' web application interface for a machine named 'MAGAZZINO - FAENZA'. The interface is divided into several sections:

- Header:** Shows the machine name 'MAGAZZINO - FAENZA' and a 'Loggati' button.
- Summary Cards:** Displays key metrics: '0,00 €' (Importo disponibile), '5' (Guasti segnalati), '1' (Soglie superate), and '0,00 €' (Totale IN / Totale OUT).
- Dati identificativi:** A table listing machine details:
 

Stato licenza	Registrata
Ultima attività	26/05/2022 12:36
Codice licenza	3e75b52-e05a-4747
Seriale dispositivo	100000003053548F
Identificativo CE	SEPOCH0018
Distributore	Romagna Giochi
Rivenditore	Romagna Giochi
Punto vendita	MAGAZZINO - FAENZA
Referente	
Creata il	06/05/2022
Attivata il	25/05/2022
ID AnyDesk	800649683
- Utenti abilitati:** A table listing authorized users:
 

Nome utente	Email
Federica Calderoni	federica.calderoni@romagnagiochi.it
Simone Iannacci	simone.iannacci@terrybet.it
- Totale correnti:** A table showing current status:
 

Box1 (30,00€)	0,00€
Box2 (30,00€)	0,00€
Stacker	0,00€
Moneta 0,50€	0,00€
Moneta 1,00€	0,00€
Moneta 2,00€	0,00€
- Impostazioni:** A table showing settings:
 

Tagli box riciclatore	20€ / 50€
Banconota 5€	Abilitata
Banconota 10€	Abilitata
Banconota 20€	Abilitata
Banconota 50€	Abilitata
Banconota 100€	Abilitata
Banconota 200€	Disabilitata
Banconota 500€	Disabilitata
Tipo moneta hopper Dx	2,00€
- Card / OTP Accesso macchina:** A table showing access logs:
 

Creata il	Riferimento	Utente	Ruolo	Scadenza	Accettato
25/05/2022 11:28	000593		Admin		
- Storico operazioni:** A table showing operation history:
 

Eseguito il	Tipologia
-------------	-----------
- Allarmi:** A table showing alarm history:
 

Ricevuto il	Tipologia	Periferica	Descrizione
25/05/2022 14:50	Guasto	Stampante	Stampante abilita ma non collegata
25/05/2022 11:54	Guasto	Stampante	Stampante abilita ma non collegata
25/05/2022 11:47	Guasto	Stampante	Stampante abilita ma non collegata
25/05/2022 11:47	Guasto	Stampante	Stampante abilita ma non collegata
25/05/2022 11:22	Guasto	Riciclatore IPRO	Operazione non riuscita
- Comandi:** A table showing command history:
 

Creata il	Comando	Inviato il	Esito
26/05/2022 11:07	02 - Tipi moneta hopper	26/05/2022 11:07	True
- Tipi moneta hopper Dx:** A table showing hopper status:
 

Tipo moneta hopper Dx	2,00€
Tipo moneta hopper Sx	2,00€
Pagamento automatico	Disattivato
- Livelli di base:** A table showing base levels:
 

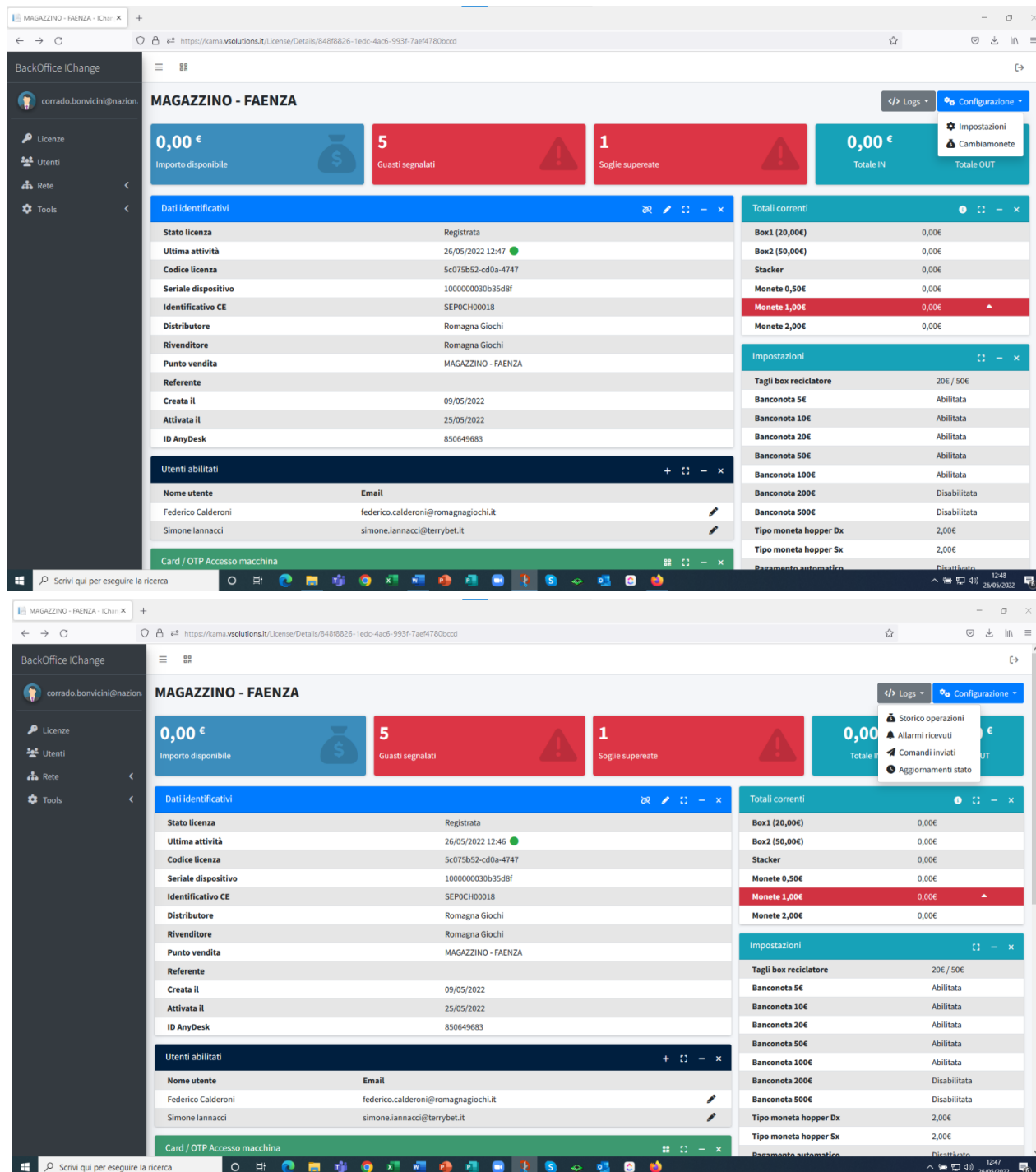
Box1 (30,00€)	0,00€
Box2 (30,00€)	0,00€
Moneta 2,00€	0,00€
- Livelli massimi:** A table showing maximum levels:
 

Box1 (30,00€)	1.200,00€
Box2 (30,00€)	2.000,00€
Moneta 2,00€	6.400,00€
Impostazione hopper pieno	Sensore hardware
- Stato periferiche:** A table showing peripheral status:
 

Daemon	v0.5.4
Control board	CTR_BOARD v0.1.9
Gettoniera	03.13
Riciclatore	V3.06-1
Scanner	1.00.001
Lettore card	10C288_C001_A_130514
Hopper 1	V1.2
Hopper 2	V1.2
Agent	v0.2
App	v0.9

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>25/07/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

## 11.6 BACK OFFICE TENDINA IMPOSTAZIONI LOGS



The screenshot shows the 'MAGAZZINO - FAENZA' configuration page in the BackOffice IChange application. The page is divided into several sections:

- Header:** Includes the application name 'MAGAZZINO - FAENZA' and a user profile 'corrado.bonvicini@nazion'.
- Navigation Menu:** Contains links for 'Licenze', 'Utenti', 'Rete', and 'Tools'.
- Status Indicators:**
  - Importo disponibile: 0,00 €
  - Guasti segnalati: 5
  - Soglie superate: 1
  - Totale IN: 0,00 €
  - Totale OUT: 0,00 €
- Dati identificativi:** A table containing device and user information.
 

Stato licenza	Registrata
Ultima attività	26/05/2022 12:47
Codice licenza	5c075b52-cd0a-4747
Seriale dispositivo	100000030b35d8f
Identificativo CE	SEPOCH00018
Distributore	Romagna Giochi
Rivenditore	Romagna Giochi
Punto vendita	MAGAZZINO - FAENZA
Referente	
Crea il	09/05/2022
Attivata il	25/05/2022
ID AnyDesk	850649683
- Utenti abilitati:** A table listing authorized users.
 

Nome utente	Email
Federico Calderoni	federico.calderoni@romagnagiochi.it
Simone Iannacci	simone.iannacci@terrybet.it
- Totali correnti:** A table showing current transactions.
 

Box1 (20,00€)	Box2 (50,00€)	Stacker	Monete 0,50€	Monete 1,00€	Monete 2,00€
0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€
- Impostazioni:** A table showing various settings.
 

Tagli box riciclatore	Banconota 5€	Banconota 10€	Banconota 20€	Banconota 50€	Banconota 100€	Banconota 200€	Banconota 500€	Tipo moneta hopper Dx	Tipo moneta hopper Sx
20€ / 50€	Abilitata	Abilitata	Abilitata	Abilitata	Abilitata	Disabilitata	Disabilitata	2,00€	2,00€

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>25/07/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

## 11.7 CONFIGURAZIONE I-CHANGE

BackOffice IChange

corrado.bonvicini@nazion

**Cambiamonete: MAGAZZINO - FAENZA**

Logs Configurazione

Storico operazioni

Eseguito il Tipologia

Soglie di MIN e MAX, in €

Minimi	Massimi
Box1 (20,00€)	Box1 (20,00€)
Box2 (50,00€)	Box2 (50,00€)
Stacker	Stacker
Monete 0,50€	Monete 0,50€
Monete 1,00€	Monete 1,00€
Monete 2,00€	Monete 2,00€

Imposta Reset

Totali correnti

Box1 (20,00€)	0,00€
Box2 (50,00€)	0,00€
Stacker	0,00€
Monete 0,50€	0,00€
Monete 1,00€	0,00€
Monete 2,00€	0,00€

Livelli di base

Box1 (20,00€)	0,00€
Box2 (50,00€)	0,00€
Monete 2,00€	0,00€

Livelli massimi

Box1 (20,00€)	1.200,00€
Box2 (50,00€)	2.000,00€
Monete 2,00€	6.400,00€
Impostazione hopper pieno	Sensore hardware

Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.

