



MANUALE D'USO
Configurazione apparecchio

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	25/07/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

I-CHANGE SERVICE POINT

Manuale d'uso Configurazione apparecchio



CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT

Cod. SERPOINTPVRCHANGE/FULL

PAG. 1 DI 82

Manuale D'uso

	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Redatto:	Corrado Bonvicini	Responsabile di Produzione	14/04/2021
Approvato:	Diego Mendez	Direttore di Produzione	07/09/2022

Vers. N°	Data modifica	Descrizione modifica
000	14/04/2021	Draft
001	12/04/2022	Impaginazione
002	25/07/2022	Aggiornamento e implementazione funzioni



Attenzione: Prima di compiere qualunque operazione è necessario leggere ed attenersi alle indicazioni di sicurezza contenute nel manuale tecnico. In caso di dubbio contattare il personale qualificato.

	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

SOMMARIO

1	Introduzione	5
2	Utilizzo del manuale	5
3	MODALITA' D'USO	6
3.1	Init Control Board.....	6
3.2	ATTIVAZIONE licenza I-CHANGE SERVICE POINT.....	7
3.3	Home page -Schermata principale	14
3.4	FUNZIONI CHANGE.....	15
4	IMPOSTAZIONI CHANGE	17
4.1	SET UP PERIFERICHE	19
4.2	CONFIGURAZIONE MONETE HOPPER	20
4.3	CONFIGURAZIONE BOX RICICLATORE	24
4.4	CONFIGURAZIONE STAMPANTE	28
4.5	STATO PERIFERICHE	29
4.6	Test periferiche	30
4.7	Abilitazione pagamento automatico	33
5	CONTABILITA'.....	34
5.1	VISUALIZZAZIONE CONTABILITA'	35
5.2	IMPOSTAZIONI TORNA DI BASE	37
5.3	ESECUZIONE TORNA ALLA BASE.....	39
6	IMPOSTAZIONE WIFI.....	40
7	STORICI EVENTI	42
7.1	Storico refill	42
7.2	Storico operazioni	43
7.3	STORICO TORNA ALLA BASE.....	44
7.4	Storico guasti.....	45
8	Apertura porta	46
9	Registra card	47
10	controllo aggiornamenti	51
11	GESTIONE REMOTO e Back office	54
11.1	SCHERMATA PRINCIPALE licenze	55

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT

Cod. SERPOINTPVRCHANGE/FULL

PAG. 3 DI 82

Manuale D'uso

	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.2	DATI IDENTIFICATIVI LICENZA	55
11.3	RESET LICENZA	56
11.4	richiesta licenza	57
11.5	back office apparecchio	58
11.6	Back office tendina impostazioni logs	59
11.7	Configurazione i-change.....	60
11.8	Gestione releases firmware	61
11.9	Gestione rete.....	62
11.10	CREA NUOVO UTENTE	63
11.11	UTENTI ABILITATI	63
11.12	IMPOSTAZIONE ABILITAZIONI UTENTE	64
11.13	Lista utenti back office	65
11.14	Gestione card	66
11.15	Generazione card	67
11.16	Rete distributori	69
11.17	Rete rivenditori	70
11.18	Servizi online	71
11.19	STORICO OPERAZIONI	75
11.20	STORICO ALLARMI GUASTI E SOGLIE.....	76
11.21	STORICO INVIO COMANDI.....	77
11.22	GENERAZIONE QR CODE	78
11.23	QR CODE PERMANENTE CON PIN	79
11.24	INVIO DEL QR CODE	80
11.25	ARRIVO DELLA MAIL	80

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

1 INTRODUZIONE

Questo manuale fornisce tutte le informazioni necessarie all'installazione del prodotto e all'uso dello stesso.

Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifiche e aggiornamenti, senza preavviso alcuno e non presentano un impegno da parte di Nazionale Elettronica.

La Nazionale Elettronica S.r.l. non si assume nessuna responsabilità per incidenti o danni causati da un utilizzo improprio o non autorizzato dall'apparecchio.

Questa apparecchiatura deve essere utilizzata solo ed esclusivamente in ambienti interni e per gli scopi per cui è stata progettata. Il mancato rispetto delle prescrizioni del manuale tecnico implica il decadimento della garanzia.

2 UTILIZZO DEL MANUALE

Le indicazioni relative all'installazione e manutenzione si intendono rivolte a personale tecnico specializzato in materia di elettricità e impiantistica.

Per il corretto e sicuro utilizzo dell'apparecchio è necessario leggere attentamente quanto riportato del presente manuale e conservarlo in un luogo facilmente accessibile per future consultazioni.

Il presente manuale d'uso, fornisce tutte le informazioni necessarie per l'attivazione di tutte le funzionalità dell'apparecchio e della sua gestione da remoto.

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

3 MODALITA' D'USO

I-CHANGE SERVICE POINT è una cassaforte automatica che offre molteplici servizi, con interfacce utente facili, sicure e user friendly.

Il monitor touch screen PCAP 15,6" HD a 10 punti, rende l'accesso ai servizi ancora più agile e veloce.

3.1 INIT CONTROL BOARD

All'accensione dell'apparecchio sul display comparirà la seguente immagine per alcuni secondi per l'inizializzazione e sincronizzazione della control board con tutte le periferiche.



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

3.2 ATTIVAZIONE LICENZA I-CHANGE SERVICE POINT

Per usufruire di tutti i servizi On-Line, I-CHANGE SERVICE POINT, ha in dotazione una licenza, la quale dovrà essere attivata dall'utente finale tramite la sottoscrizione di un contratto a suo carico, per usufruire dell'infrastruttura server ed assistenza. La società che rilascerà il servizio sarà esterna alla Nazionale Elettronica e garantirà un assistenza di secondo livello, verrà fornita ai responsabili tecnici, i quali dovranno aver ricevuto la dovuta formazione sugli applicativi installati ed avranno il compito di comunicare con gli operatori finali per raccogliere tutte le eventuali informazioni necessarie alla risoluzione dei problemi. Il Supporto / Assistenza viene erogato in lingua italiana, dal lunedì al venerdì a personale formato (tecnico in loco) e nella fascia oraria (09:00 / 19:00) . L'attivazione della licenza vi permette quindi di gestire e monitorare l'apparecchio da remoto. All'accensione dell'apparecchi, sarà presente un pulsante ATTIVA MACCHINA che premendolo si aprirà la seguente schermata. Dopo la sottoscrizione del contratto, l'utente riceverà le credenziali per l'accesso al portale personalizzato e troverà tutta la lista delle licenze per l'attivazione degli apparecchi acquistati. Inserendo il numero della licenza e collegando ad internet, la macchina si attiverà. In caso di mancanza del pulsante attivazione, collegare l'apparecchio e visualizzando sulla DASHBOARD la macchina di riferimento, procedere con un RESET della licenza. Sulla macchina si riattiverà il pulsante, e ripetere l'inserimento della stessa licenza..



Richiesta di associazione di una card per accedere al Back Office (Impostazioni). Può essere gestito anche successivamente, per cui se non si ha una card con chip si può saltare e fare l'accesso alle impostazioni con pulsante test internamente o con la generazione di QR CODE .



CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	25/07/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Inserire la card nel lettore per l'associazione all'apparecchio.



CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	25/07/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Per una maggior sicurezza, il sistema richiede di inserire un PIN di 4 cifre a scelta.

PIN: Inserire un pin di sicurezza che verrà richiesto all'inserimento della card



CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	25/07/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO





MANUALE D'USO
Configurazione apparecchio

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	25/07/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO





	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

3.3 HOME PAGE -SCHERMATA PRINCIPALE

All'apparire della schermata principale il sistema è pronto al funzionamento, sono presenti il logo NAZIONALE ELETTRONICA srl, la data, l'ora e il pulsante di funzione. Per entrare nelle funzioni, premere CHANGE o SERVIZI.



	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

3.4 FUNZIONI CHANGE

Premendo il pulsante Change si entra nell'interfaccia utenze, dove appariranno le seguenti funzioni:

- CONTEGGIO MONETE
- EROGAZIONE BANCONOTE
- EROGAZIONE MONETE 0,50/1,00/2,00 EURO
- EROGAZIONE MONETE 0,50/1,00/2,00 EURO

Inserire il credito in banconote o monete

la macchina è pronta per l'uso

Erogazione Monete

- Introdurre una o più banconote nel lettore.
- Attendere la visualizzazione dell'importo sul display
- Premere il pulsante del relativo hopper da cui erogare, in caso l'hopper selezionato fosse vuoto, l'erogazione viene effettuata dagli erogatori restanti.
- Ritirare le monete nella vaschetta di raccolta

Erogazione Banconota Da moneta:

- Introdurre le monete nella vaschetta posta nella parte superiore dell'apparecchio
- Premere il pulsante "conteggio monete" per dare inizio al conteggio
- Il valore delle monete conteggiate viene aggiornato in tempo reale sul display
- Le monete vengono automaticamente validate e indirizzate negli hoppers relativi
- Al termine del conteggio vi sarà un "Time out" di verifica del completo svuotamento della vaschetta di conteggio
- Il credito visualizzato può essere cambiato in banconote premendo il pulsante "erogazione banconote"
- L'erogazione delle banconote viene effettuata nella parte inferiore del gruppo di "accettazione – erogazione". L'eventuale resto viene erogato in moneta

Da banconota a banconota:

- Inserire una o più banconote.
- Premere il pulsante di erogazione banconote, automaticamente verrà erogato un valore di banconote uguale all'ammontare inserito, meno il valore della banconota di taglio più piccolo usata come riciclo.
- Il restante valore da erogare deve essere ritirato in moneta

Pulsante "INDIERTO" serve per tornare alla home page.

Pulsante "IMPOSTAZIONI CHANGE" non è visualizzabile se non con la pressione del pulsante "TEST" se abilitato da sistema o tramite CARD o tramite QR CODE otp. Queste funzioni si attivano da DASHBOARD.

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

4 IMPOSTAZIONI CHANGE

L'accesso alle impostazioni change può essere gestito dalla DASHBOARD a livelli e per funzioni.

Ci sono diverse possibilità da abilitare :

- Entrata con pulsante di test all'interno della macchina
- Entrata con card inserita nel lettore
- Entrata con QR CODE assegnato per 3 livelli di operatori
- Entrata con QR CODE OTP (one time password)

Alla pressione del pulsante “ IMPOSTAZIONI CHANGE ” l'operatore entrerà nel menu dell'apparecchio e potrà eseguire i settaggi necessari alla configurazione richiesta o visualizzare operazioni eseguite dall'apparecchio.

- SET UP PERIFERICHE
- STATO PERIFERICHE
- TEST PERIFERICHE
- ABILITAZIONE PAGAMENTO AUTOMATICO
- CONTABILITA'
- IMPOSTAZIONE WI FI
- STORICO REFILL
- STORICO OPERAZIONI
- STORICO TORNA ALLA BASE
- STORICO GUASTI
- APERTURA PORTA
- REGISTRA CARD
- CONTROLLO AGGIORNAMENTI

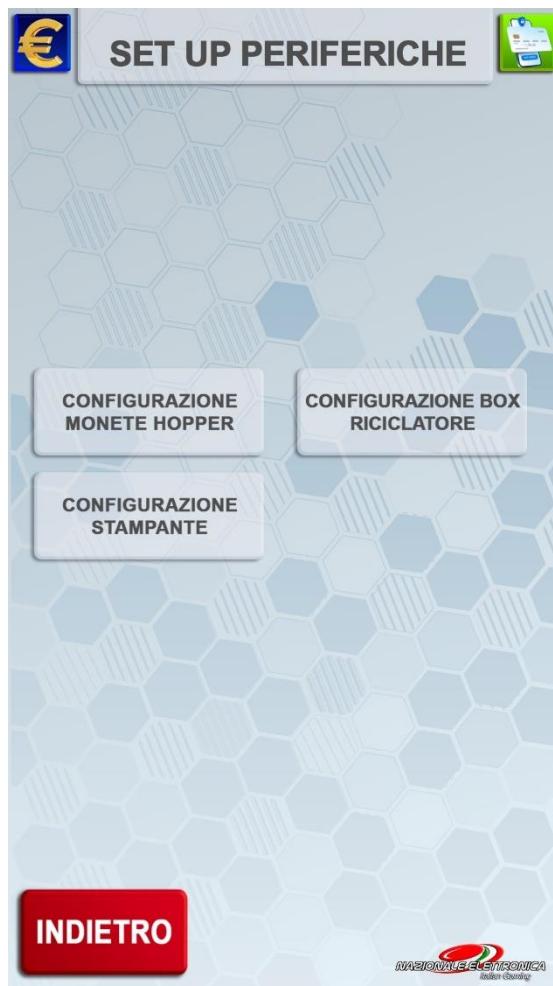
	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

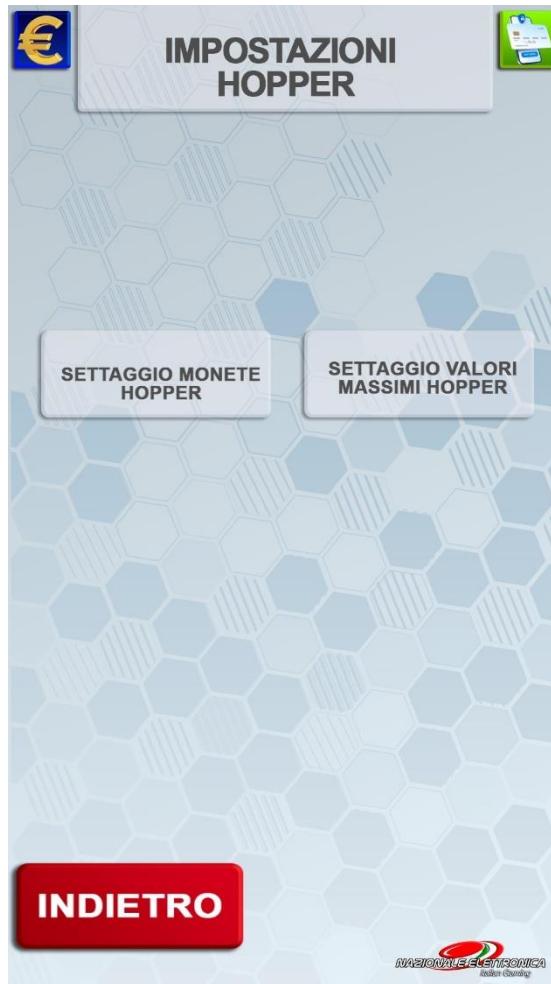
4.1 SET UP PERIFERICHE

Nel menu set up periferiche sono disponibili le configurazioni dei tagli di monete erogazione hopper , delle configurazioni box riciclatore banconote e della stampante..



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

4.2 CONFIGURAZIONE MONETE HOPPER



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

E' possibile configurare il tipo di taglio della moneta per singolo hopper e anche per posizione SX/DX, la scelta selezionata diventa VERDE.



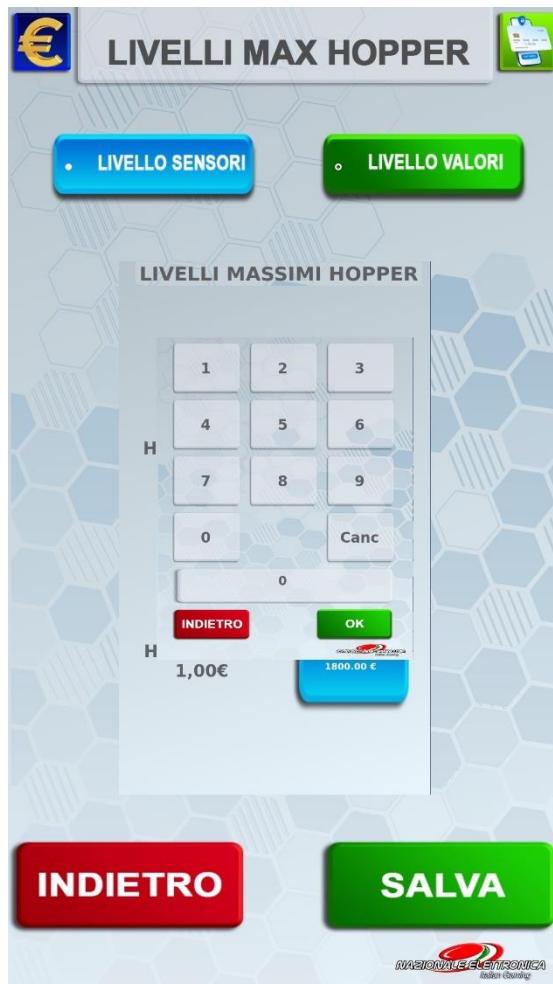
	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

La gestione dei livelli massimi negli hopper è configurabile in 2 modalità:

- LIVELLO SENSORI Le monete saranno accettate fino al raggiungimento del sensore dell'hopper . Il sensore può essere spostato manualmente in tre posizioni diverse.
- LIVELLO VALORI Per ogni hopper è possibile settare il numero massimo di monete da accettare, se il valore richiesto è più alto del valore massimo di contenimento, non sarà accettato e di conseguenza uscirà il valore massimo.

La scelta selezionata diventa VERDE.





	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

4.3 CONFIGURAZIONE BOX RICICLATORE

La funzione permette di selezionare i tagli delle banconote accettare e definire i tagli dei BOX di riciclo.

Le combinazioni sono già preselezionate per cui è sufficiente cliccare sul pulsante desiderato per configurare i BOX di riciclo che diventerà VERDE. Successivamente si può definire il numero massimo di banconote che vogliamo fermare nel riciclo, le eccedenti saranno spostate nello STAKER.

Il taglio di banconota più piccolo deve esse messo nel cassetto più alto (BOX 1), il taglio di banconota più grande, nel cassetto più in basso (BOX 2).







MANUALE D'USO
Configurazione apparecchio

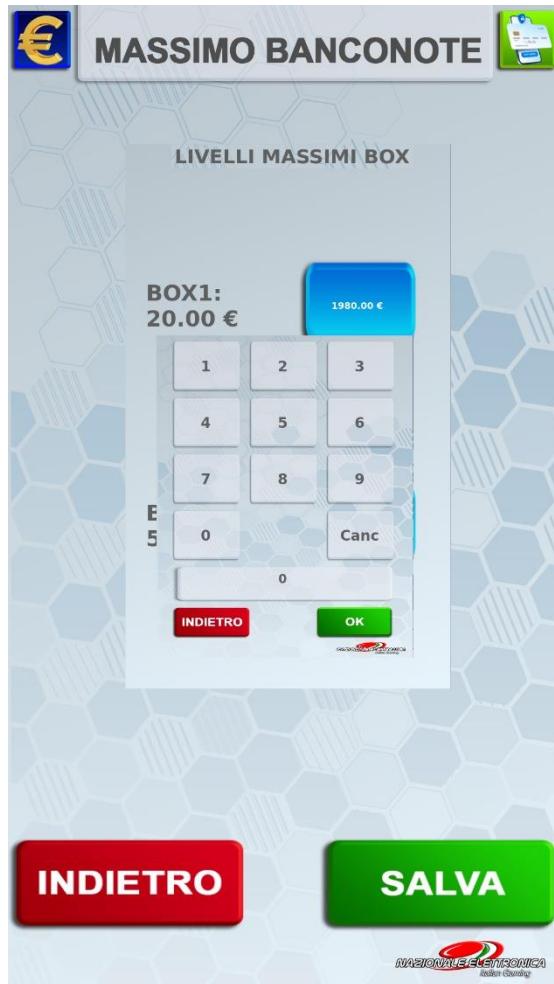
CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	25/07/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO





MANUALE D'USO
Configurazione apparecchio

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	25/07/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

4.4 CONFIGURAZIONE STAMPANTE

La stampante può essere abilitata o disabilitata tramite la selezione del pulsante, la scelta fatta diventa VERDE.



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

4.5 STATO PERIFERICHE

In questo menu è possibile vedere lo stato delle periferiche, se sono collegate e funzionanti, lo stato sarà in VERDE con OK, nel caso non collegate sarà in ROSSO con KO, inoltre è possibile vedere la versione del firmware e con il pulsante RESET si può effettuare un test di funzionalità.

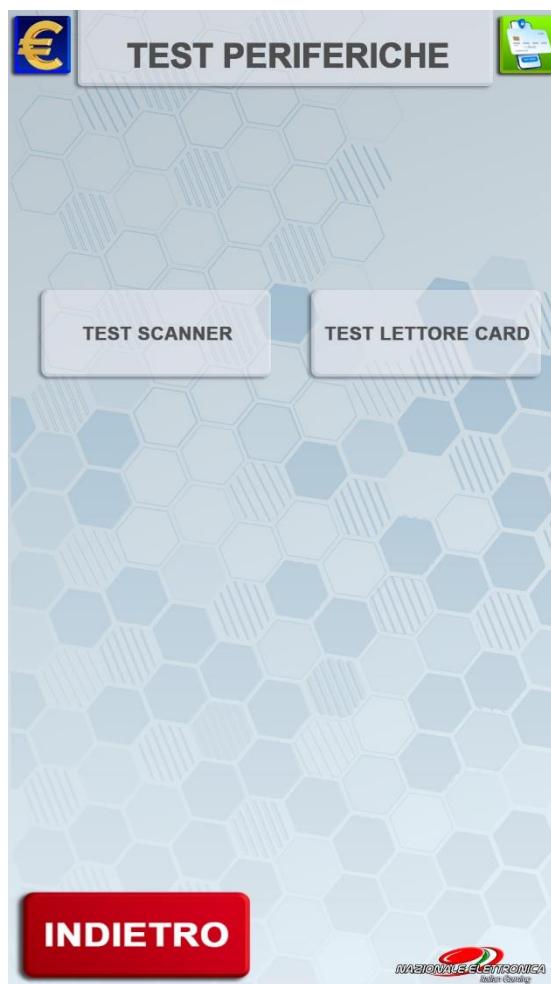


	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

4.6 TEST PERIFERICHE

Questo menù permette di fare un test di funzionamento con lettura delle seguenti periferiche:

- SCANNER : Lettura di un codice a barre o Qr code
- LETTORE CARD: Lettura di una Card o Tessera sanitaria o codice fiscale



- STAMPANTE Stampa di testo preimpostato per verifica (se viene attivata si visualizza il pulsante TEST STAMPANTE)

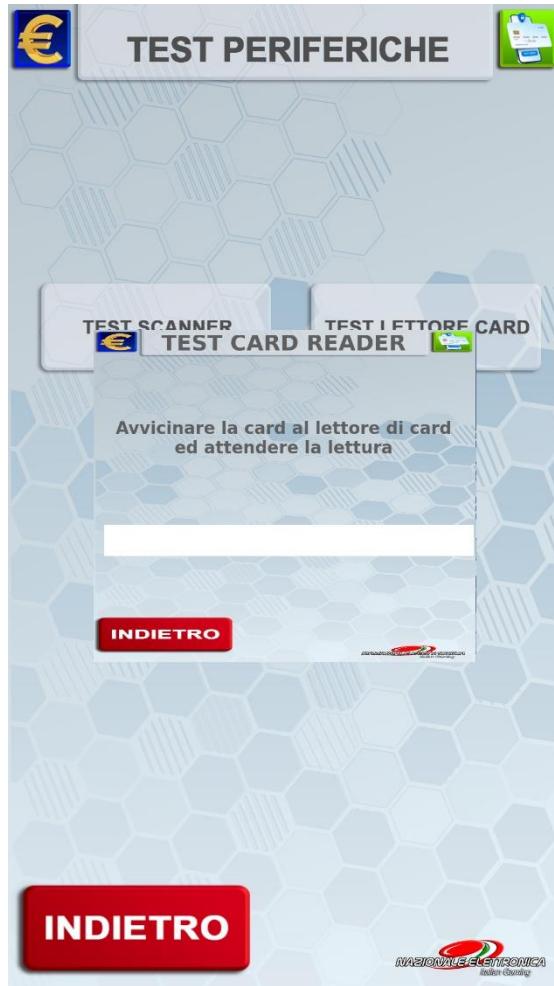
	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Avvicinando un qualsiasi codice a barre allo scanner è possibile visualizzare la lettura del codice. In caso di mancata lettura verificare il suo corretto collegamento.



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Inserendo una card nel Card Reader è possibile visualizzare la lettura del codice. In caso di mancata lettura verificare il suo corretto collegamento



	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

4.7 ABILITAZIONE PAGAMENTO AUTOMATICO

L'abilitazione del Pagamento Automatico, esclude la possibilità di selezionare il taglio di monete da erogare, ma sarà il sistema che deciderà in funzione delle disponibilità.



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

5 CONTABILITÀ'

In questo menù è possibile visualizzare il dettaglio della contabilità e tutte le operazioni di ripristino della contabilità oltre a menu di impostazione dei contenuti in moneta/banconote inseriti nell'apparecchio, come base operativa (IMPOSTAZIONI DI BASE) e del suo ripristino dopo il suo utilizzo, per ristabilire le esatte quantità impostate originariamente.(TORNA ALLA BASE). E' presente nella sezione della contabilità anche la gestione REFILL.



	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

5.1 VISUALIZZAZIONE CONTABILITA'

Nella sezione Contabilità è possibile fare una ricerca dei dati di analisi per data. Sono presenti i dettagli dei singoli contatori :

- **TOTALE GENERALE :**

1. **TOTALE IMPOSTATO**. Questo contatore riporta il totale impostato per una gestione automatica di caricamento e di riempimento in tempi successivi. Nel menu IMPOSTAZIONI DI BASE si stabiliscono le quantità di banconote e monete per singoli tagli come impostazione di base e dopo un periodo di lavoro, per riportare le medesime quantità, si deve utilizzare il menu TORNA ALLA BASE, la macchina farà un rapido conteggio e automaticamente svuoterà i livelli superiori a quanto impostato in precedenza e chiederà il riempimento di quelli mancanti .
2. **TOTALE DENARO INSERITO**. Questo contatore riporta il totale delle monete/banconote INSERITE, e registra il volume complessivo dei cambi effettuati. Il contatore può essere resettato tramite il pulsante RESET CONTABILITA'
3. **TOTALE DENARO OUT**. Questo contatore riporta il totale delle monete/banconote USCITE, e registra il volume complessivo dei cambi effettuati. Il contatore può essere resettato tramite il pulsante RESET CONTABILITA'.
4. **TOTALE PRESENTE** . Questo contatore registra il totale presente .

- **TOTALE SERVIZI:**

1. **TOTALE SERVIZI IN**. Questo contatore riporta il totale dei servizi venduti tramite i provider attivati.
2. **TOTALE SERVIZI OUT**. Questo contatore riporta il totale prelevato dal provider attivati.

- **TOTALE SVUOTAMENTO**: I valori del descrittivo posso cambiare in funzione delle impostazioni della macchina. Il contatore si aggiorna nell'importo dopo aver effettuato lo svuotamento .
1. **SVUOTAMENTO 0,50€**
 2. **SVUOTAMENTO 1,00€**
 3. **SVUOTAMENTO 2,00€**
 4. **SVUOTAMENTO 20€**
 5. **SVUOTAMENTO 50€**
 6. **SVUOTAMENTO STAKER**
 7. **TOTALE SVUOTAMENTO**

CONTABILITA' MONETE E BANCONOTE : In questo menu si controlla tutta la contabilità della macchina e lo svuotamento della stessa per una verifica contabile . Si registrano i totali cassetto per cassetto presenti . I pulsanti BLU SVUOTA permettono lo svuotamento dell'hopper e del riciclatore per eseguire il controllo.



MANUALE D'USO
Configurazione apparecchio

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	25/07/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

CONTABILITÀ

DATA DI ANALISI CONTABILITÀ: 17/05/2022

TOTALE GENERALE

TOTALE IMPOSTATO	0,00€
TOTALE DENARO INSERITO	22,00€
TOTALE DENARO OUT	22,00€
TOTALE PRESENTE	3,00€

TOTALE SERVIZI

TOTALE SERVIZI IN	0,00€
TOTALE SERVIZI OUT	0,00€

TOTALE SVUOTAMENTO

SVUOTAMENTO 0,50 €	0,00€
SVUOTAMENTO 1,00 €	0,00€
SVUOTAMENTO 2,00 €	0,00€
SVUOTAMENTO 20€	0,00€
SVUOTAMENTO 50€	0,00€
SVUOTAMENTO STAKER	0,00€
TOTALE SVUOTAMENTO	0,00€

CONTABILITÀ MONETE E BANCONOTE

	MONETE	BANCONOTE RICICLO	BANCONOTE STAKER
0,50€	1,00€	2,00€	20,00 €
1,00€	0,00€	0,00€	50,00 €
2,00€	0,00€	0,00€	€
TOTALE IN €	0,00€	1,00€	2,00€
	SVUOTA 1,00 €	SVUOTA 2,00 €	SVUOTA RICILATORE

QUANTITÀ SVUOTATA

0,00€	0,00€	0,00€	0,00€
-------	-------	-------	-------

INDIETRO **RESET CONTABILITÀ**

NAZIONALE ELETTRONICA
Italian Gaming

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

5.2 IMPOSTAZIONI TORNA DI BASE

il menu permette una gestione definita nei tagli e nelle quantità. L'operatore potrà decidere se adottare questo sistema per caricare successivamente in automatico senza dover controllare i singoli contenuti. Una volta impostato, si passa al menu ESECUZIONE TORNA ALLA BASE e si effettua il carico definito e ogni volta che si ritorna a ripristinare il carico impostato, sarà il sistema che dirà cosa manca per raggiungere i valori definiti.



CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	25/07/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Settaggio valori per ogni cassetto selezionato.



	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

5.3 ESECUZIONE TORNA ALLA BASE

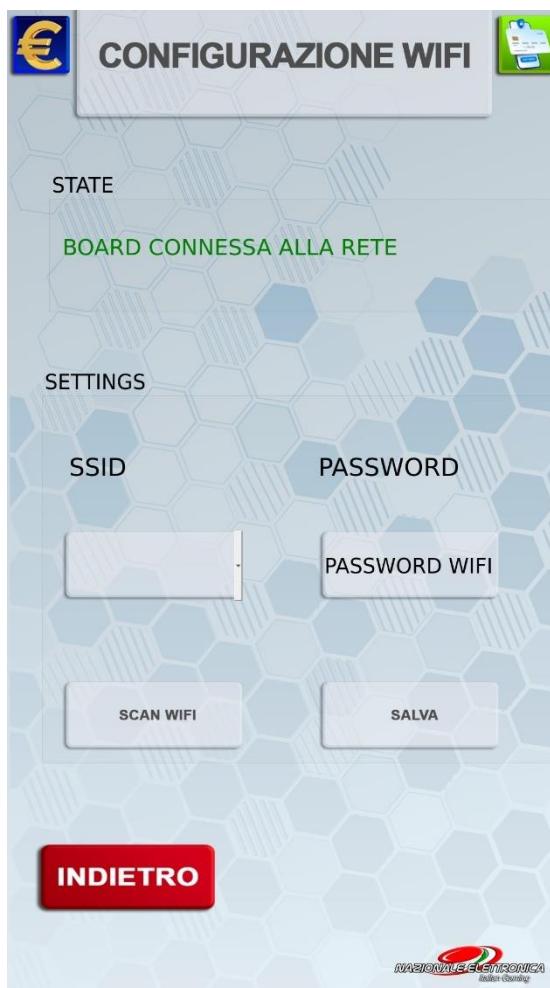
Nella tabella si visualizzano i valori impostati e quelli presenti all'interno delle periferiche, se i due valori sono uguali, il pulsante PAGO BANCONOTE E MONETE IN ECCESSO, non è presente, se un solo valore è inferiore o superiore, il pulsante si attiva per l'esecuzione. Il sistema inizierà a scaricare le monete in eccesso e a spostare nello Staker le banconote in eccesso.



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

6 IMPOSTAZIONE WIFI

L'apparecchio per poter funzionare nella sua completezza, necessita di un collegamento alla rete internet. Il collegamento garantito e richiesto (obbligatorio) è quello con il cavo ETHERNET che si trova nella parte posteriore alta. Il sistema ha anche la possibilità di effettuare il collegamento anche con la WIFI che comunque non garantiamo il perfetto funzionamento. Tutti i SERVIZI sono in WEB SERVER, per cui, se il collegamento non è stabile, si rischia il disservizio. Se utilizzate questo collegamento, si consiglia di chiamare un tecnico per verificare la BANDA del vostro gestore di rete e che i settaggi di passaggio di banda siano configurati in maniera da non creare cadute di segnale e di conseguenza, il mancato funzionamento dell'apparecchio.





MANUALE D'USO
Configurazione apparecchio

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	25/07/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Selezionare la vostra RETE ed inserire la Password.



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

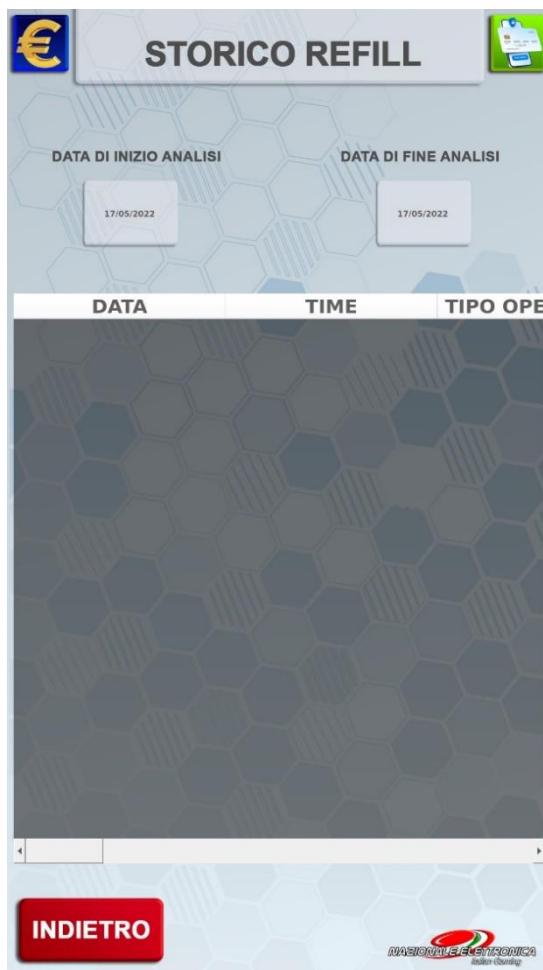
7 STORICI EVENTI

Il sistema permette di fare una ricerca di tutti gli eventi registrati dall'apparecchio. Questa ricerca è possibile effettuarla sia dalla DASHBOARD che dall'apparecchio stesso. La ricerca dell'evento, si può selezionare per il tramite di un calendario definendo il giorno o periodo. I contatori sono i seguenti:

- STORICO REFILL
- STORICO OPERAZIONI
- STORICO TORNA ALLA BASE
- STORICO GUASTI

7.1 STORICO REFILL

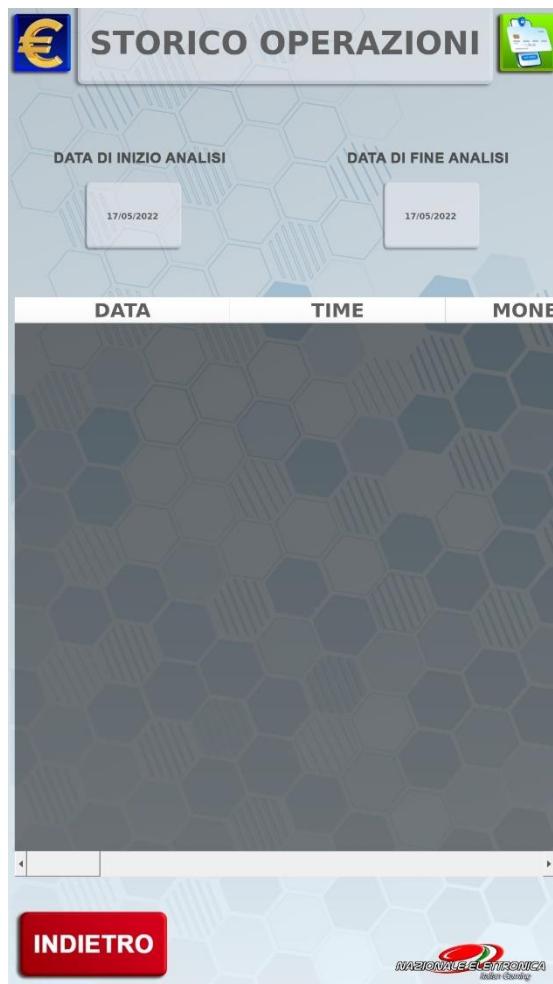
In caso di verifica è possibile fare un analisi per periodo, dove sono consultabili tutte le operazioni di REEFILL.



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

7.2 STORICO OPERAZIONI

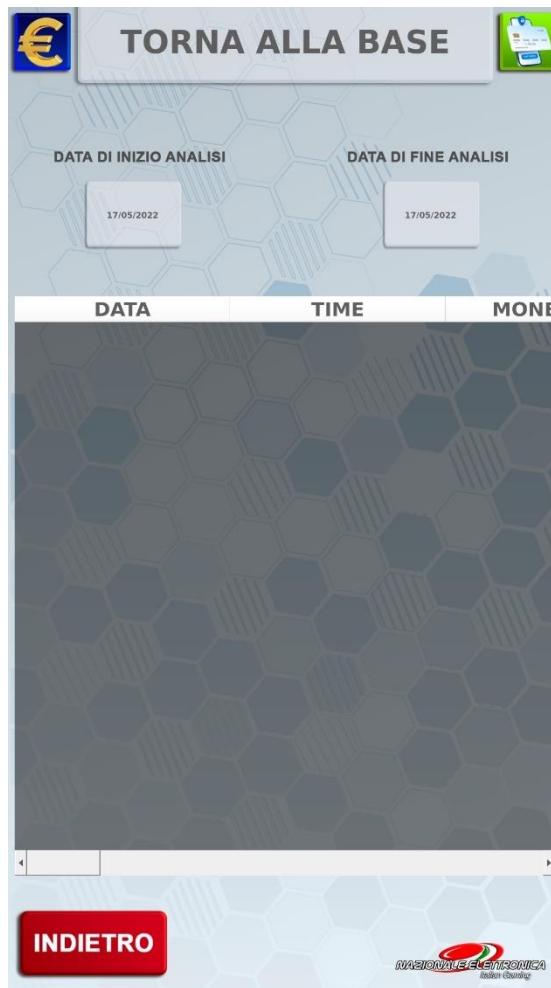
In caso di verifica è possibile fare un analisi per periodo, dove sono consultabili tutte le operazioni eseguite dall'apparecchi, di cambio, di incasso e di pagamento .



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

7.3 STORICO TORNA ALLA BASE

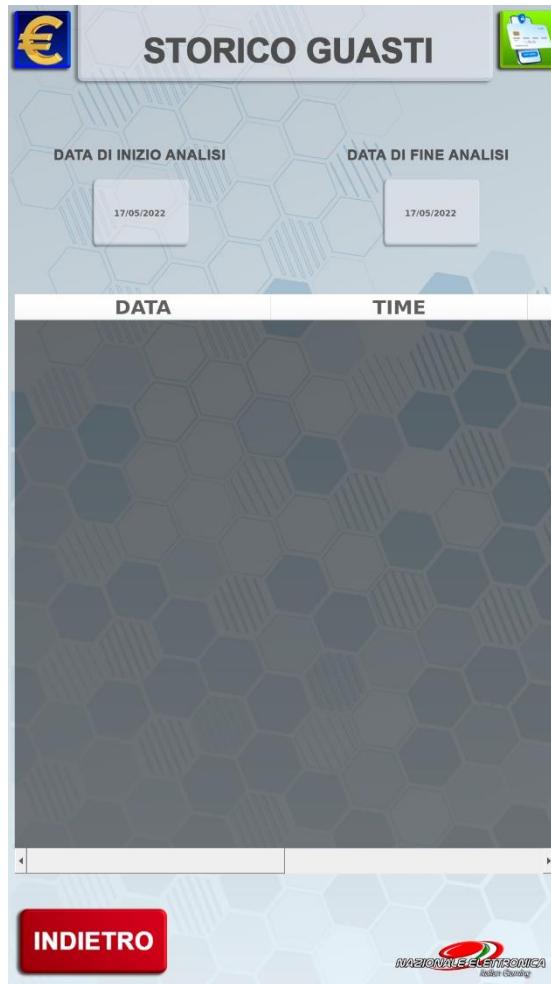
Si visualizzano tutte le operazioni di quadratura dei contenuti della macchina.



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

7.4 STORICO GUASTI

Si visualizzano tutti i guasti registrati dalla macchina, per un analisi dell'efficienza della stessa.



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

8 APERTURA PORTA

L'apparecchio è dotato di un micro porta che scatta il segnale all'apertura della porta principale, può essere gestito per far scattare un allert se l'operatore non è autorizzato. Dalla DASHBOARD si può generare un QR CODE per l'autorizzazione dell'apertura porta , in forma OTP o con CARD VIRTUALE (QR CODE) permanente per accedere ai vari livelli, oppure si può utilizzare una card fisica.



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

9 REGISTRA CARD

Dopo apertura del menu, si richiede l'inserimento della CARD da registrare.



	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Inserire PIN: Inserire un pin di sicurezza che verrà richiesto all'inserimento della card.



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

TASTIERA



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

OPERAZIONE CONCLUSA



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

10 CONTROLLO AGGIORNAMENTI

I-Change service Point è dotato di sistema di rilevamento di aggiornamenti software da web, per le diverse applicazioni di gestione. L'operatore, entrando nella funzione -> IMPOSTAZIONE CHANGE -> CONTROLLO AGGIORNAMENTI -> RICERCA AGGIORNAMENTI, avvia il collegamento al Browser Web di riferimento e il sistema ricerca eventuali nuove versioni di Firmware dei diversi applicativi. In caso di nuove versioni, vengono scaricate dall'apparecchio e l'operatore potrà decidere se aggiornare il sistema o rimandare successivamente. Gli aggiornamenti possono essere installati singolarmente o complessivamente e comunque sarà richiesto all'operatore di procedere. Quando l'operatore confermerà di voler installare i nuovi aggiornamenti, si chiuderà l'applicativo ed il sistema avvierà il processo di aggiornamento, al termine sarà riavviata la macchina per completare l'operazione. In caso di nessun aggiornamento disponibile, si aprirà un popup con relativo messaggio e pulsante di OK per chiudere l'applicazione.



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

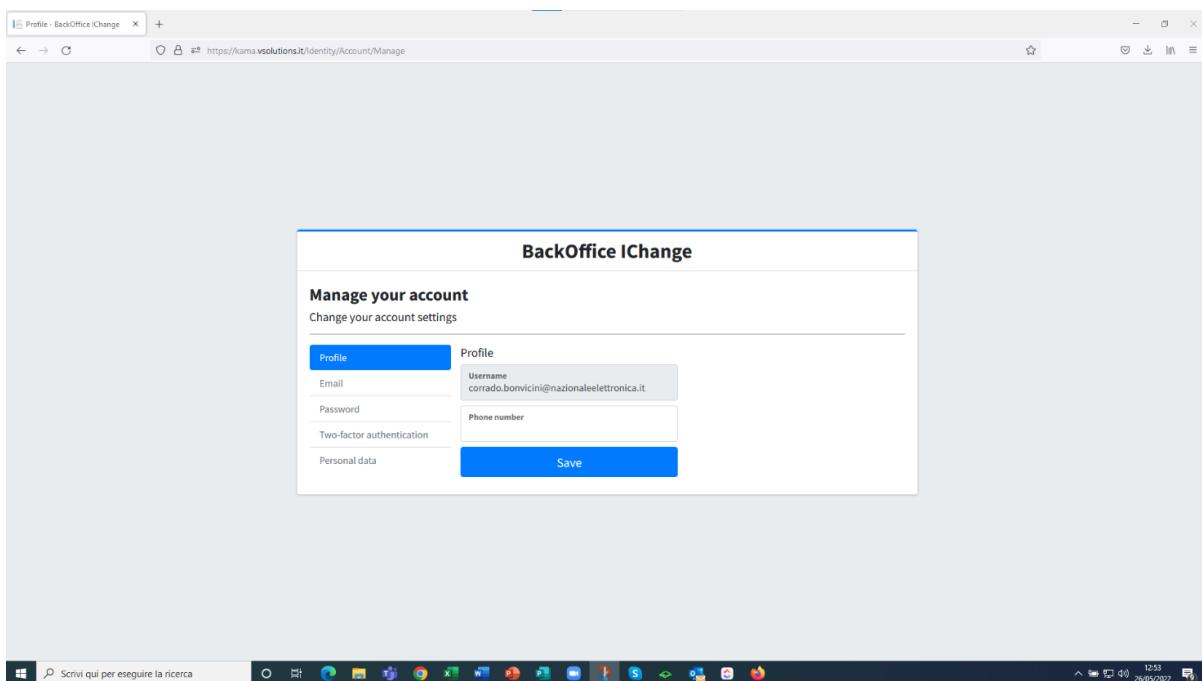


	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11 GESTIONE REMOTO E BACK OFFICE

Il controllo remoto offre una serie di innegabili vantaggi. Su tutti, la flessibilità di poter controllare e gestire i terminali installati, garantendo la massima efficienza del prodotto. Grazie ad una comunicazione bi direzionale, è possibile comunicare con i dispositivi per modificare impostazioni, inviare autorizzazioni all'accesso , dispositivi di pagamento o ricevere allert per guasti o soglie superate ed effettuare manovre per il suo ripristino, oltre ad aggiornamenti automatici dei diversi sistemi.