Impostazioni MAGAZZINO - FAENZA

Abilitazione banconote

Banconota 5€  
Banconota 10€  
Banconota 20€  
Banconota 50€  
Banconota 100€  
Banconota 200€  
Banconota 500€

Imposta Reset

Tipi monete hopper

Hopper Sx  
2,00

Hopper Dx  
2,00

Imposta Reset

Banconote riciclabili

Combinazione  
20€ / 50€

Imposta Reset

Impostazioni

Valore livello massimo hopper  
Sensore hardware

Pagamento automatico  
Abilita stampante

Imposta Reset

Max banconote box

Massimo numero di banconote contenute nel box 1  
60

Massimo numero di banconote contenute nel box 2  
40

Imposta Reset

Range hopper (numero massimo monete)

Hopper Sx  
1600

Hopper Dx  
1600

Imposta Reset

Impostazioni

Tagli box riciclatore  
20€ / 50€

Banconota 5€  
Banconota 10€  
Banconota 20€  
Banconota 50€  
Banconota 100€  
Banconota 200€  
Banconota 500€

Tipo moneta hopper Dx  
2,00€

Tipo moneta hopper Sx  
2,00€

Pagamento automatico  
Disattivato

Livelli di base

Box1 (20,00€)	0,00€
Box2 (50,00€)	0,00€
Monete 2,00€	0,00€

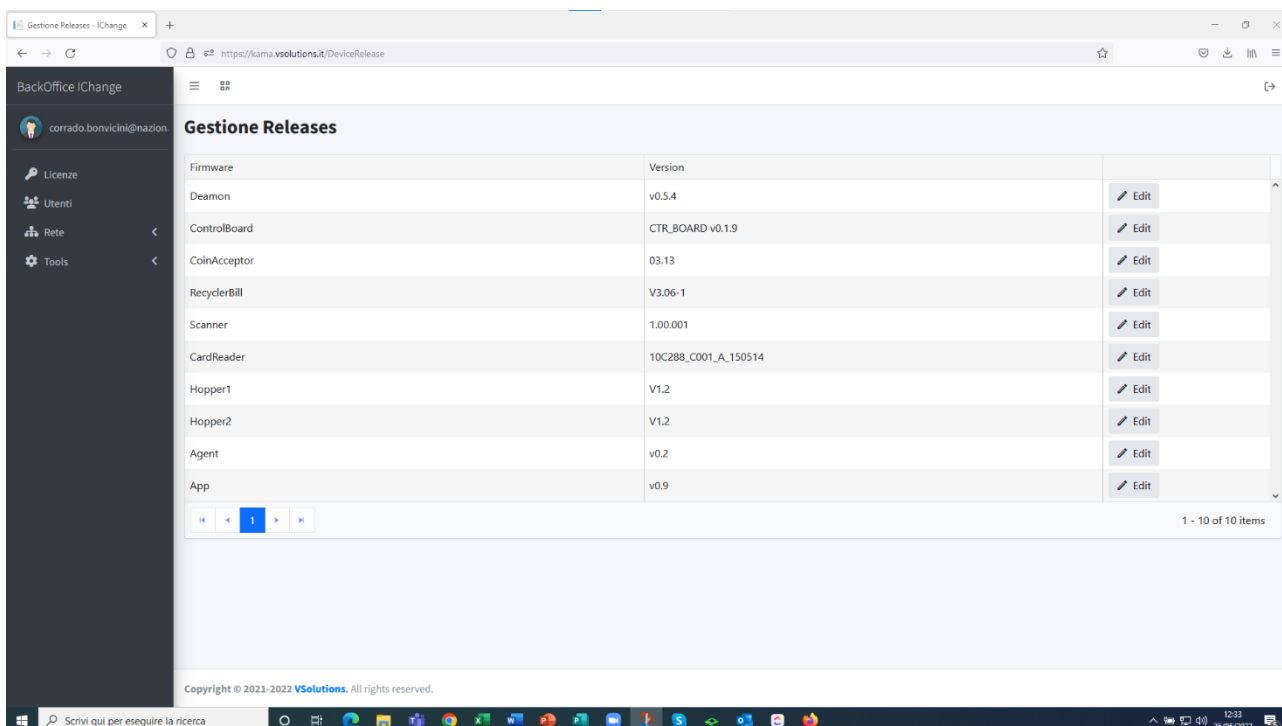
Livelli massimi

Box1 (20,00€)	1.200,00€
Box2 (50,00€)	2.000,00€
Monete 2,00€	6.400,00€
Impostazione hopper pieno	Sensore hardware

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 11.8 GESTIONE RELEASES FIRMWARE

Dal back office si rilevano tutte le versioni di firmware dei diversi dispositivi e applicativi dell'apparecchio, indicando la versione con il colore VERDE se ultima disponibile o con colore GIALLO se precedente. Sull'apparecchio è disponibile nel test un pulsante di verifica di nuovi aggiornamenti che una volta avviato, vengono scaricati ed installati. Per il momento è stato scelto un sistema semiautomatico, in seguito automatici.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://kama.volutions.it/DeviceRelease>. The page title is 'Gestione Releases'. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Licenze', 'Utenti', 'Rete', and 'Tools'. The main content area displays a table with two columns: 'Firmware' and 'Version'. Each row represents a different component and its current firmware version, with an 'Edit' button next to each version.

Firmware	Version	Action
Daemon	v0.5.4	Edit
ControlBoard	CTR_BOARD v0.1.9	Edit
CoinAcceptor	03.13	Edit
RecyclerBill	V3.06-1	Edit
Scanner	1.00.001	Edit
CardReader	10C288_C001_A_150514	Edit
Hopper1	V1.2	Edit
Hopper2	V1.2	Edit
Agent	v0.2	Edit
App	v0.9	Edit

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1 - 10 of 10 items'.



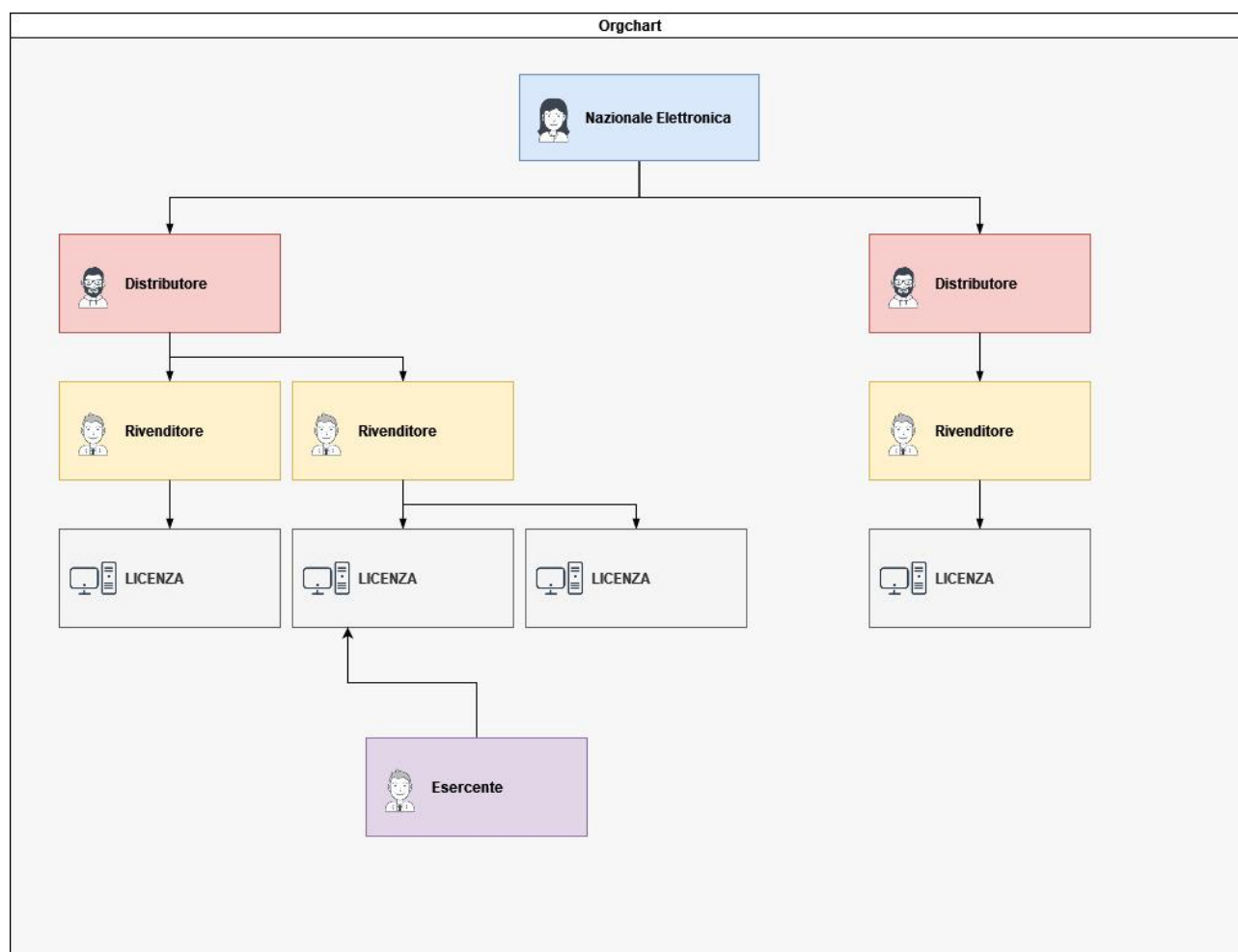
	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO


## 11.9 GESTIONE RETE

Nel BACK OFFICE è possibile configurare una rete e sottorete per le autorizzazioni agli accessi e il loro controllo.

Nello schema di seguito, una rappresentazione grafica della possibile rete.

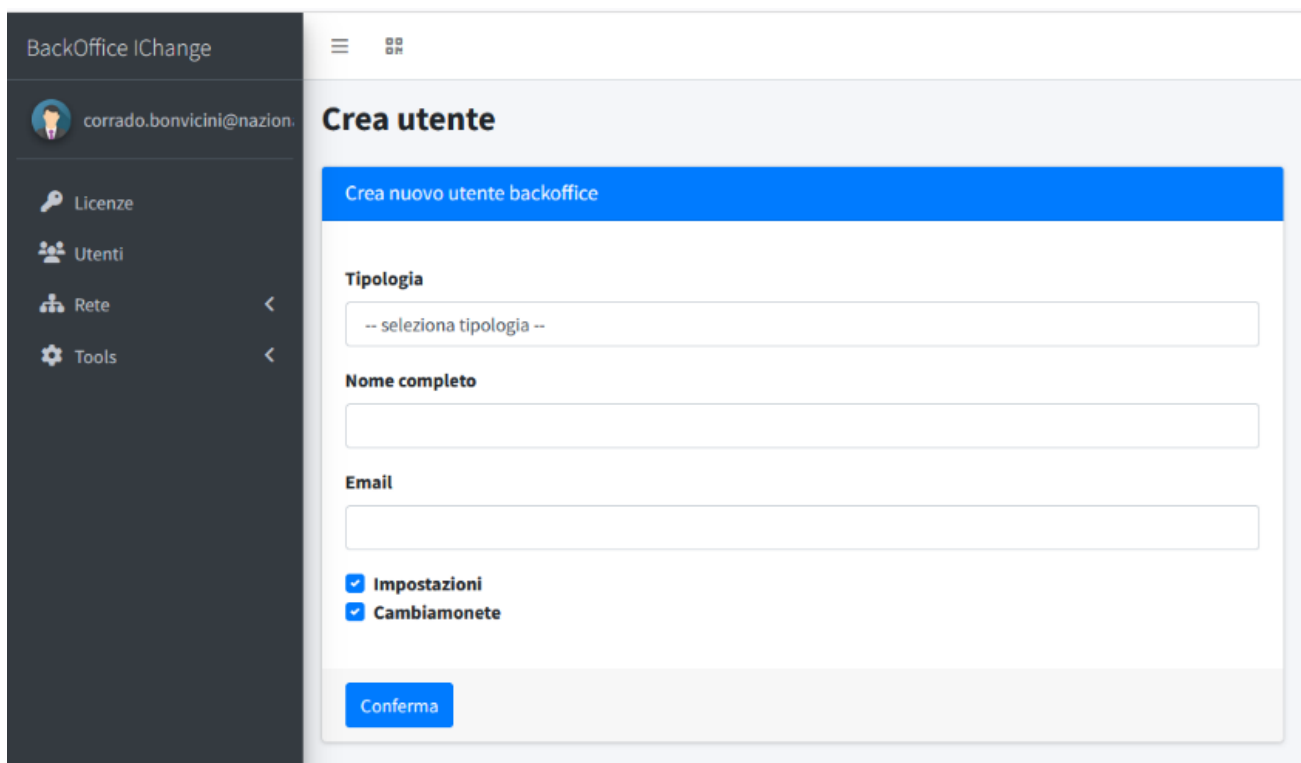
La definizione Distributore, può essere colui che acquista il prodotto e la definizione Rivenditore, possono essere i vari operatori. I livelli di gestione possono arrivare un totale di 4.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 11.10 CREA NUOVO UTENTE

Con questa funzione si crea un nuovo utente e si abilita a determinate funzionalità.



BackOffice IChange

corrado.bonvicini@nazion.

**Crea utente**

Crea nuovo utente backoffice

**Tipologia**

-- seleziona tipologia --

**Nome completo**

**Email**

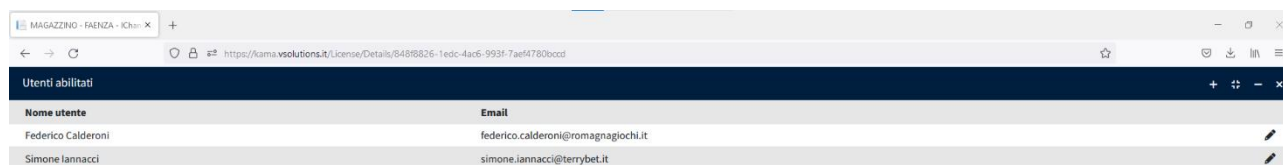
☒ Impostazioni

☒ Cambiamonete

Conferma

## 11.11 UTENTI ABILITATI

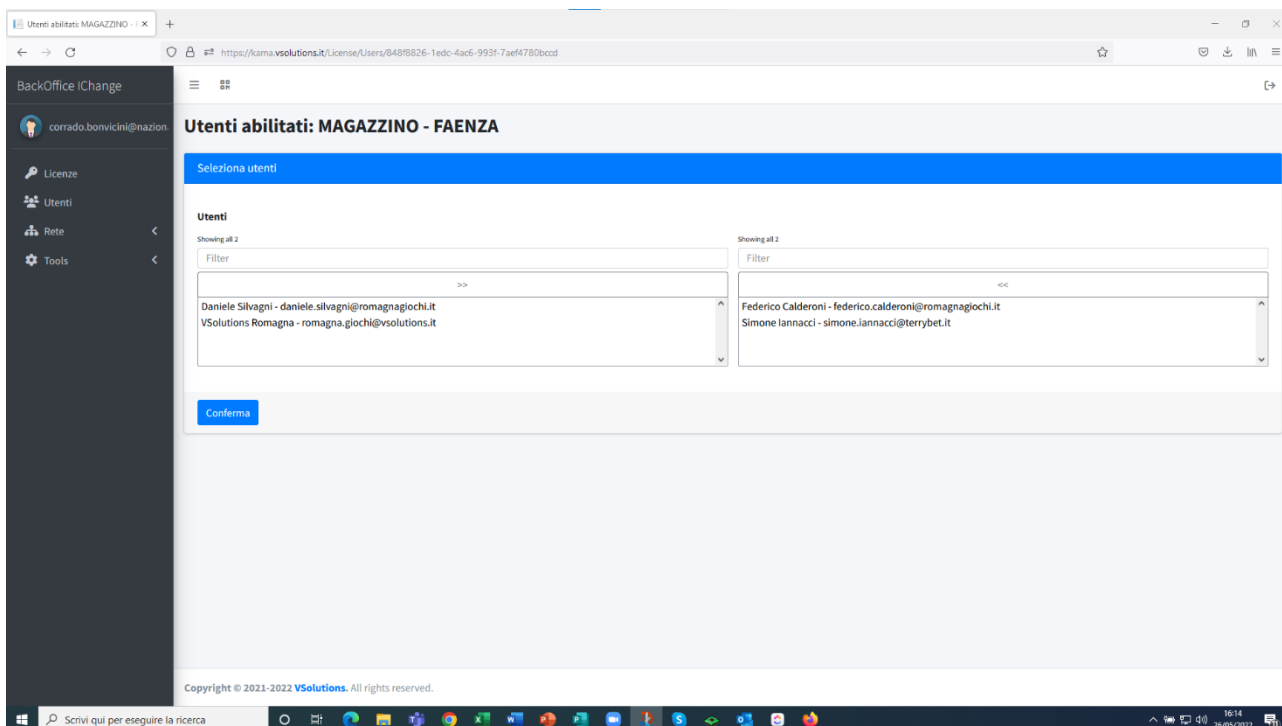
E' possibile visualizzare tutti gli utenti abilitati ad ogni singola attività, sia per il BACK OFFICE che per gli APPARECCHI.



Utenti abilitati	
Nome utente	Email
Federico Calderoni	federico.calderoni@romagnagiochi.it
Simone Iannacci	simone.iannacci@terrybet.it

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 11.12 IMPOSTAZIONE ABILITAZIONI UTENTE



The screenshot shows a web application interface for managing users. The title bar indicates 'Utenti abilitati: MAGAZZINO - FAENZA'. The main content area is titled 'Seleziona utenti' and contains a table of users. The table has two columns: 'Utenti' and 'Filter'. The 'Utenti' column lists users with their names and email addresses. The 'Filter' column contains a search filter. A 'Conferma' button is located at the bottom of the table.

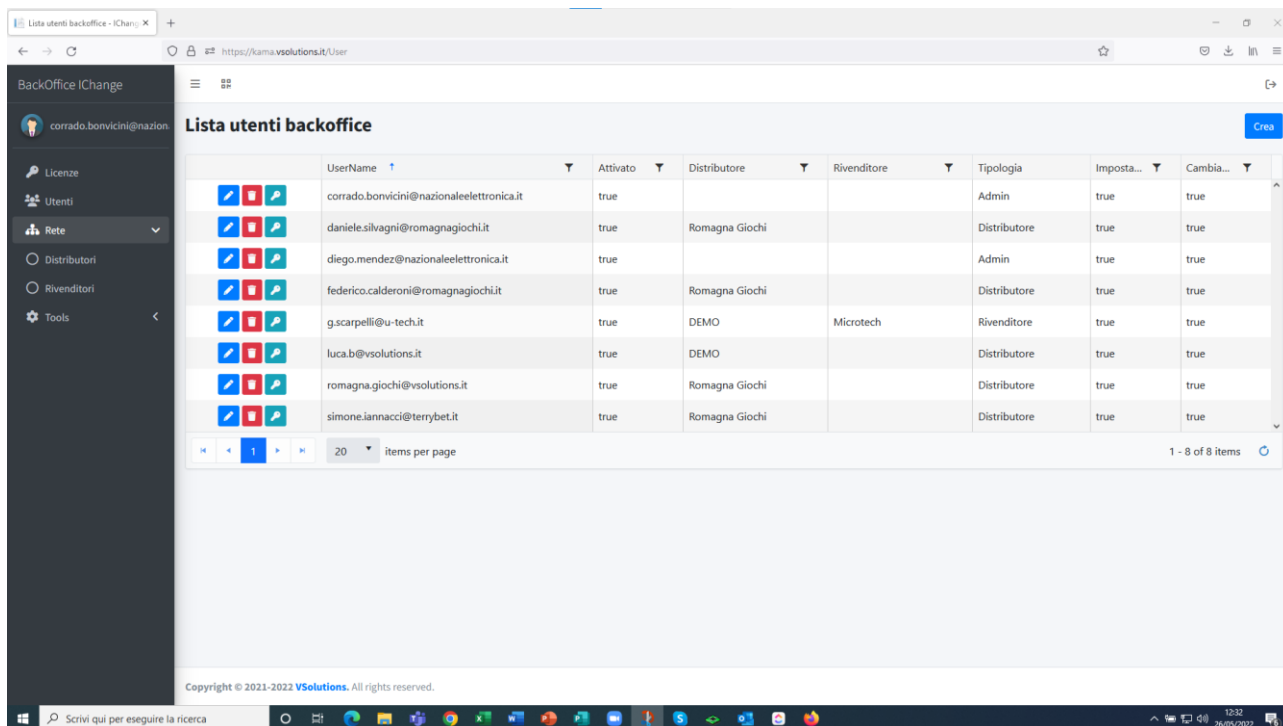
Utenti	Filter
Daniele Silvagni - daniele.silvagni@romagnagiochi.it VSolutions Romagna - romagna.giochi@vsolutions.it	
Federico Calderoni - federico.calderoni@romagnagiochi.it Simone Iannacci - simone.iannacci@terrybet.it	

Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

### 11.13 LISTA UTENTI BACK OFFICE

Schermata principale con la visualizzazione di tutti gli Utenti per livello.



**Lista utenti backoffice**

Username	Attivato	Distributore	Rivenditore	Tipologia	Imposta...	Cambia...
corrado.bonvicini@nazionaleelettronica.it	true			Admin	true	true
daniele.silvagni@romagnagiochi.it	true	Romagna Giochi		Distributore	true	true
diego.mendez@nazionaleelettronica.it	true			Admin	true	true
federico.calderoni@romagnagiochi.it	true	Romagna Giochi		Distributore	true	true
g.scarpelli@u-tech.it	true	DEMO	Microtech	Rivenditore	true	true
luca.b@vsolutions.it	true	DEMO		Distributore	true	true
romagna.giochi@vsolutions.it	true	Romagna Giochi		Distributore	true	true
simone.iannacci@terrybet.it	true	Romagna Giochi		Distributore	true	true

20 items per page 1 - 8 of 8 items

Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.