Ogni apparecchio è dotato di sistema WiFi o Ethernet per essere collegati, da remoto, al portale <https://kama.vsolutions.it/>, in cui ogni dispositivo dialoga con il sistema centrale. Ad ogni gestore verrà creato il proprio ACCOUNT , dove saranno caricati tutti gli apparecchi in gestione.



Tutto questo è possibile con il collegamento dei dispositivi alla rete e alla sottoscrizione di un contratto con canoni mensili per l'utilizzo dell'infrastruttura server ed assistenza.(Vedi capitolo 11.2 ATTIVAZIONE LICENZA)

Ottenute le credenziali , si accede al Link : <https://kama.vsolutions.it/> .

Il gestore, avrà la possibilità di gestire diversi livelli di accessi all'account, a secondo delle attività da svolgere, identificando sempre l'operato dei singoli.

Dal portale è possibile :

- Impostare/modificare i setting dell'apparecchio;
- Controlli sullo stato di funzionamento dell'apparecchio ed interventi in caso di anomalie o di manutenzione;
- Gestione di allert impostati o di dispositivi di pagamento;
- Invio di aggiornamenti software all'apparecchio;
- Gestione contabile totale dell'apparecchio, e per singolo servizio rilasciato oltre a tutta la storicità dei dati.

	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

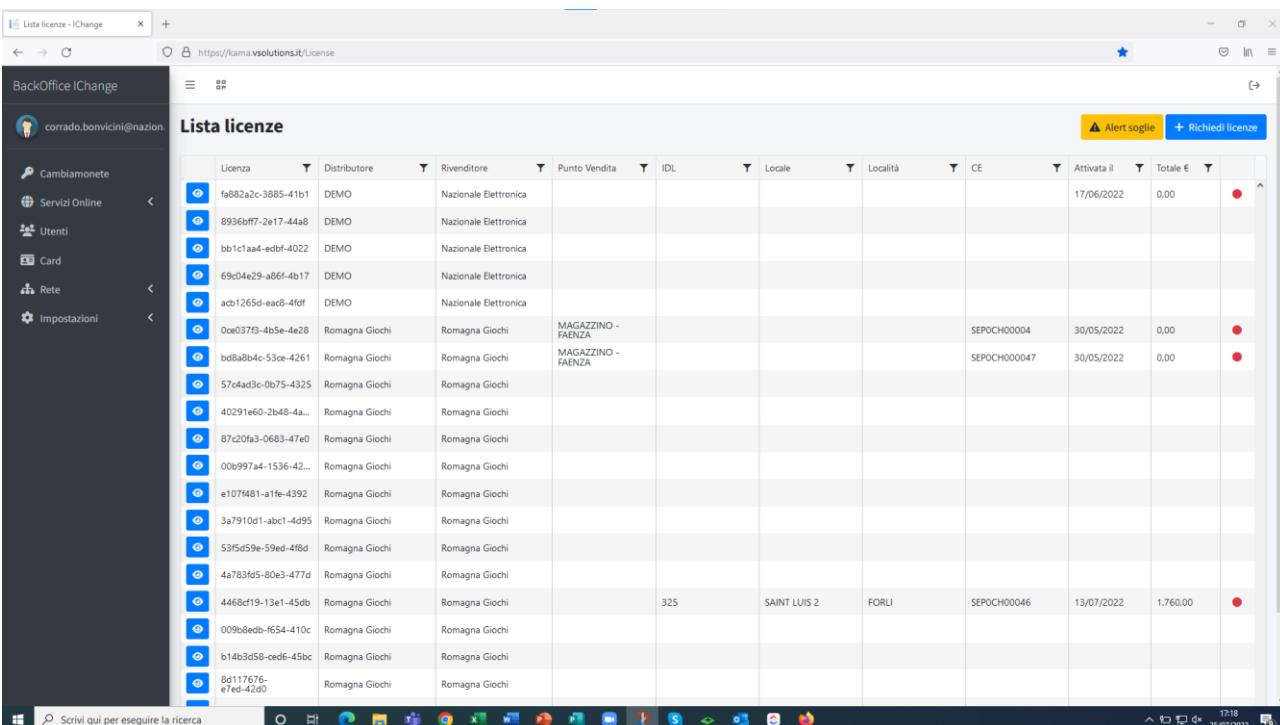
11.1 SCHERMATA PRINCIPALE LICENZE

Sono visibili tutte le licenze degli apparecchi ed alcuni campi per una immediata valutazione.

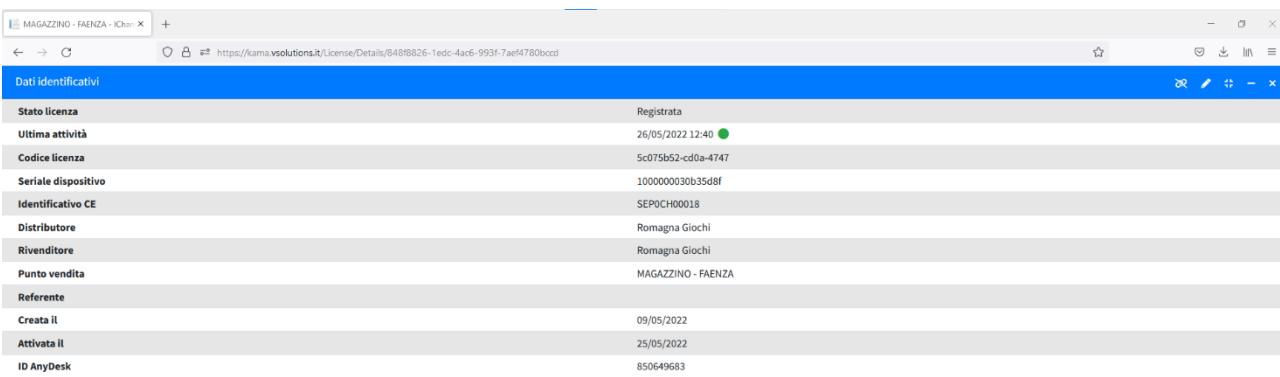
LICENZE/DISTRIBUTORE /RIVENDITORE /PUNTO VENDITA/IDENTIFICATIVO /DATA ATTIVAZIONE/SALDO/STATO

Cliccando sul tasto blu (occhio) della licenza, si apre la pagina del singolo apparecchio , con dati e impostazioni varie.

11.2 DATI IDENTIFICATIVI LICENZA



Licenza	Distributore	Rivenditore	Punto Vendita	IDL	Locale	Località	CE	Attivata il	Totale €
fa882a2c-3885-41b1	DEMO	Nazionale Elettronica						17/06/2022	0.00
8936bff7-2e17-44a8	DEMO	Nazionale Elettronica							
bb1c1aa4-edbf-4022	DEMO	Nazionale Elettronica							
69d04e29-a86f-4b17	DEMO	Nazionale Elettronica							
acb1265d-eac8-4fdf	DEMO	Nazionale Elettronica							
0ee037f3-4b5e-4e28	Romagna Giochi	Romagna Giochi	MAGAZZINO - FAENZA				SEPOCH00004	30/05/2022	0.00
bd8a8b4c-53ca-4261	Romagna Giochi	Romagna Giochi	MAGAZZINO - FAENZA				SEPOCH000047	30/05/2022	0.00
57e4ad3c-0b75-4325	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
40291e60-2b48-4a...	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
87c20fa3-0683-47e0	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
00b997a4-1536-42...	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
e1077481-a1fe-4392	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
3a7910d1-5abc-4d95	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
53f5d59e-59ed-48d	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
4a783fd5-90e3-477d	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
4468df19-13e1-45db	Romagna Giochi	Romagna Giochi		325	SAIN T LUIS 2	FORLI	SEPOCH00046	13/07/2022	1.760.00
009b8edb-f654-410c	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
b14b3d58-ced6-45bc	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
8d117676-e7ef-42d0	Romagna Giochi	Romagna Giochi							



Dati identificativi	
Stato licenza	Registrata
Ultima attività	26/05/2022 12:40
Codice licenza	5c075b52-cd0a-4747
Seriele dispositivo	100000030b35d8f
Identificativo CE	SEPOCH000018
Distributore	Romagna Giochi
Rivenditore	Romagna Giochi
Punto vendita	MAGAZZINO - FAENZA
Referente	
Creato il	09/05/2022
Attivata il	25/05/2022
ID AnyDesk	850649683

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT

Cod. SERPOINTPVRCCHANGE/FULL

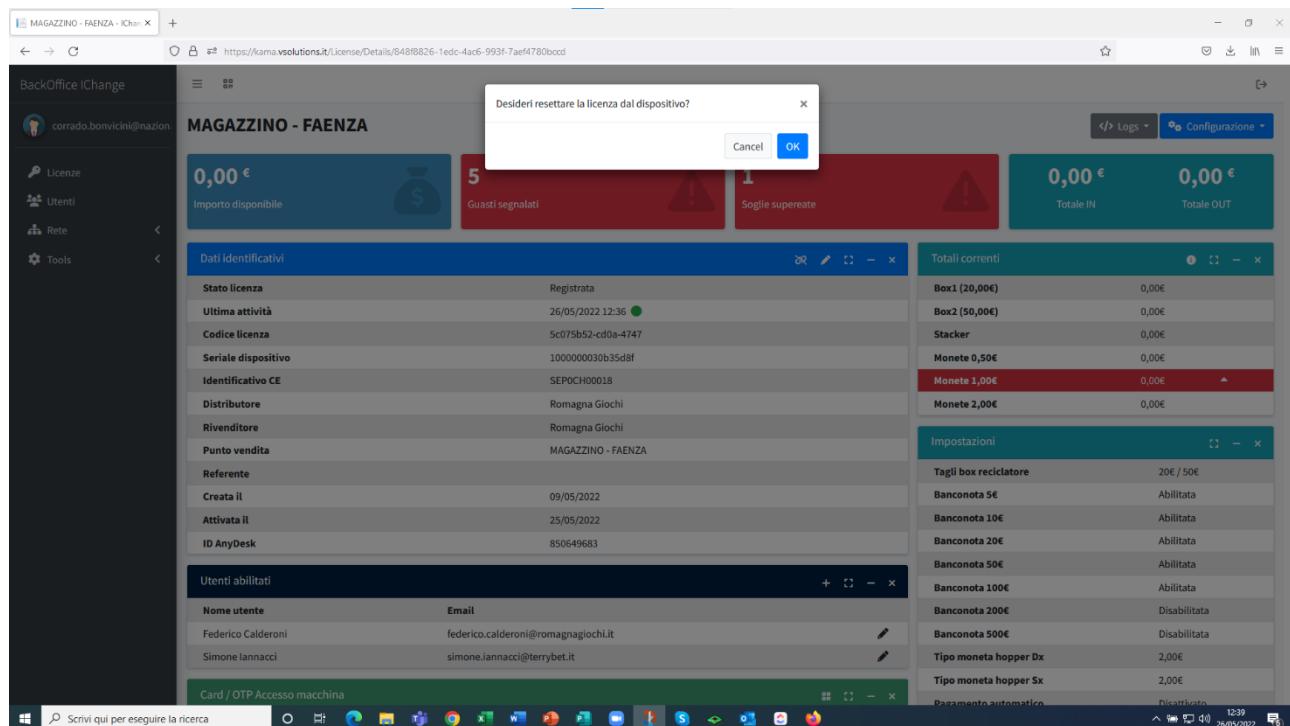
PAG. 55 DI 82

Manuale D'uso

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.3 RESET LICENZA

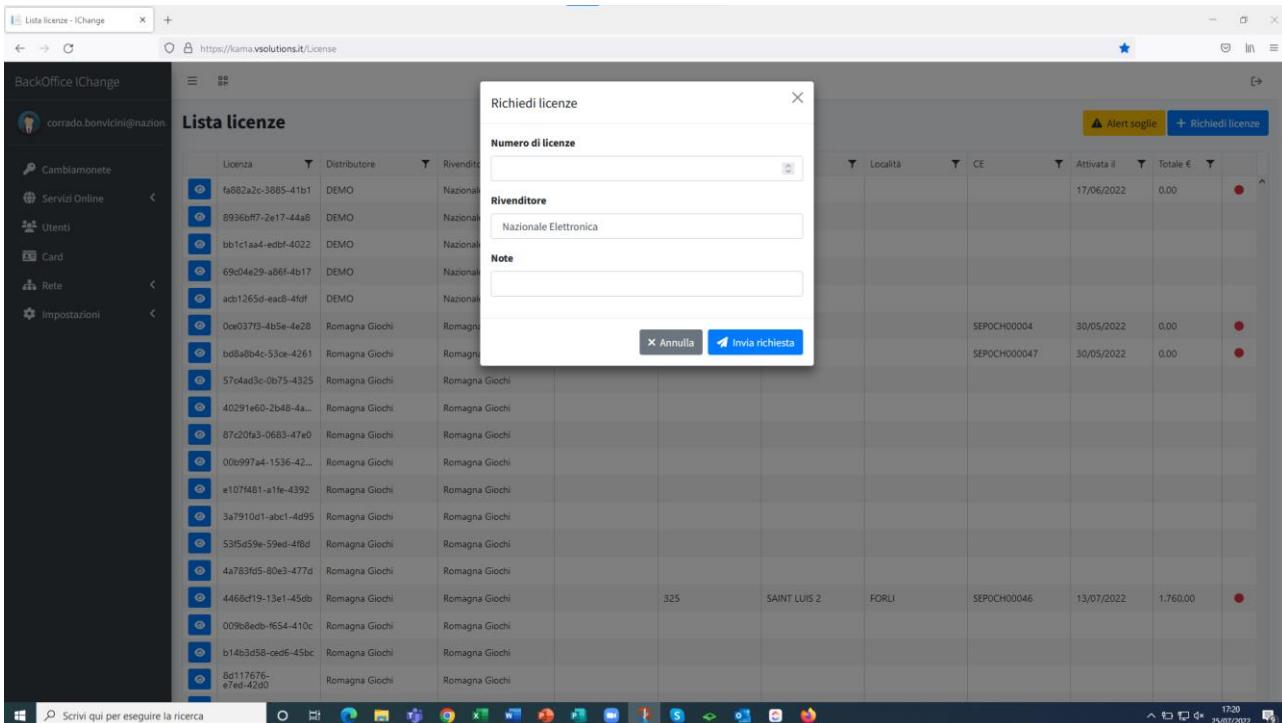
Cliccando sulla barra blu DATI IDENTIFICATIVI nell'icona di reset è possibile dissociare una licenza dall'apparecchio, verrà chiesta una ulteriore conferma in una finestra di log . Sull'apparecchio (quando collegato alla rete) sarà resettata la licenza e tornerà nuovamente il pulsante ATTIVA MACCHINA e fino a quando non sarà collegata una licenza, non potrà andare in rete,



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.4 RICHIESTA LICENZA

La richiesta di una nuova licenza è legata ad un nuovo acquisto di apparecchio, per cui se sul vostro BACK OFFICE non è ancora caricata, è possibile richiederla.