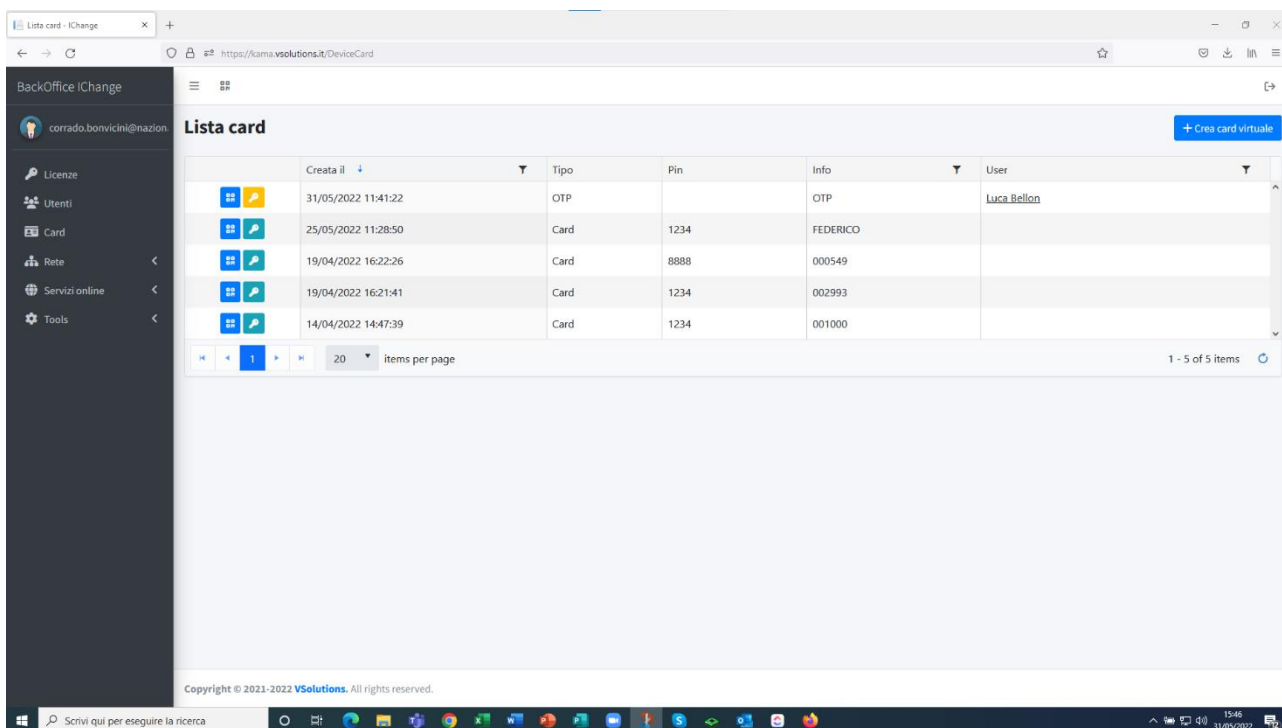
	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 11.14 GESTIONE CARD

Nella voce "Card", è possibile visualizzare tutte le card attive in quel momento.

Le card possono essere






- 1) OTP: QR Code one time a scadenza, evidenziato col pulsante giallo, per queste card non è possibile aggiungere o rimuovere visibilità delle licenze, per eliminare un one time, andare nella scheda della relativa licenza, un one time può avere visibilità di una sola licenza.
- 2) Card: card fisiche, è possibile aggiungere o rimuovere visibilità licenze, cliccando sul pulsante verde acqua si vedranno tutte le licenze attualmente associate.
- 3) Virtual: card virtuali, uguali alle card fisiche ma vengono gestite solamente tramite QR Code. Anche qui è possibile gestirne la visibilità delle licenze. Per creare una card virtuale, cliccare su "Crea card virtuale".



BackOffice IChange


corrado.bonvicini@nazion

**Lista card** [+ Crea card virtuale](#)

	Crea il	Tipo	Pin	Info	User
	31/05/2022 11:41:22	OTP		OTP	Luca Bellon
	25/05/2022 11:28:50	Card	1234	FEDERICO	
	19/04/2022 16:22:26	Card	8888	000549	
	19/04/2022 16:21:41	Card	1234	002993	
	14/04/2022 14:47:39	Card	1234	001000	

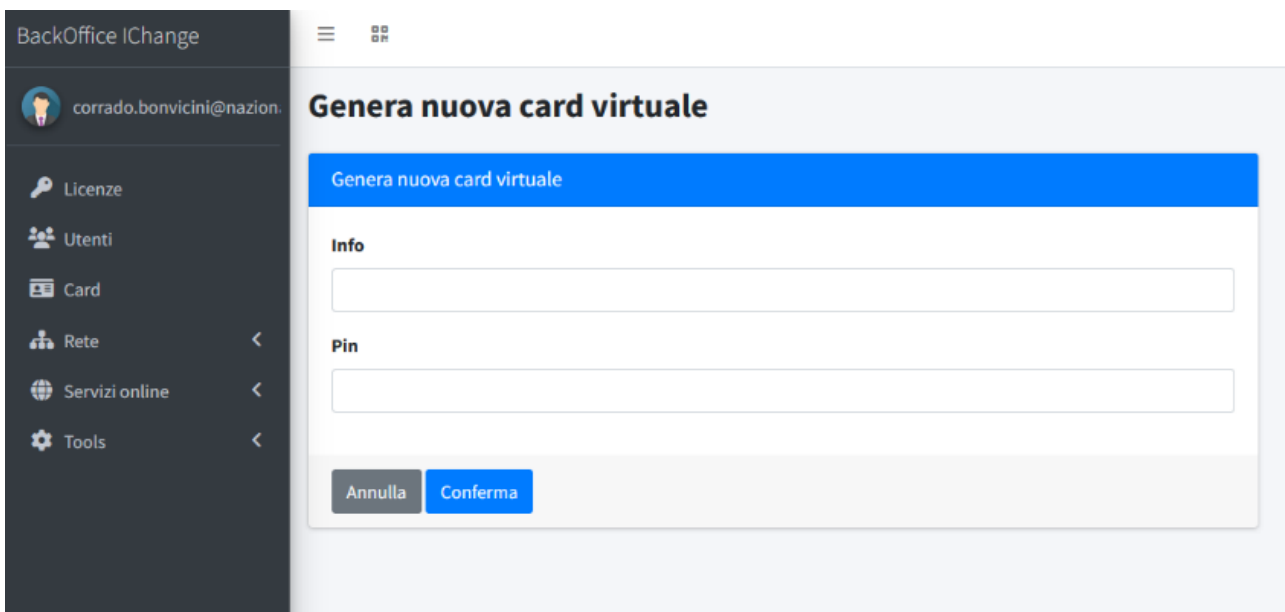
1 - 5 of 5 items

Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

## 11.15 GENERAZIONE CARD

Sarà necessario specificare "info" e "pin", nella tracciatura degli accessi verrà riportato quando indicato nella voce "info"!

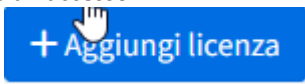


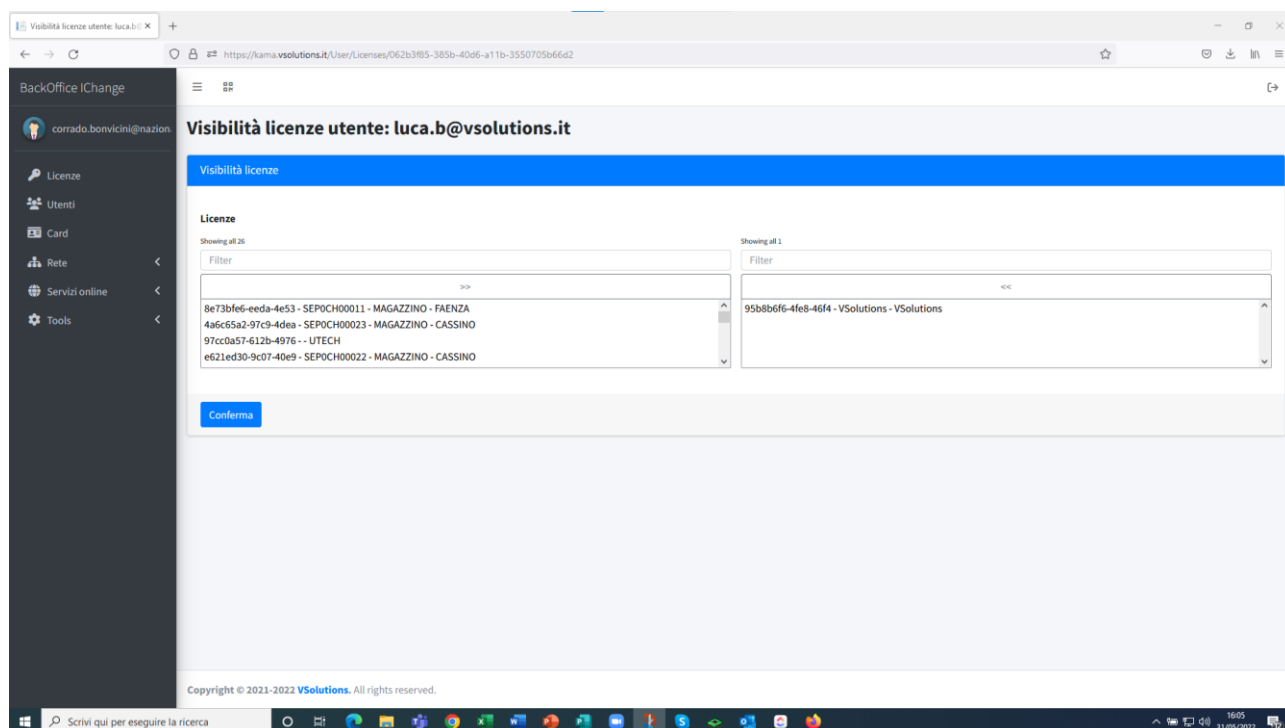
The screenshot shows the 'BackOffice IChange' web application. On the left is a dark sidebar with a user profile 'corrado.bonvicini@nazion.' and a menu with items: Licenze, Utenti, Card, Rete, Servizi online, and Tools. The main content area has a title 'Genera nuova card virtuale' and a form with two input fields labeled 'Info' and 'Pin'. At the bottom of the form are two buttons: 'Annulla' (grey) and 'Conferma' (blue).

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO


Nella lista card, cliccando sul  entriamo nella scheda di visibilità licenze,

dove è possibile rimuovere un accesso 

oppure crearne uno nuovo 

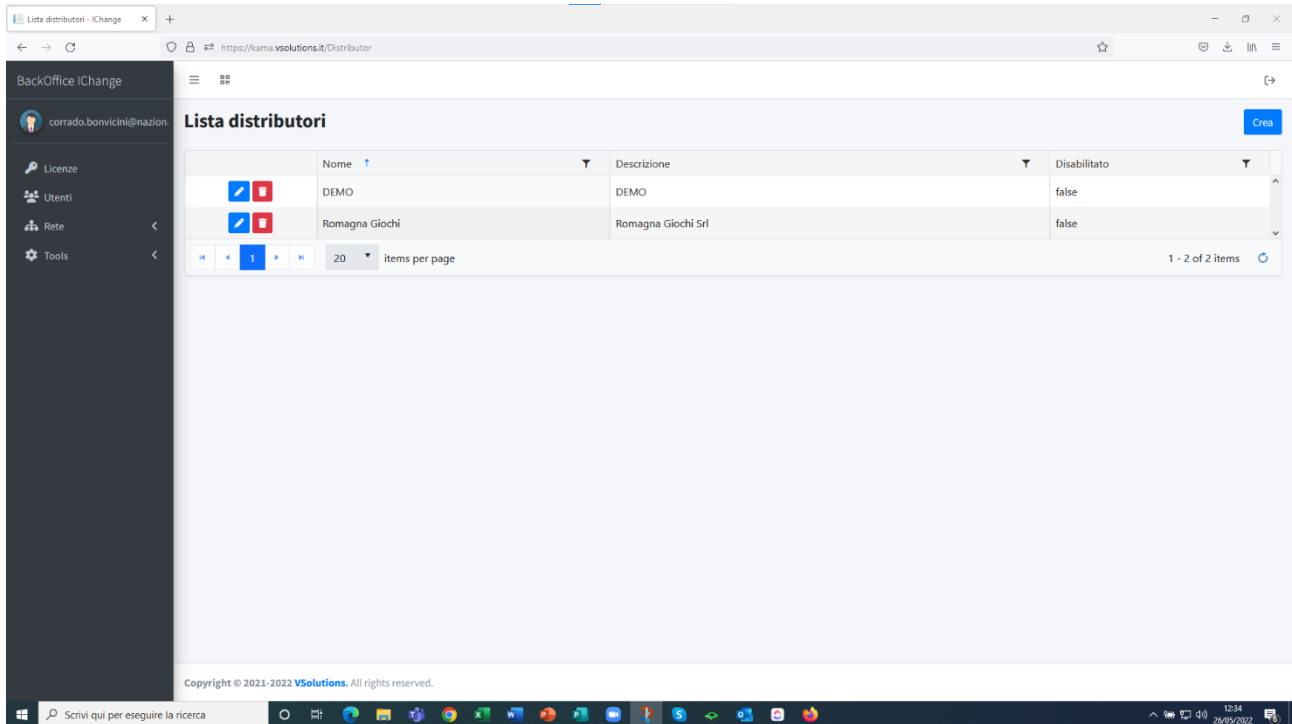




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 11.16 RETE DISTRIBUTORI





Con questa funzione si crea e si visualizza tutta la sottorete DISTRIBUTORI.



BackOffice IChange

corrado.bonvicini@nazion


Lista distributori

	Nome	Descrizione	Disabilitato
 	DEMO	DEMO	false
 	Romagna Giochi	Romagna Giochi Srl	false

20 items per page

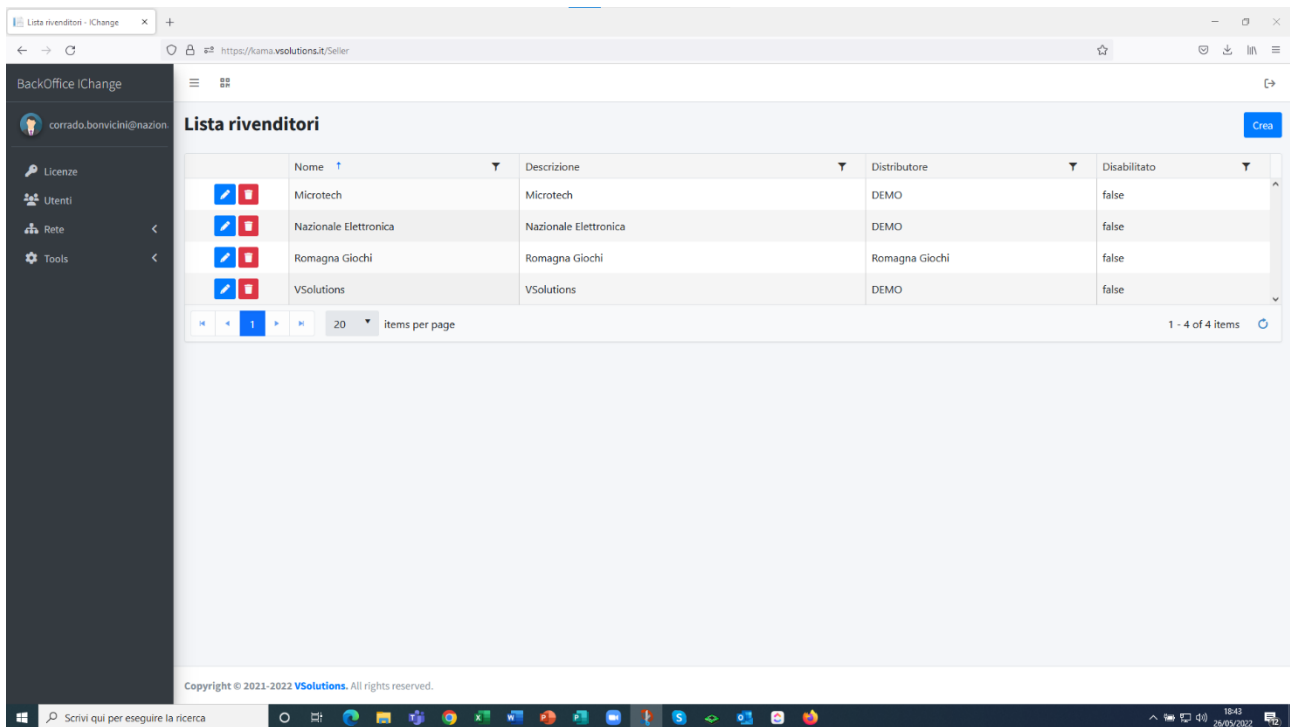
1 - 2 of 2 items

Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 11.17 RETE RIVENDITORI





Con questa funzione si crea e si visualizza tutta la sottorete RIVENDITORI



BackOffice IChange

corrado.bonvicini@nazion

**Lista rivenditori** Crea

	Nome	Descrizione	Distributore	Disabilitato
	Microtech	Microtech	DEMO	false
	Nazionale Elettronica	Nazionale Elettronica	DEMO	false
	Romagna Giochi	Romagna Giochi	Romagna Giochi	false
	VSolutions	VSolutions	DEMO	false

20 items per page 1 - 4 of 4 items

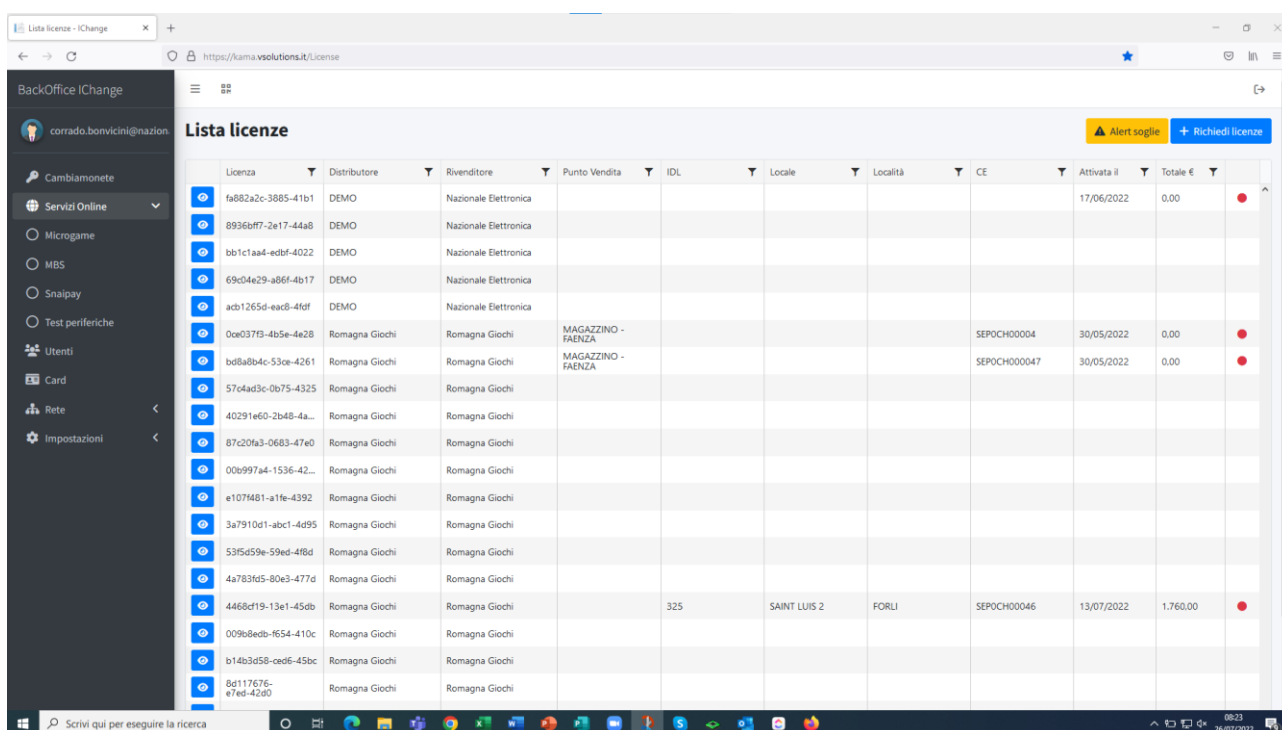
Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 11.18 SERVIZI ONLINE

Da questa sezione è possibile configurare i propri provider di Servizi.

Entrando nella licenza di ogni macchina, nell'angolo in alto a destra, cliccando nel pulsante configurazioni, si apre la tendina, selezionare Servizi Online, si aprirà la lista dei Provider Servizi attivi sulla macchina. Per aggiungere un servizio, cliccare su "+ Aggiungi servizio". Comparirà la lista dei Provider/Servizi a vostra disposizione. Dopo aver premuto su Conferma, si dovrà configurare la posizione relativamente al tipo di servizio scelto (PVR, Esercente, etc...). Per altri Provider/Servizi, non presenti, fare richiesta.