Licenza	Distributore	Rivenditore	Località	CE	Attivata il	Totale €		
f9882a2c-3085-41b1	DEMO	Nazionale			17/06/2022	0.00		
89360ff7-2e17-44a8	DEMO	Nazionale						
bb1c1aa4-edbf-4022	DEMO	Nazionale						
69c04e29-a86f-4b17	DEMO	Nazionale						
abd1265d-9a0d-4fd	DEMO	Nazionale						
0e037f3-4b5e-4e28	Romagna Giochi	Romagna Giochi						
bd8a8b4c-53ce-4261	Romagna Giochi	Romagna Giochi						
5704ad5c-0b75-4325	Romagna Giochi	Romagna Giochi						
40291e60-2b48-4a...	Romagna Giochi	Romagna Giochi						
87c20fa3-0683-47e0	Romagna Giochi	Romagna Giochi						
00b997a4-1536-42...	Romagna Giochi	Romagna Giochi						
e1074ab1-a7fe-4392	Romagna Giochi	Romagna Giochi						
3a7910d1-abc1-4d95	Romagna Giochi	Romagna Giochi						
53f5d59e-59ed-4f8d	Romagna Giochi	Romagna Giochi						
44783fd5-80e3-477d	Romagna Giochi	Romagna Giochi						
4466cf19-13ef-45db	Romagna Giochi	Romagna Giochi	325	SAIN T LUIS 2	FORLU	SEPOCH00046	13/07/2022	1.760,00
019b8edb-1654-410c	Romagna Giochi	Romagna Giochi						
b14b3d58-0ed6-45bc	Romagna Giochi	Romagna Giochi						
8d117676-e7ed-42d0	Romagna Giochi	Romagna Giochi						

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	25/07/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.5 BACK OFFICE APPARECCHIO

Entrando in una licenza attribuita all'apparecchio si visualizzano tutti i contatori, le impostazioni, guasti, allert, storici dati e tutta la gestione bidirezionale dell'apparecchio.

MAGAZZINO - FAENZA

Dati identificativi

- Status licenza: Registrata
- Ultima attività: 26/05/2022 12:36
- Codice licenza: 5e8759e52-e60a-4f4f
- Serialle dispositivo: 100000030b35d8
- Identificativo CE: SEPOCH00018
- Distributore: Romagna Giochi
- Rivenditore: Romagna Giochi
- Punto vendita: MAGAZZINO - FAENZA
- Referente:
- Creata il: 09/05/2022
- Attivata il: 25/05/2022
- ID AnyDesk: 850649683

Utenti abilitati

Nome utente	Email
Federico Calderoni	federico.calderoni@romagnagiochi.it
Simone Iannacci	simone.iannacci@terrybet.it

Totali correnti

Box1 (10,00€)	0,00€
Box2 (10,00€)	0,00€
Stacker	0,00€
Monete 0,50€	0,00€
Monete 1,00€	0,00€
Monete 2,00€	0,00€

Impostazioni

Tagli box riciclatore	20€ / 50€
Banconota 5€	Abilitata
Banconota 10€	Abilitata
Banconota 20€	Abilitata
Banconota 50€	Abilitata
Banconota 100€	Abilitata
Banconota 200€	Disabilitata
Banconota 500€	Disabilitata
Tipo moneta hopper Dx	2,00€

Card / OTP Accesso macchina

Creata il	Riferimento	Utente	Ruolo	Scadenza	Accettato
25/05/2022 11:28	000593		Admin		

Storico operazioni

Eseguito il	Tipologia
25/05/2022 11:47	Guasto
25/05/2022 11:47	Guasto
25/05/2022 11:47	Guasto
25/05/2022 11:22	Guasto

Alarmi

Ricevuto il	Tipologia	Periferica	Descrizione
25/05/2022 14:50	Guasto	Stampante	Stampante abilità ma non collegata
25/05/2022 11:54	Guasto	Stampante	Stampante abilità ma non collegata
25/05/2022 11:47	Guasto	Stampante	Stampante abilità ma non collegata
25/05/2022 11:47	Guasto	Stampante	Stampante abilità ma non collegata
25/05/2022 11:22	Guasto	Riciclatore IFRO	Operazione non riuscita

Comandi

Creata il	Comando	Inviatto il	Esito
26/05/2022 11:07	02 - Tipi monete hopper	26/05/2022 11:07	True

Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.



MANUALE D'USO

Configurazione apparecchio

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	25/07/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.6 BACK OFFICE TENDINA IMPOSTAZIONI LOGS

The screenshot shows the BackOffice IChange software interface for the MAGAZZINO - FAENZA store. The main dashboard displays key metrics: Importo disponibile (0,00 €), Guasti segnalati (5), Soglie superate (1), and Totale IN/Totale OUT (0,00 €). The left sidebar shows navigation links for Licenze, Utenti, Rete, and Tools. The central area is divided into several tabs: 'Logs' (selected), 'Configurazione', 'Impostazioni', and 'Cambiamenti'. The 'Logs' tab contains sections for 'Totali correnti' (listing Monete 1,00€ and Monete 2,00€) and 'Impostazioni' (listing various banknote denominations and hopper types). Below these tabs is a 'Card / OTP Accesso macchina' section. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various application icons.

This screenshot is identical to the one above, showing the BackOffice IChange software interface for the MAGAZZINO - FAENZA store. It displays the same metrics, navigation, and configuration tabs. The 'Logs' tab is selected, showing the 'Totali correnti' and 'Impostazioni' sections. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various application icons.



MANUALE D'USO

Configurazione apparecchio

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	25/07/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.7 CONFIGURAZIONE I-CHANGE

The screenshot shows the 'Cambiamonete: MAGAZZINO - FAENZA' configuration interface. It includes sections for 'Soglie di MIN e MAX, in €' (Thresholds from MIN to MAX in €), 'Totali correnti' (Current totals), 'Livelli di base' (Base levels), and 'Livelli massimi' (Maximum levels). The interface also features a 'Storico operazioni' (Operation history) sidebar.

Soglie di MIN e MAX, in €

Minimi	Massimi
Box1 (20,00€)	Box1 (20,00€)
Box2 (50,00€)	Box2 (50,00€)
Stacker	Stacker
Monete 0,50€	Monete 0,50€
Monete 1,00€	Monete 1,00€
Monete 2,00€	Monete 2,00€

Totali correnti

Box1 (20,00€)	0,00€
Box2 (50,00€)	0,00€
Stacker	0,00€
Monete 0,50€	0,00€
Monete 1,00€	0,00€
Monete 2,00€	0,00€

Livelli di base

Box1 (20,00€)	0,00€
Box2 (50,00€)	0,00€
Monete 2,00€	0,00€

Livelli massimi

Box1 (20,00€)	1.200,00€
Box2 (50,00€)	2.000,00€
Monete 2,00€	6.400,00€
Impostazione hopper pieno	Sensore hardware

Impostazioni MAGAZZINO - I:

The screenshot shows the 'Impostazioni MAGAZZINO - I' configuration interface. It includes sections for 'Abilitazione banconote' (Banknote activation), 'Impostazioni' (Settings), and 'Impostazioni' (Settings) for bill hoppers. The interface also features a 'Tipi monete hopper' (Coin types hopper) sidebar.

Abilitazione banconote

<input checked="" type="checkbox"/> Banconota 5€
<input checked="" type="checkbox"/> Banconota 10€
<input checked="" type="checkbox"/> Banconota 20€
<input checked="" type="checkbox"/> Banconota 50€
<input checked="" type="checkbox"/> Banconota 100€
<input type="checkbox"/> Banconota 200€
<input type="checkbox"/> Banconota 500€

Impostazioni

Valore livello massimo hopper	Sensore hardware
<input type="checkbox"/> Pagamento automatico	
<input checked="" type="checkbox"/> Abilità stampante	

Max banconote box

Massimo numero di banconote contenute nel box 1	60
Massimo numero di banconote contenute nel box 2	40

Range hopper (numero massimo monete)

Hopper Sx	1600
Hopper Dx	1600

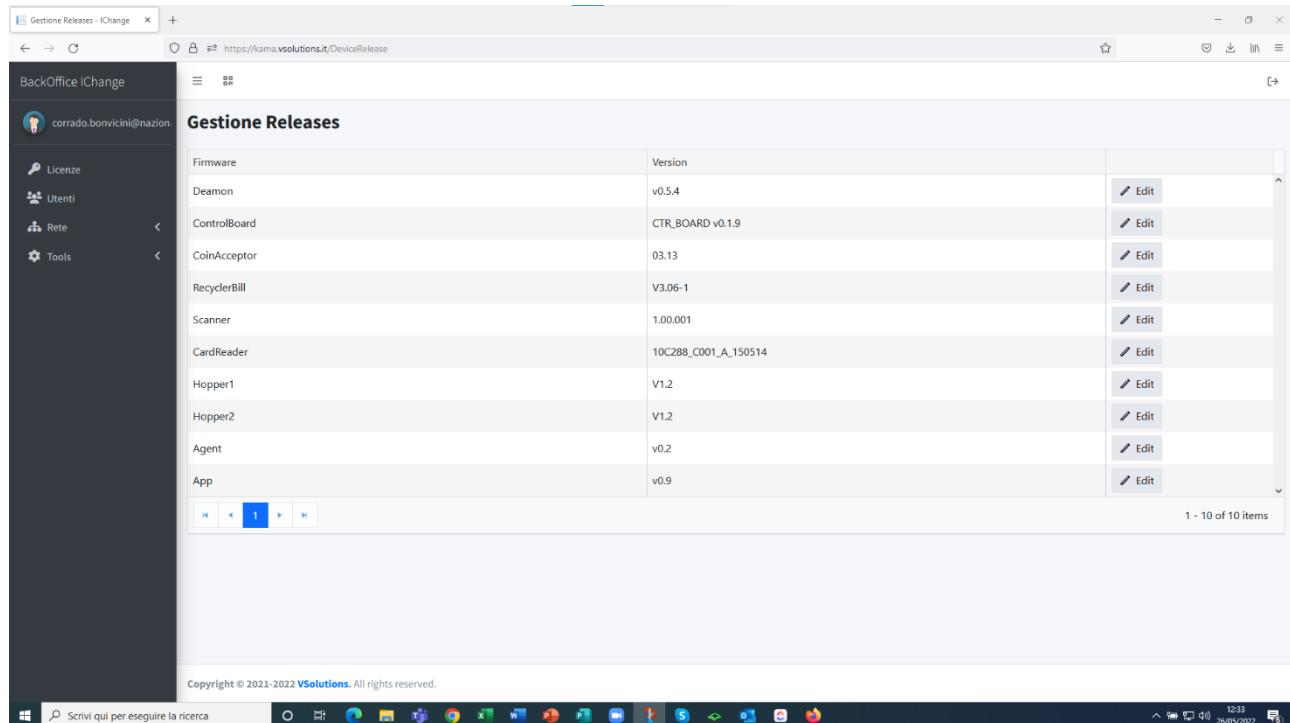
Impostazioni

Tagli box riciclatore	20€ / 50€
Banconota 5€	Abilitata
Banconota 10€	Abilitata
Banconota 20€	Abilitata
Banconota 50€	Abilitata
Banconota 100€	Abilitata
Banconota 200€	Disabilitata
Banconota 500€	Disabilitata
Tipo moneta hopper Dx	2,00€
Tipo moneta hopper Sx	2,00€
Pagamento automatico	Disattivato
Livelli di base	
Box1 (20,00€)	0,00€
Box2 (50,00€)	0,00€
Monete 2,00€	0,00€
Livelli massimi	
Box1 (20,00€)	1.200,00€
Box2 (50,00€)	2.000,00€
Monete 2,00€	6.400,00€
Impostazione hopper pieno	Sensore hardware

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.8 GESTIONE RELEASES FIRMWARE

Dal back office si rilevano tutte le versioni di firmware dei diversi dispositivi e applicativi dell'apparecchio, indicando la versione con il colore VERDE se ultima disponibile o con colore GIALLO se precedente. Sull' apparecchio è disponibile nel test un pulsante di verifica di nuovi aggiornamenti che una volta avviato, vengono scaricati ed istallati. Per il momento è stato scelto un sistema semiautomatico, in seguito automatici.