Licenza	Distributore	Rivenditore	Punto Vendita	IDL	Locale	Località	CE	Attivata il	Totale €	Status
fa882a2c-3885-41b1	DEMO	Nazionale Elettronica						17/06/2022	0.00	●
8936bf7-2e17-44a8	DEMO	Nazionale Elettronica								
bb1c1aa4-edbf-4022	DEMO	Nazionale Elettronica								
69c04e29-a86f-4b17	DEMO	Nazionale Elettronica								
ac61265d-eac8-4f4f	DEMO	Nazionale Elettronica								
0ce037fb-4b5e-4e28	Romagna Giochi	Romagna Giochi	MAGAZZINO - FAENZA				SEPOCH00004	30/05/2022	0.00	●
bd8a8b4c-53ce-4261	Romagna Giochi	Romagna Giochi	MAGAZZINO - FAENZA				SEPOCH000047	30/05/2022	0.00	●
57c4ad3c-0b75-4325	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
40291e60-2b48-4a...	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
87c20fa3-0683-47e0	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
00b997a4-1536-42...	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
e107f481-a1fe-4392	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
3a7910d1-abc1-4d95	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
53f5d59e-59ed-4f8d	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
4a783fd5-80e3-477d	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
4468cd19-13e1-45db	Romagna Giochi	Romagna Giochi		325	SAINT LUIS 2	FORLI	SEPOCH00046	13/07/2022	1.760.00	●
009b8edb-f654-410c	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
b14b3d58-ced6-45bc	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
8d11767e-87ed-4260	Romagna Giochi	Romagna Giochi								

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>25/07/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

BackOffice IChange

corrado.bonvicini@nazion.

4468cf19-13e1-45db

1.760,00 € Importo disponibile

7 Guasti segnalati

0 Nessuna soglia superata

2.058,00 € Totale IN

2.058,00 € Totale OUT

**Dati identificativi**

Stato licenza	Registrata
Ultima attività	25/07/2022 12:10
Codice licenza	4468cf19-13e1-45db
Seriale dispositivo	1000000d9b9ea71
Identificativo CE	SEP0CH00046
Distributore	Romagna Giochi
Rivenditore	Romagna Giochi
Punto vendita	
Referente	VALBONETTI GIANLUCA
IDL	325
Locale	SAINT LUIS 2
Località	FORLI
Creato il	30/05/2022
Attivato il	13/07/2022
ID AnyDesk	310893555

**Utenti abilitati**

Nome utente	Email
Federico Calderoni	federico.calderoni@romagnagiochi.it

**Totali correnti**

Box1 (20,00€)	140,00€
Box2 (50,00€)	0,00€
Stacker	100,00€
Monete 0,50€	0,00€
Monete 1,00€	0,00€
Monete 2,00€	1.520,00€

**Impostazioni**

Tagli box reciclatore	20€ / 50€
Banconota 5€	Disabilitata
Banconota 10€	Abilitata
Banconota 20€	Abilitata
Banconota 50€	Abilitata
Banconota 100€	Abilitata
Banconota 200€	Disabilitata
Banconota 500€	Disabilitata
Tipo moneta hopper Dx	2,00€
Tipo moneta hopper Sx	2,00€

Paramento automatico

BackOffice IChange

corrado.bonvicini@nazion.

**Servizi online: testriunioni**

Configurazione + Aggiungi servizio

Provider	Servizio	Attivo	
MBS	TerryPay	✓	Settings
Microgame	TerryBet	✓	Settings
Snapay	Demo Snapay	✓	Settings

20 items per page

1 - 3 of 3 items

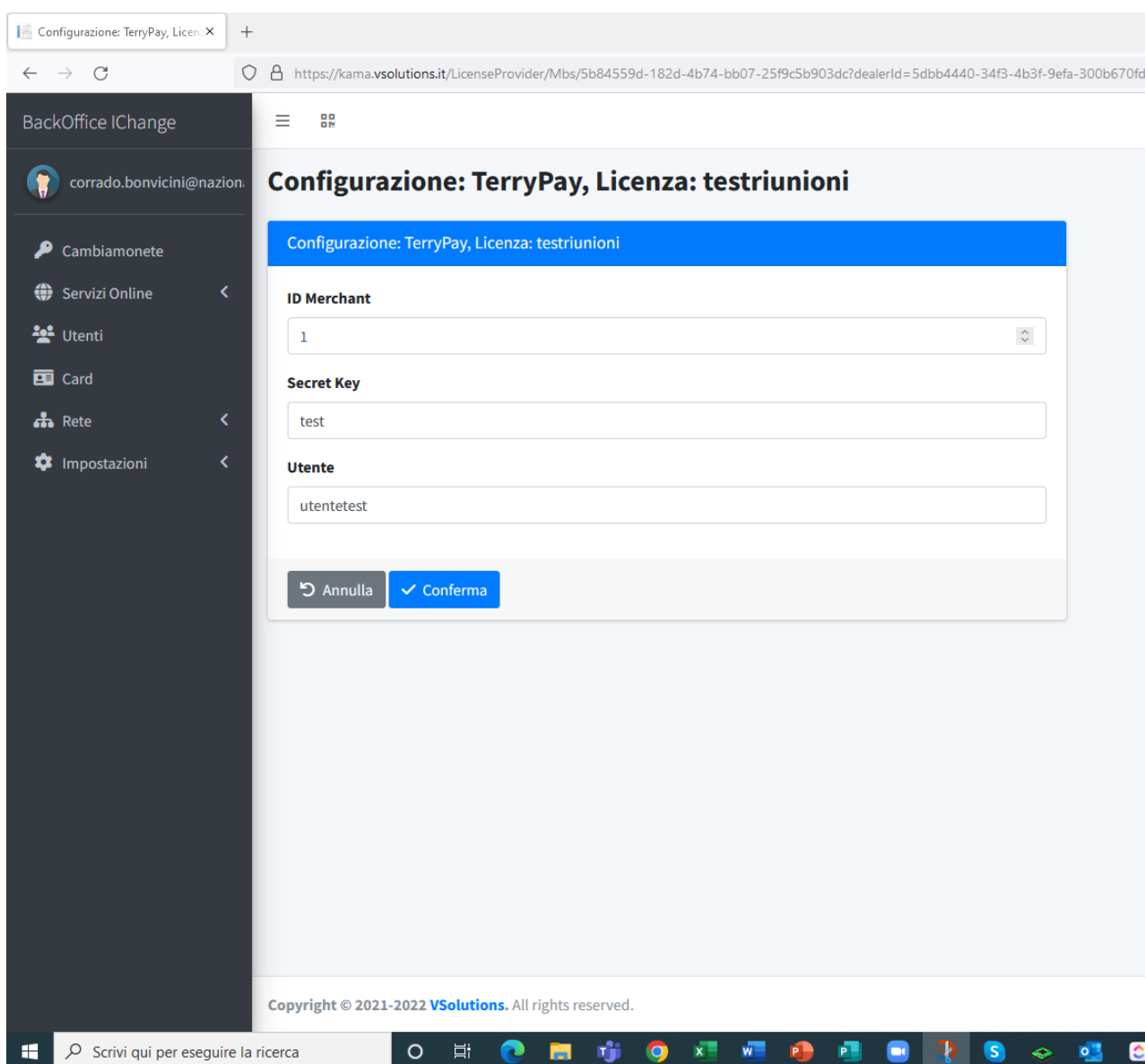
Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO



Cliccando sull'icona ingranaggio giallo, si apre il Pop Up per la configurazione.

Sono necessari un codice di attivazione e il PIN generato dal vostro portale del provider.



Configurazione: TerryPay, Licenza: testriunioni

Configurazione: TerryPay, Licenza: testriunioni

**ID Merchant**

1

**Secret Key**


test

**Utente**









utentetest

Annulla Conferma


Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO









**Servizi online: MOBILE PROVA MAGAZZINO** Configurazione Simula Web + Aggiungi servizio

	Provider	Servizio	A...	Settings	Ultimi dati letti	
  	MBS	TerryPay	✓	IDMerchant: 1, SecretKey: test, Utente: utentetest		
  	Microgame	TerryBet	✓	UserName: 808063f5-1e1e-4c42, Password: 0244, Promoter: PVRUSSI1		

20 items per page 1 - 2 of 2 items

Cliccando su  verrà effettuata una connessione verso il provider e scaricate le informazioni principali disponibili.

**Servizi online: MOBILE PROVA MAGAZZINO** Configurazione Simula Web + Aggiungi servizio

	Provider	Servizio	A...	Settings	Ultimi dati letti	
  	MBS	TerryPay	✓	IDMerchant: 1, SecretKey: test, Utente: utentetest	Esercente: ESERCENTE TEST	
  	Microgame	TerryBet	✓	UserName: 808063f5-1e1e-4c42, Password: 0244, Promoter: PVRUSSI1	Username: pvmacchina, Balance: 221, Withdrawal: 0	

20 items per page 1 - 2 of 2 items

Nel caso di Provider Microgame si visualizza, Username, Balance e Withdrawal (pvmacchina, €221, €0).

Nel caso del Provider di Servizi MBS si visualizza, la ragione sociale dell'esercente. (IDMerchant 1 => ESERCENTE TEST). Altri dati sarà possibile aggiungerli integrando nuove API con i vari provider.

Questo torna utile sia per verificare il saldo del PVR, ma anche per verificare che i dati inseriti nella configurazione siano corretti e quindi che quella determinata utenza collegata al servizio (PVR, Merchant, etc..) sia valida ed attiva!

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>25/07/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

## 11.19 STORICO OPERAZIONI

Sono disponibili tutti i dati storici delle operazioni ed possibile fare tutti i tipi di ricerca.

Storico: 4468cf19-13e1-45db - X

https://kama.volutions.it/license/historicals/ef526d34-b394-43d8-a9a4-f7e8365ef2d28

BackOffice IChange

corrado.borvicini@nazion...

Cambiamonete

Servizi Online

Utenti

Card

Rete

Impostazioni

**Storico: 4468cf19-13e1-45db**

Export to Excel

Eseguito il	Operazione	Monete		Banconote		Totali singoli canali						Config	Totali In / Out		Totali servizi		Inf
		In	Out	In	Out	0.50€	1€	2€	Box1	Box2	Stacker	Box1 / Box2	In	Out	In	Out	
25/07/2022 11:31:34	Operazione	70.00	220.00	220.00	70.00	0.00	0.00	760.00	140.00	0.00	100.00	20€ / 50€	2.058.00	2.058.00			-
25/07/2022 11:24:38	Operazione	70.00	200.00	200.00	70.00	0.00	0.00	780.00	120.00	0.00	100.00	20€ / 50€	2.038.00	2.038.00			-
25/07/2022 11:23:10	Operazione	70.00	180.00	180.00	70.00	0.00	0.00	800.00	100.00	0.00	100.00	20€ / 50€	2.018.00	2.018.00			-
25/07/2022 11:16:57	Operazione	70.00	160.00	160.00	70.00	0.00	0.00	820.00	80.00	0.00	100.00	20€ / 50€	1.998.00	1.998.00			-
25/07/2022 11:09:49	Operazione	70.00	140.00	140.00	70.00	0.00	0.00	840.00	60.00	0.00	100.00	20€ / 50€	1.978.00	1.978.00			-
25/07/2022 11:03:37	Operazione	70.00	120.00	120.00	70.00	0.00	0.00	860.00	60.00	0.00	100.00	20€ / 50€	1.958.00	1.958.00			-
25/07/2022 10:53:21	Operazione	0.00	120.00	120.00	0.00	0.00	0.00	790.00	60.00	50.00	100.00	20€ / 50€	1.888.00	1.888.00			-
25/07/2022 10:41:39	Operazione	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	810.00	40.00	50.00	100.00	20€ / 50€	1.868.00	1.868.00			-
25/07/2022 10:24:07	Operazione	0.00	80.00	80.00	0.00	0.00	0.00	830.00	20.00	50.00	100.00	20€ / 50€	1.848.00	1.848.00			-
25/07/2022 10:12:02	Operazione	0.00	60.00	60.00	0.00	0.00	0.00	850.00	0.00	50.00	100.00	20€ / 50€	1.828.00	1.828.00			-
25/07/2022 09:42:39	Operazione	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	860.00	0.00	50.00	90.00	20€ / 50€	1.818.00	1.818.00			-
25/07/2022 09:02:12	Operazione	220.00	70.00	0.00	150.00	0.00	0.00	910.00	0.00	0.00	90.00	20€ / 50€	1.768.00	1.768.00			-
24/07/2022 11:57:57	Operazione	40.00	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	760.00	140.00	50.00	90.00	20€ / 50€	1.548.00	1.548.00			-
24/07/2022 11:48:06	Operazione	130.00	160.00	160.00	130.00	0.00	0.00	720.00	140.00	50.00	90.00	20€ / 50€	1.508.00	1.508.00			-
24/07/2022 11:42:35	Operazione	130.00	140.00	140.00	130.00	0.00	0.00	740.00	120.00	50.00	90.00	20€ / 50€	1.488.00	1.488.00			-
24/07/2022 11:27:57	Operazione	130.00	130.00	130.00	130.00	0.00	0.00	750.00	120.00	50.00	80.00	20€ / 50€	1.478.00	1.478.00			-
24/07/2022 10:55:34	Operazione	130.00	110.00	110.00	130.00	0.00	0.00	770.00	140.00	50.00	80.00	20€ / 50€	1.458.00	1.458.00			-
24/07/2022 10:42:40	Operazione	40.00	110.00	110.00	40.00	0.00	0.00	680.00	140.00	100.00	80.00	20€ / 50€	1.368.00	1.368.00			-
24/07/2022 10:41:02	Operazione	40.00	100.00	100.00	40.00	0.00	0.00	690.00	140.00	100.00	70.00	20€ / 50€	1.358.00	1.358.00			-
24/07/2022 10:33:27	Operazione	40.00	90.00	90.00	40.00	0.00	0.00	700.00	140.00	100.00	60.00	20€ / 50€	1.348.00	1.348.00			-

1 - 20 of 198 items

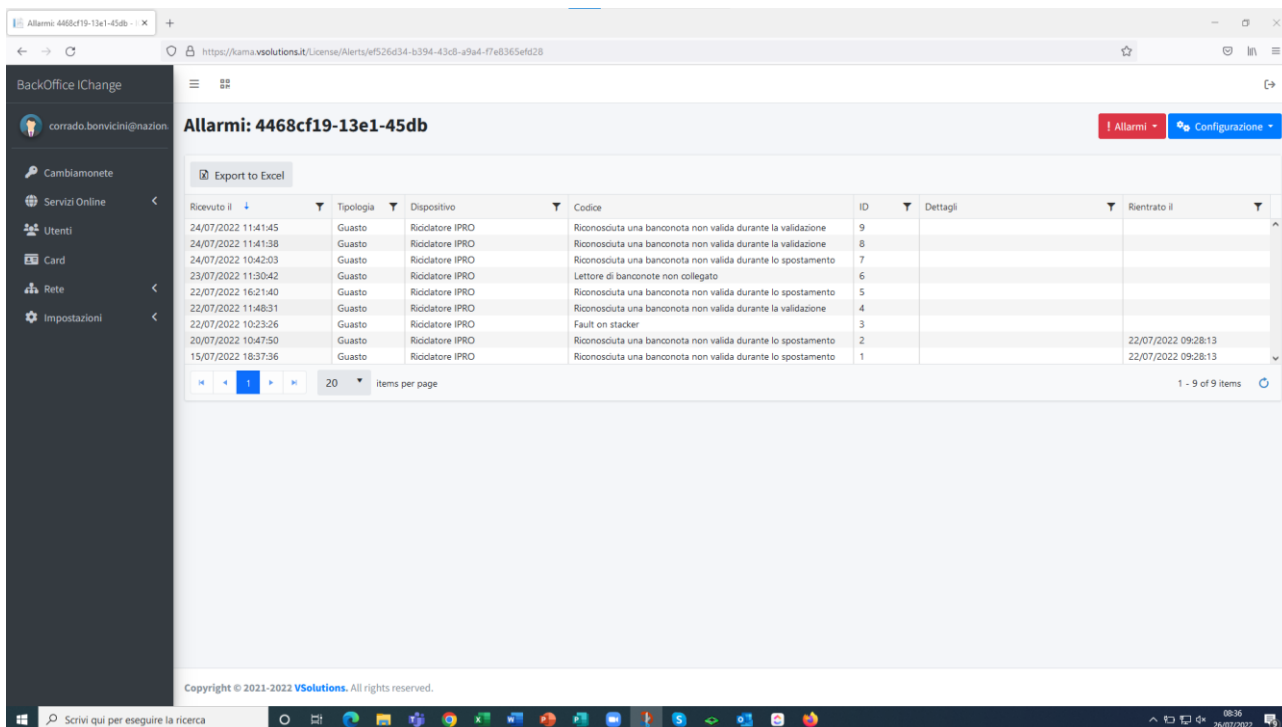
Copyright © 2021-2022 Volutions. All rights reserved.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 11.20 STORICO ALLARMI GUASTI E SOGLIE

Sono disponibili tutti dati storici degli allarmi impostati, guasti o di soglie superate per gestire ai fini statistici ogni singola attività.




**Allarmi: 4468cf19-13e1-45db**

Export to Excel

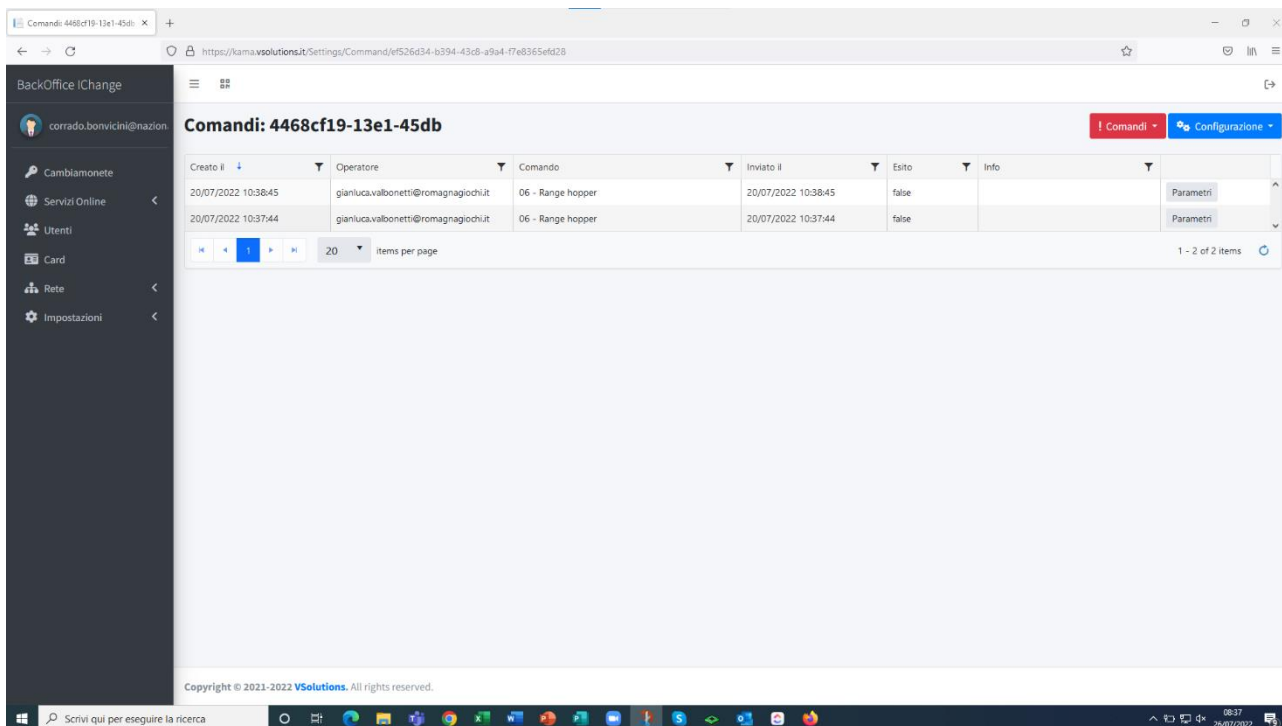
Ricevuto il	Tipologia	Dispositivo	Codice	ID	Dettagli	Rientrato il
24/07/2022 11:41:45	Guasto	Riduttore IPRO	Riconosciuta una banconota non valida durante la validazione	9		
24/07/2022 11:41:38	Guasto	Riduttore IPRO	Riconosciuta una banconota non valida durante la validazione	8		
24/07/2022 10:42:03	Guasto	Riduttore IPRO	Riconosciuta una banconota non valida durante lo spostamento	7		
23/07/2022 11:30:42	Guasto	Riduttore IPRO	Lettore di banconote non collegato	6		
22/07/2022 16:21:40	Guasto	Riduttore IPRO	Riconosciuta una banconota non valida durante lo spostamento	5		
22/07/2022 11:48:31	Guasto	Riduttore IPRO	Riconosciuta una banconota non valida durante la validazione	4		
22/07/2022 10:23:26	Guasto	Riduttore IPRO	Fault on stacker	3		
20/07/2022 10:47:50	Guasto	Riduttore IPRO	Riconosciuta una banconota non valida durante lo spostamento	2		22/07/2022 09:28:13
15/07/2022 18:37:36	Guasto	Riduttore IPRO	Riconosciuta una banconota non valida durante lo spostamento	1		22/07/2022 09:28:13

Copyright © 2021-2022 VSolution. All rights reserved.

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 11.21 STORICO INVIO COMANDI

In questa sezione sono presenti tutti gli invii di comandi inviati all'apparecchio dai singoli operatori.