Firmware	Version	Action
Daemon	v0.5.4	Edit
ControlBoard	CTR_BOARD v0.1.9	Edit
CoinAcceptor	03.13	Edit
RecyclerBill	V3.06-1	Edit
Scanner	1.00.001	Edit
CardReader	10C288_C001_A_150514	Edit
Hopper1	V1.2	Edit
Hopper2	V1.2	Edit
Agent	v0.2	Edit
App	v0.9	Edit



MANUALE D'USO
Configurazione apparecchio

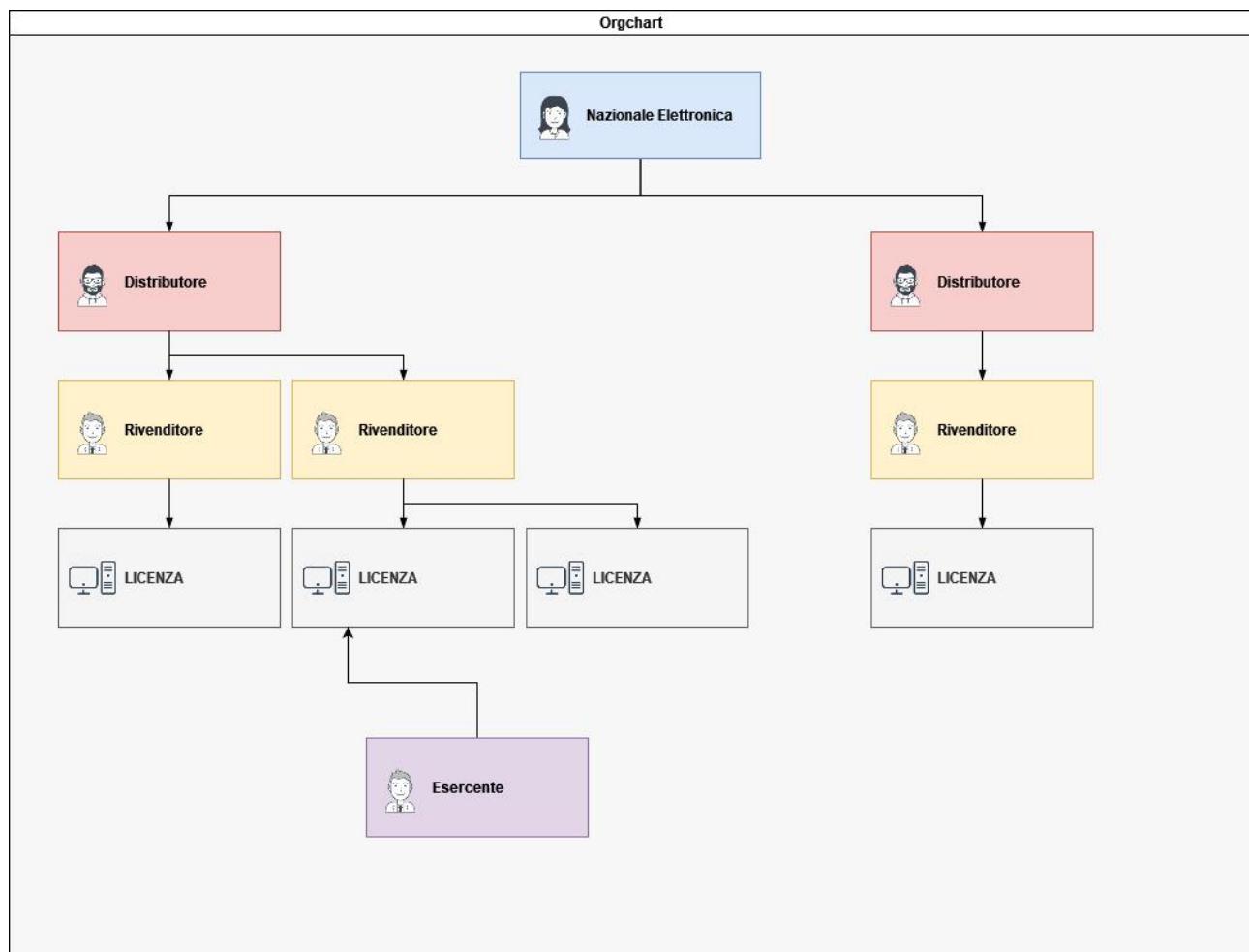
CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	25/07/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.9 GESTIONE RETE

Nel BACK OFFICE è possibile configurare una rete e sottorete per le autorizzazioni agli accessi e il loro controllo.

Nello schema di seguito, una rappresentazione grafica della possibile rete.

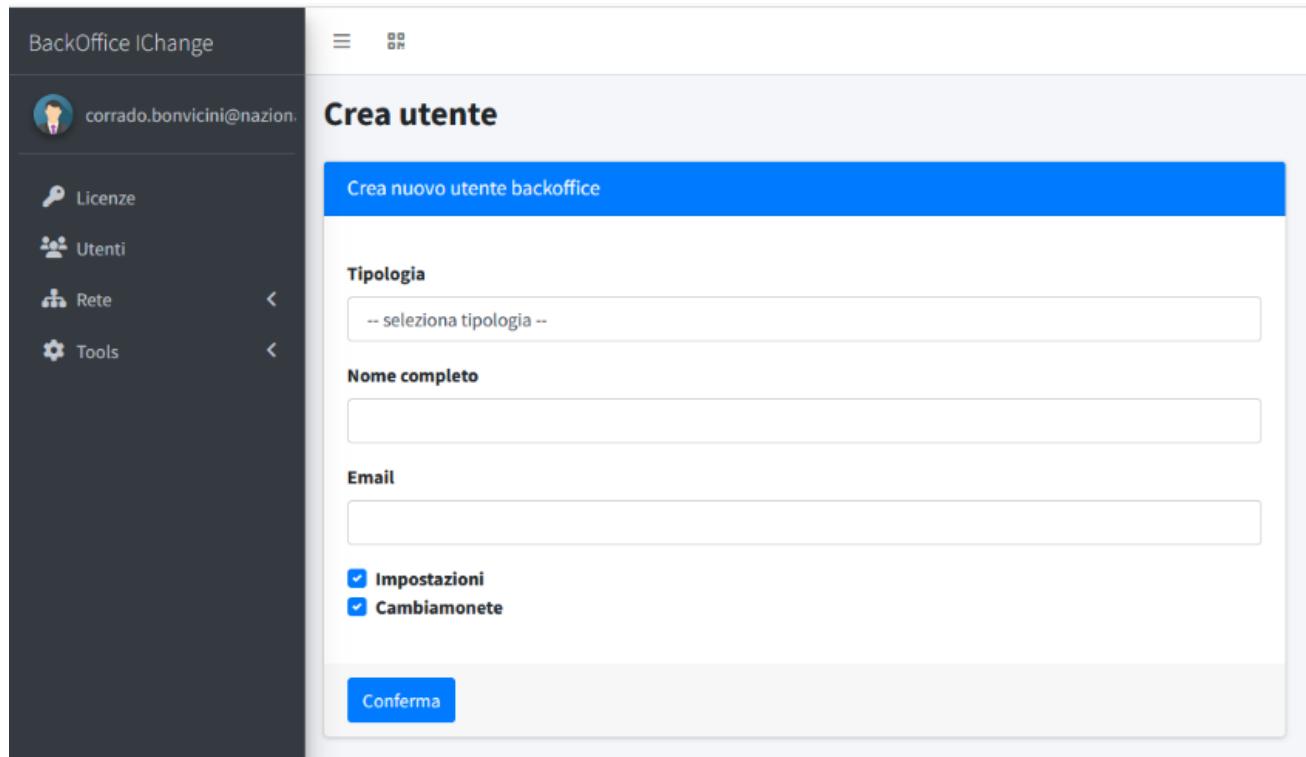
La definizione Distributore, può essere colui che acquista il prodotto e la definizione Rivenditore, possono essere i vari operatori. I livelli di gestione possono arrivare un totale di 4.



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.10 CREA NUOVO UTENTE

Con questa funzione si crea un nuovo utente e si abilita a determinate funzionalità.



11.11 UTENTI ABILITATI

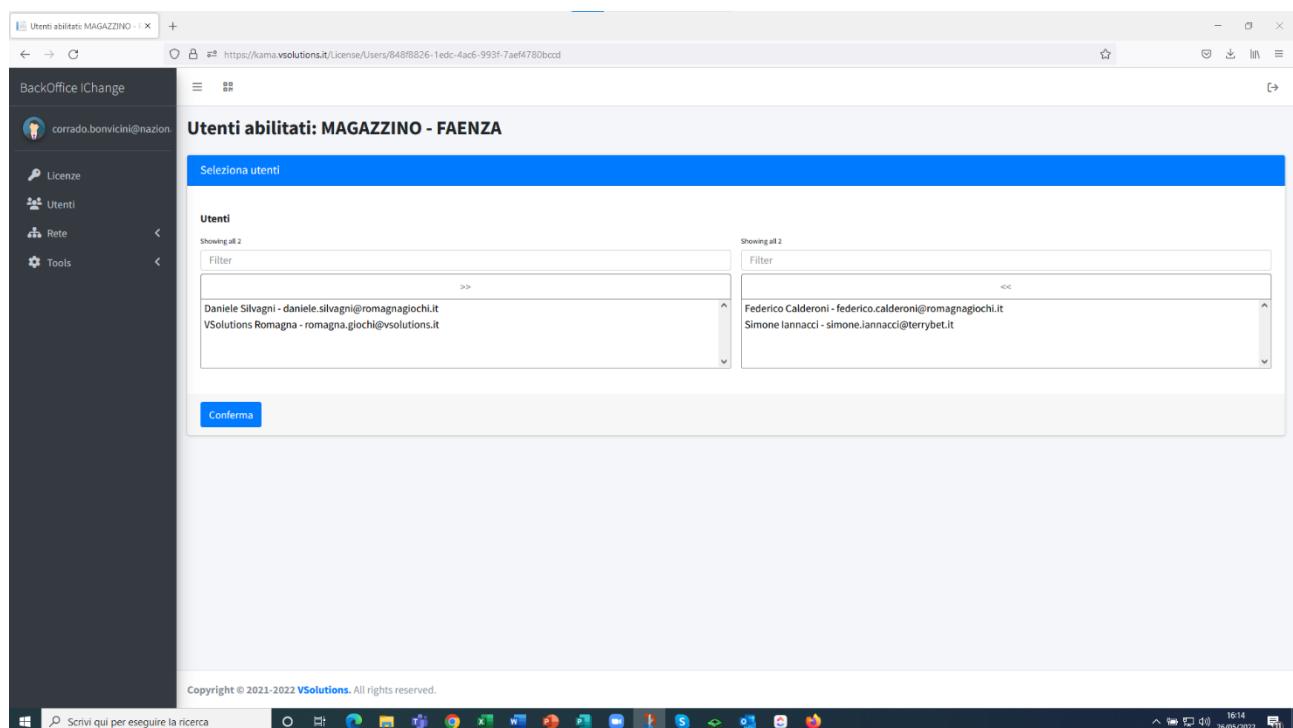
E' possibile visualizzare tutti gli utenti abilitati ad ogni singola attività, sia per il BACK OFFICE che per gli APPARECCHI.



Nome utente	Email
Federico Calderoni	federico.calderoni@romagnagiochi.it
Simone Iannacci	simone.iannacci@terrybet.it

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.12 IMPOSTAZIONE ABILITAZIONI UTENTE



The screenshot shows a web-based application window titled "Utenti abilitati MAGAZZINO - FAENZA". The left sidebar has a dark theme with icons for "Licenze", "Utenti", "Rete", and "Tools". The main content area has a light background. It displays two lists of users:

- Utenti:** Shows two entries: "Daniele Silvagni - daniele.silvagni@romagnagiochi.it" and "VSolutions Romagna - romagna.giochi@vsolutions.it".
- Rete:** Shows two entries: "Federico Calderoni - federico.calderoni@romagnagiochi.it" and "Simone Iannacci - simone.iannacci@terrybet.it".

At the bottom of the main area is a blue "Conferma" button. The status bar at the bottom of the screen shows the URL "https://karma.vsolutions.it/License/Users/848f8826-1edc-4ac6-993f-7ae4780bcd" and the date "26/05/2022".

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT

Cod. SERPOINTPVRCHANGE/FULL

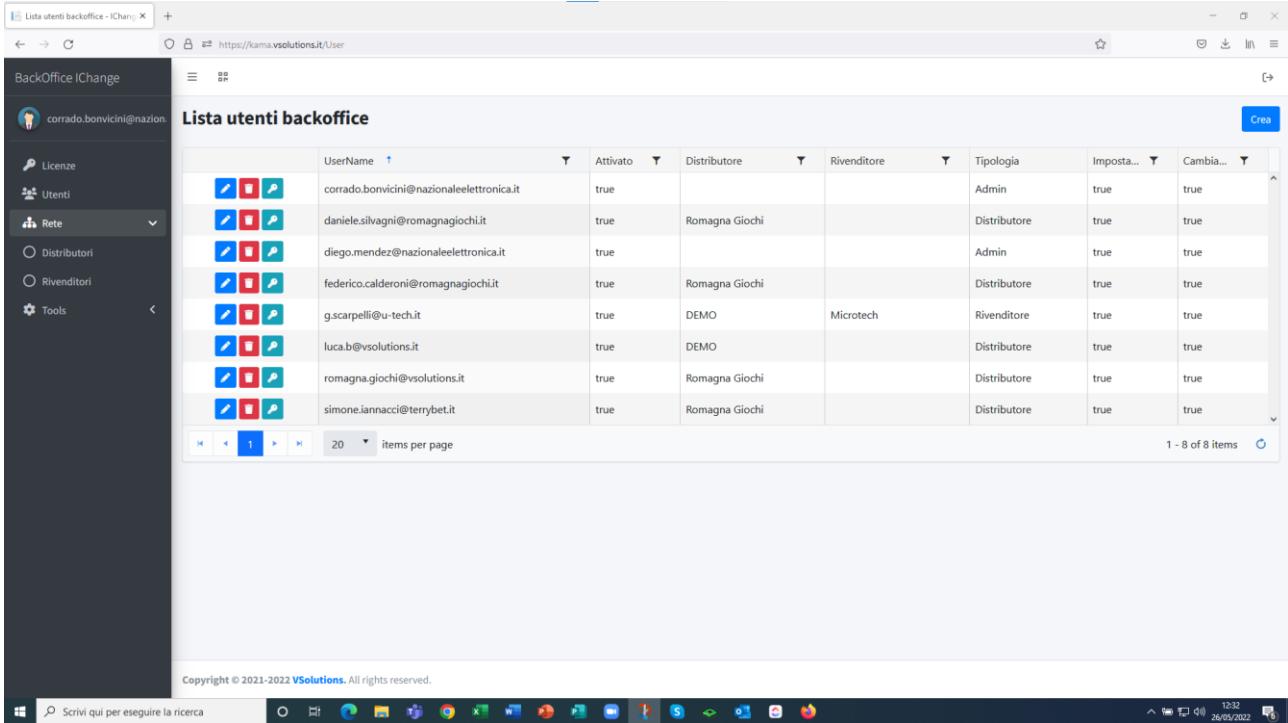
PAG. 64 DI 82

Manuale D'uso

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.13 LISTA UTENTI BACK OFFICE

Schermata principale con la visualizzazione di tutti gli Utenti per livello.



UserName	Attivato	Distributore	Rivenditore	Tipologia	Imposta...	Cambia...
corrado.bonvicini@nazionaleelettronica.it	true			Admin	true	true
daniele.silvagni@romagnagiochi.it	true	Romagna Giochi		Distributore	true	true
diego.mendez@nazionaleelettronica.it	true			Admin	true	true
federico.calderoni@romagnagiochi.it	true	Romagna Giochi		Distributore	true	true
g.scarpellini@u-tech.it	true	DEMO	Microtech	Rivenditore	true	true
luca.b@vsolutions.it	true	DEMO		Distributore	true	true
romagna.giochi@vsolutions.it	true	Romagna Giochi		Distributore	true	true
simone.iannacci@terrybet.it	true	Romagna Giochi		Distributore	true	true

Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.

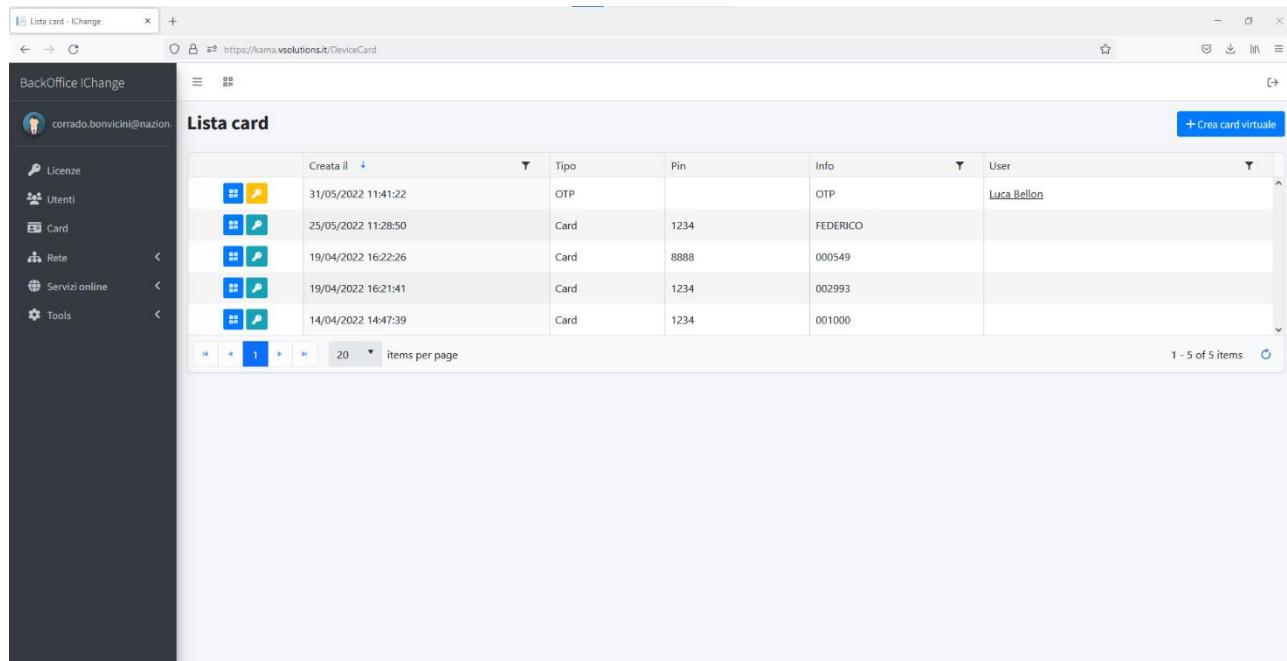
	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.14 GESTIONE CARD

Nella voce "Card", è possibile visualizzare tutte le card attive in quel momento.

Le card possono essere

- 1) OTP: QR Code one time a scadenza, evidenziato col pulsante giallo, per queste card non è possibile aggiungere o rimuovere visibilità delle licenze, per eliminare un one time, andare nella scheda della relativa licenza, un one time può avere visibilità di una sola licenza.
- 2) Card: card fisiche, è possibile aggiungere o rimuovere visibilità licenze, cliccando sul pulsante verde acqua si vedranno tutte le licenze attualmente associate.
- 3) Virtual: card virtuali, uguali alle card fisiche ma vengono gestite solamente tramite QR Code. Anche qui è possibile gestirne la visibilità delle licenze. Per creare una card virtuale, cliccare su "Crea card virtuale".



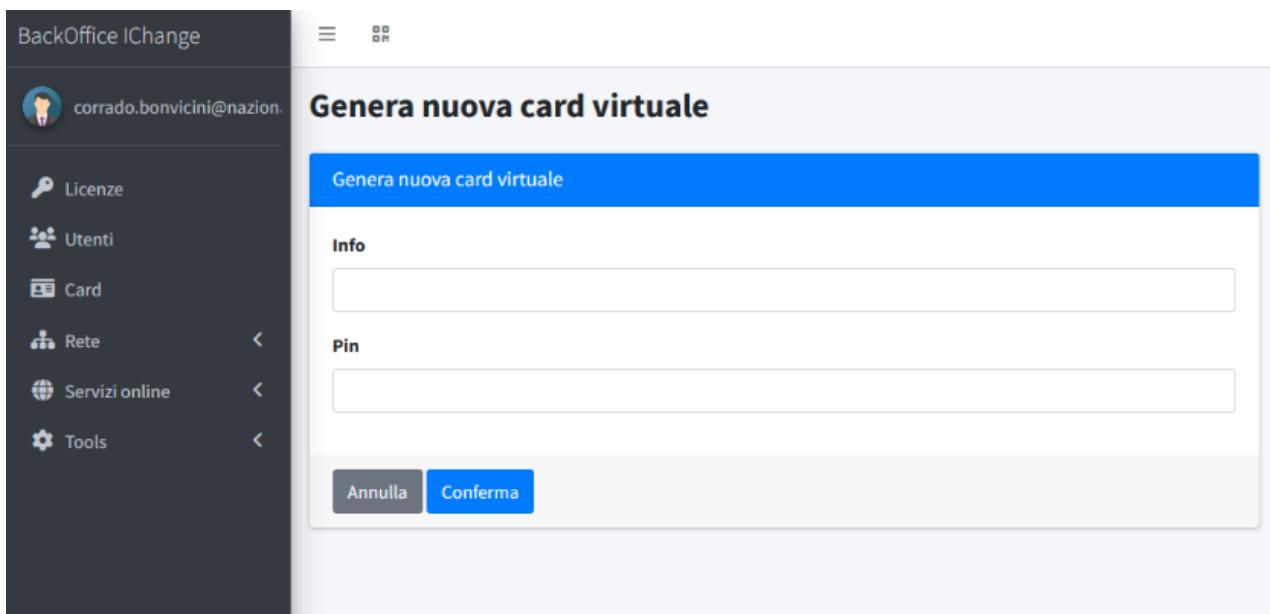
	Creato il	Tipo	Pin	Info	User
	31/05/2022 11:41:22	OTP		OTP	Luca Bellon
	25/05/2022 11:28:50	Card	1234	FEDERICO	
	19/04/2022 16:22:26	Card	8888	000549	
	19/04/2022 16:21:41	Card	1234	002993	
	14/04/2022 14:47:39	Card	1234	001000	

Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.15 GENERAZIONE CARD

Sarà necessario specificare "info" e "pin", nella tracciatura degli accessi verrà riportato quando indicato nella voce "info"!



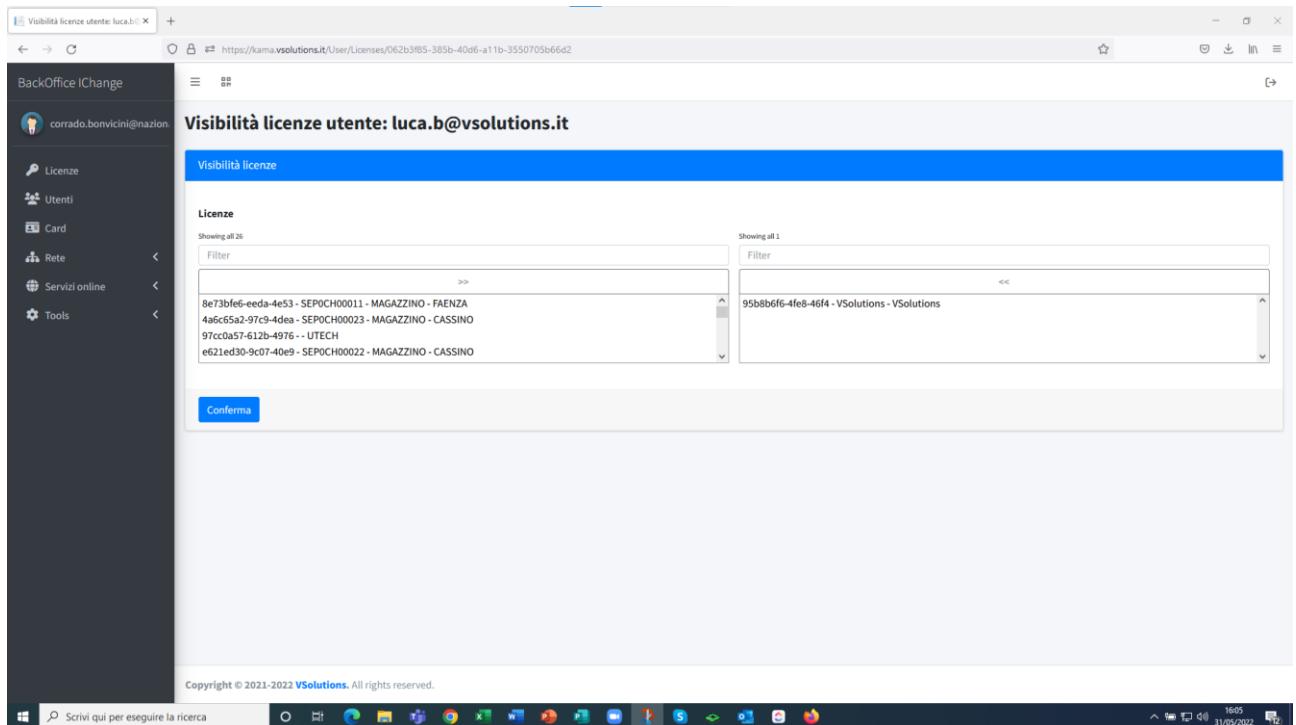
The screenshot shows the BackOffice IChange application interface. On the left is a sidebar with navigation links: BackOffice IChange, corrado.bonvicini@nazion..., Licenze, Utenti, Card, Rete, Servizi online, and Tools. The main area displays a modal dialog titled "Genera nuova card virtuale". Inside the dialog, there are two input fields: "Info" and "Pin", both currently empty. At the bottom of the dialog are two buttons: "Annulla" (Cancel) and "Conferma" (Confirm). The overall interface has a dark theme.

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Nella lista card, cliccando sul  entriamo nella scheda di visibilità licenze,

dove è possibile rimuovere un accesso 

oppure crearne uno nuovo 



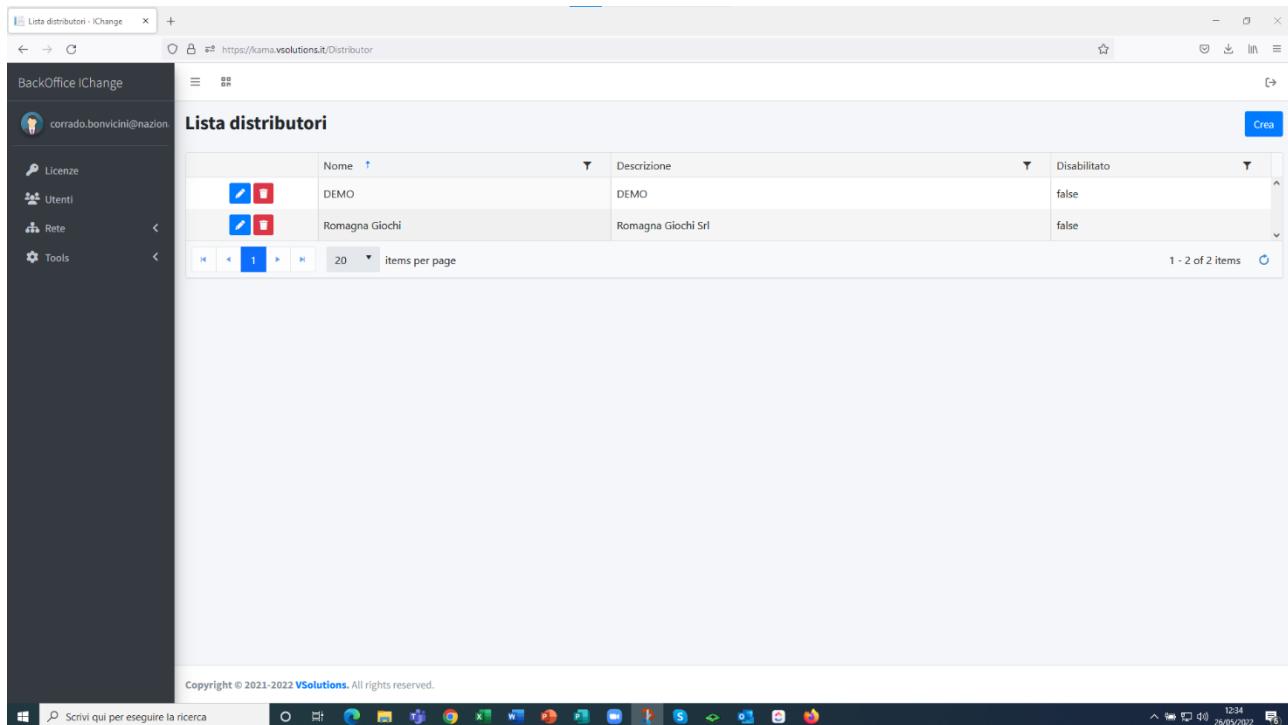
Licenze	
Showing all 26	Showing all 1
Filter	Filter
8e73bfe6-eeda-4e53 - SEP0CH00011 - MAGAZZINO - FAENZA 4a6c65a2-97c9-4dea - SEP0CH00023 - MAGAZZINO - CASSINO 97cc0a57-612b-4976 - UTECH e621ed30-9c07-40e9 - SEP0CH00022 - MAGAZZINO - CASSINO	95b8b6f6-4fe8-46f4 - VSolutions - VSolutions

Copyright © 2021-2022 **VSolutions**. All rights reserved.

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.16 RETE DISTRIBUTORI

Con questa funzione si crea e si visualizza tutta la sottorete DISTRIBUTORI.