**Comandi: 4468cf19-13e1-45db**

Creato il	Operatore	Comando	Inviato il	Esito	Info
20/07/2022 10:38:45	gianluca.valbonetti@romagnagiodi.it	06 - Range hopper	20/07/2022 10:38:45	false	Parametri
20/07/2022 10:37:44	gianluca.valbonetti@romagnagiodi.it	06 - Range hopper	20/07/2022 10:37:44	false	Parametri

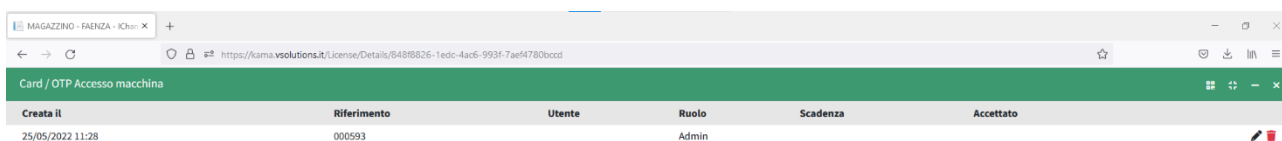
1 - 2 of 2 items

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO


## 11.22 GENERAZIONE QR CODE

Per abilitazione all'accesso dell'apparecchio sono possibili diverse modalità:

- CARD FISICA CON CIP
- CARD VIRTUALE CON QR CODE + PIN
- CARD VIRTUALE CON QR CODE OTP

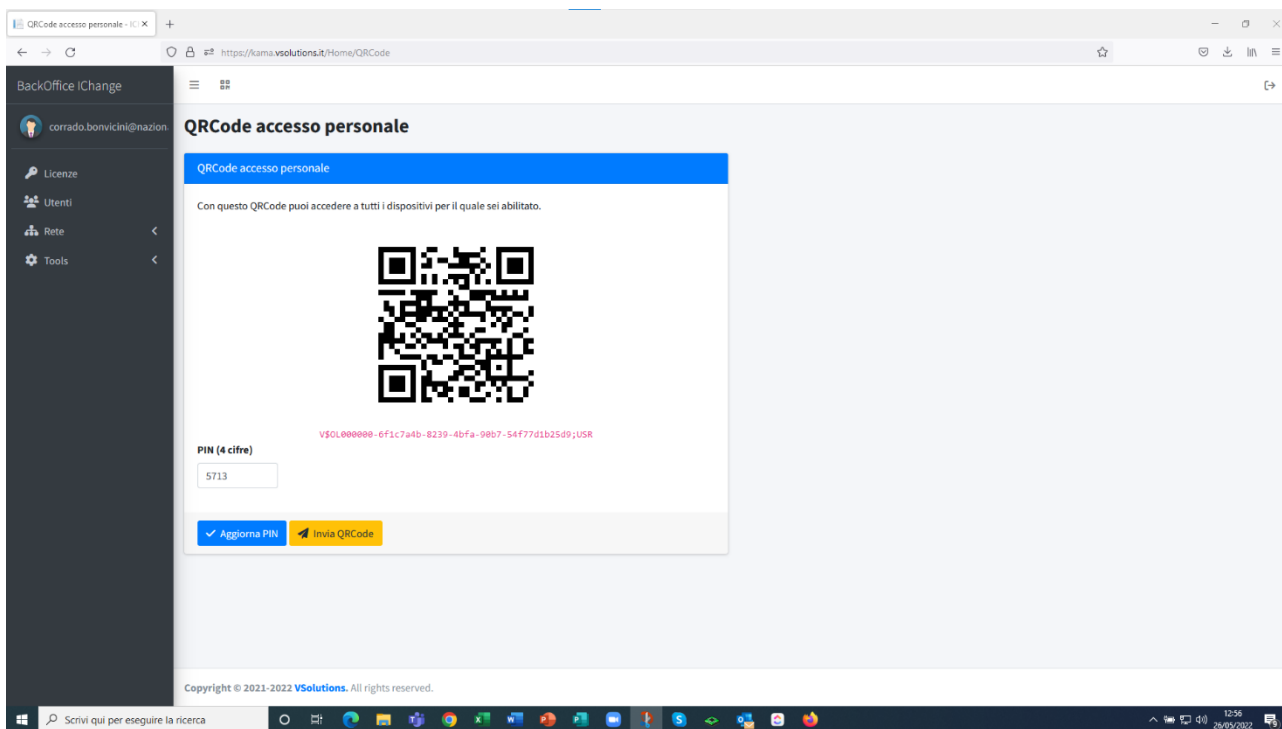
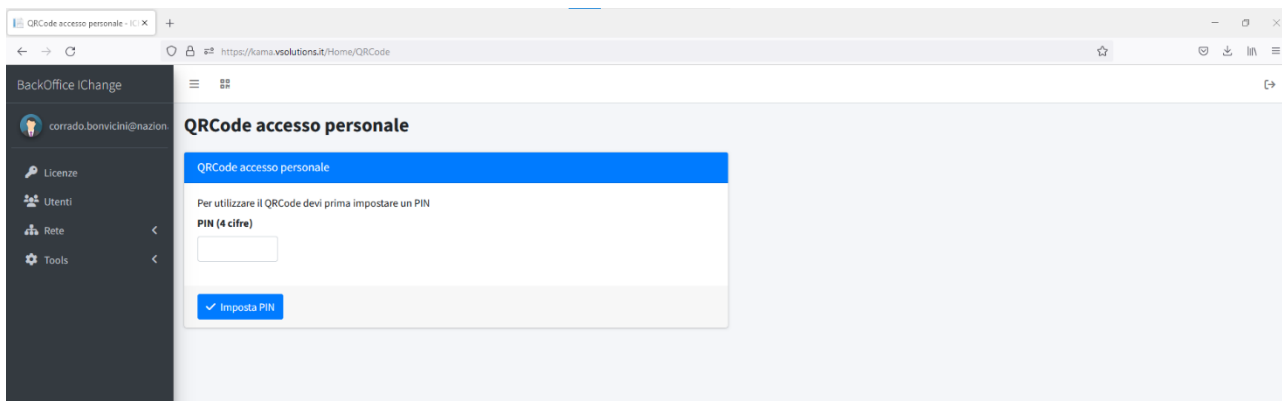


Card / OTP Accesso macchina					
Crea il	Riferimento	Utente	Ruolo	Scadenza	Accettato
25/05/2022 11:28	000593	Admin			

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	25/07/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

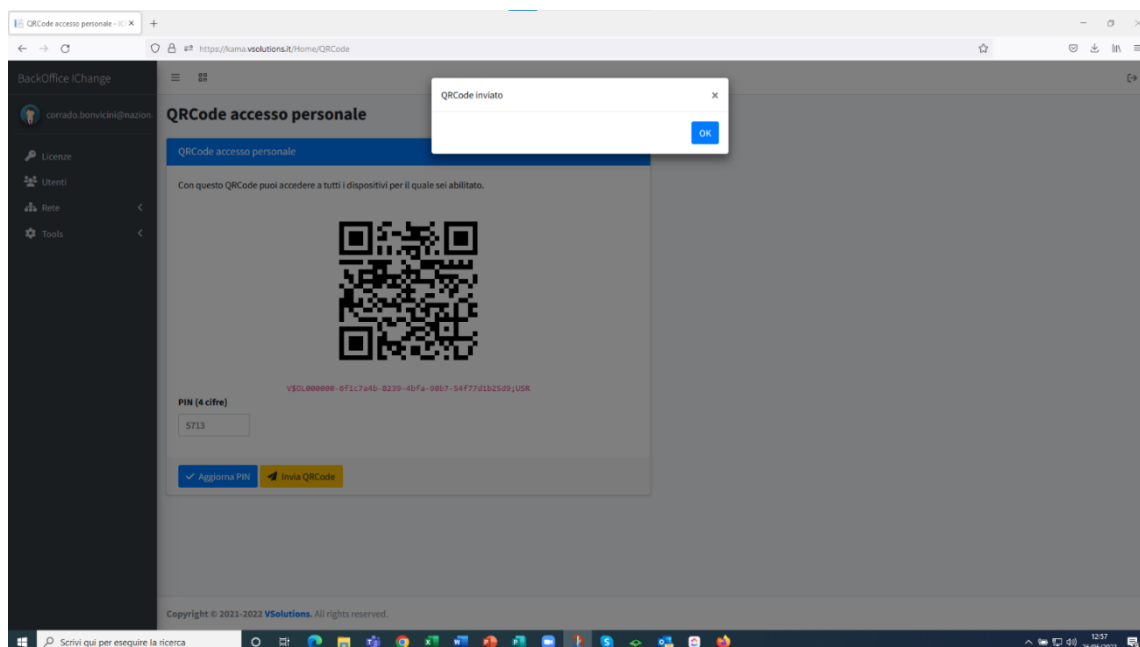
### 11.23 QR CODE PERMANENTE CON PIN

una volta cliccato sulla fascia verde dell'icona di generazione QR Code, si apre la seguente schermata dove si deve inserire un pin di 4 cifre.

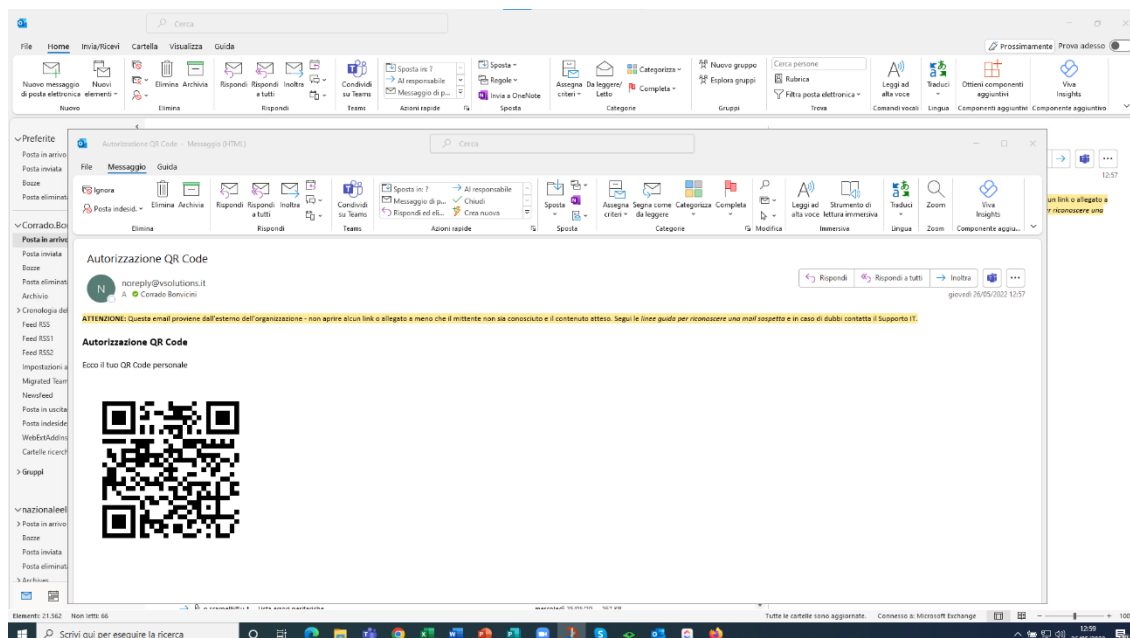


	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>25/07/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

## 11.24 INVIO DEL QR CODE



## 11.25 ARRIVO DELLA MAIL



“Competitività delle imprese e qualità sono temi strettamente interconnessi. La gestione dei processi, la prevenzione ed il controllo dei rischi, ma anche la gestione dell’ambiente, rappresentano oggi per le imprese aspetti d’importanza sostanziale, perché direttamente connessi alla sostenibilità del business e quindi alla capacità di sopravvivenza dell’impresa stessa. Per questo motivo, è fondamentale la definizione di politiche e strategie a sostegno dell’innovazione, che tengono conto della qualità dei prodotti e dei processi e che si traducano in azioni responsabili e lungimiranti. “