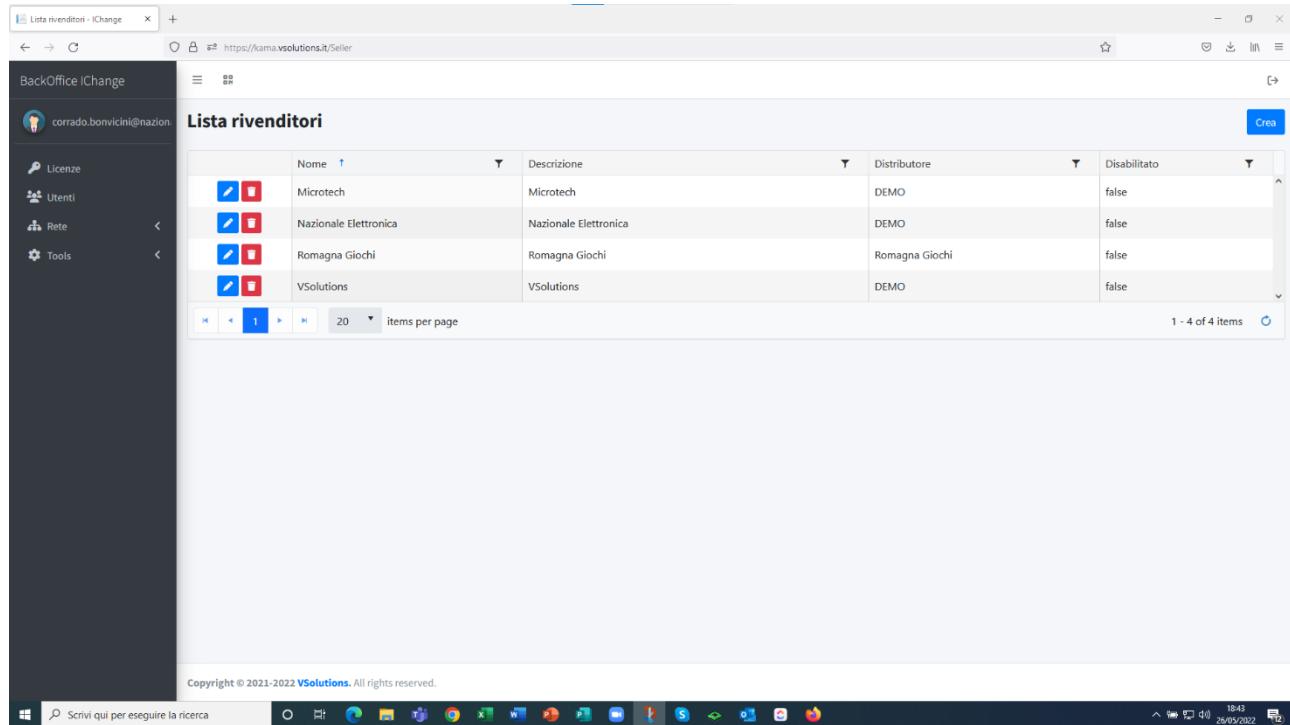


	Nome	Descrizione	Disabilitato
	DEMO	DEMO	false
	Romagna Giochi	Romagna Giochi Srl	false

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.17 RETE RIVENDITORI

Con questa funzione si crea e si visualizza tutta la sottorete RIVENDITORI



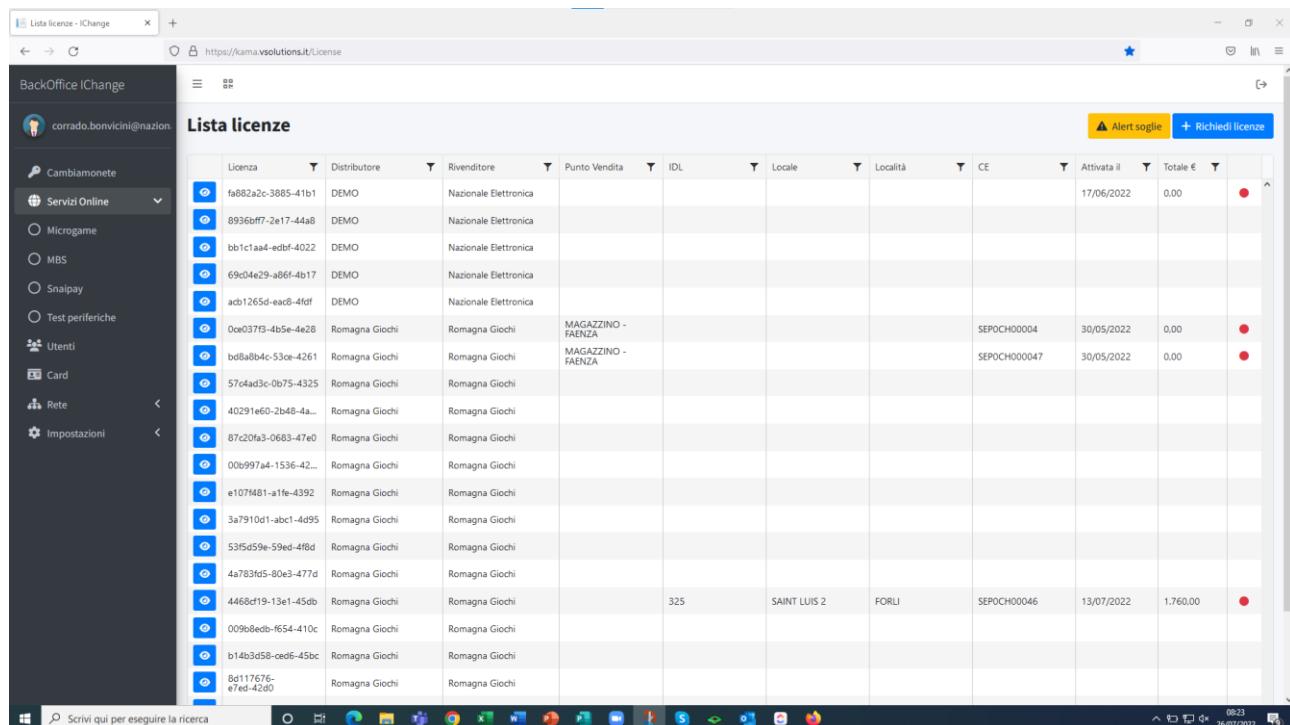
Nome	Descrizione	Distributore	Disabilitato
Microtech	Microtech	DEMO	false
Nazionale Elettronica	Nazionale Elettronica	DEMO	false
Romagna Giochi	Romagna Giochi	Romagna Giochi	false
VSolutions	VSolutions	DEMO	false

	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.18 SERVIZI ONLINE

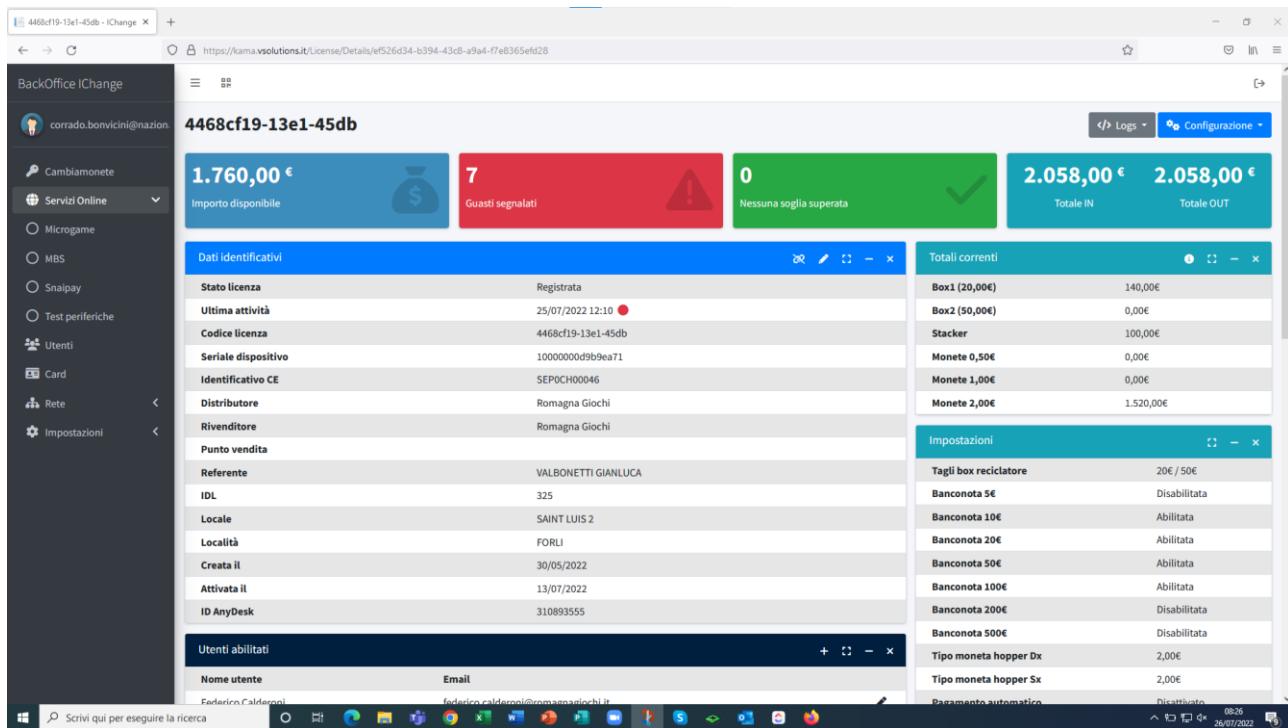
Da questa sezione è possibile configurare i propri provider di Servizi.

Entrando nella licenza di ogni macchina, nell'angolo in alto a destra, cliccando nel pulsante configurazioni, si apre la tendina, selezionare Servizi Online, si aprirà la lista dei Provider Servizi attivi sulla macchina. Per aggiungere un servizio, cliccare su "+ Aggiungi servizio". Comparirà la lista dei Provider/Servizi a vostra disposizione. Dopo aver premuto su Conferma, si dovrà configurare la posizione relativamente al tipo di servizio scelto (PVR, Esercente, etc.). Per altri Provider/Servizi, non presenti, fare richiesta.

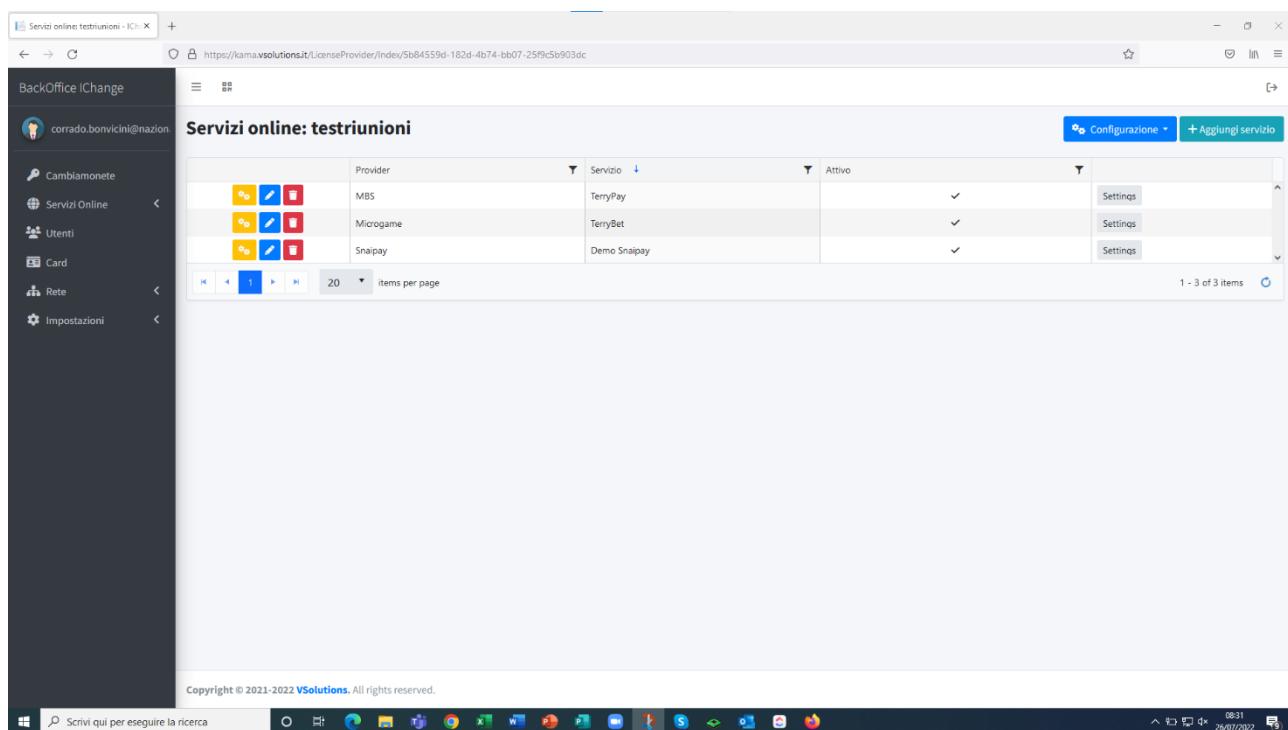


Licenza	Distributore	Rivenditore	Punto Vendita	IDL	Locale	Località	CE	Attivata il	Totale €
fa882a2c-3885-41b1	DEMO	Nazionale Elettronica						17/06/2022	0.00
8936bff7-2e17-44a8	DEMO	Nazionale Elettronica							
bb1c1aa4-edbf-4022	DEMO	Nazionale Elettronica							
69d04e29-86f6-4b17	DEMO	Nazionale Elettronica							
acb1265d-eac8-4fdf	DEMO	Nazionale Elettronica							
0ee037f3-4b5e-4e28	Romagna Giochi	Romagna Giochi	MAGAZZINO - FAENZA				SEPOCH00004	30/05/2022	0.00
b08a804c-53c8-4261	Romagna Giochi	Romagna Giochi	MAGAZZINO - FAENZA				SEPOCH000047	30/05/2022	0.00
57e4ad3c-0b75-4325	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
40291e60-2b48-4a...	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
87c20fa3-0683-47e0	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
0fb99744-1536-42...	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
e1071481-a1fe-4392	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
3a791061-abcf-4d95	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
53f5d9ee-59ec-4f8d	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
4a783fd5-80e3-477d	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
4468cf19-13e1-45db	Romagna Giochi	Romagna Giochi	325	SAIN T LUIS 2	FORLI		SEPOCH00046	13/07/2022	1.760,00
009b8edb-f654-410c	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
b14b3d58-ce6d-45bc	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
8d117676-e7ed-42d0	Romagna Giochi	Romagna Giochi							

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO



The screenshot shows the BackOffice IChange software interface. On the left, a sidebar lists navigation options: Cambiamonete, Servizi Online (selected), Servizi Online, Utenti, Card, Rete, and Impostazioni. The main area displays a summary for device ID 4468cf19-13e1-45db. It includes a blue box for "Importo disponibile" (1.760,00 €), a red box for "Guasti segnalati" (7), a green box for "Nessuna soglia superata" (0), and a summary table for "Totale IN" (2.058,00 €) and "Totale OUT" (2.058,00 €). Below this, there are two tables: "Dati identificativi" and "Impostazioni". The "Dati identificativi" table contains fields like Stato licenza (Registrata), Ultima attività (25/07/2022 12:10), Codice licenza (4468cf19-13e1-45db), and Punto vendita (VALBONETTI GIANLUCA). The "Impostazioni" table lists various settings such as Tagli box reciclatore (20€ / 50€), Banconota 5€ (Disabilitata), and Banconota 10€ (Abilitata).



The screenshot shows the "Servizi online: testriunioni" configuration screen. The sidebar remains the same. The main area displays a table titled "Provider" with three rows: MBS (TerryPay, Attivo), Microgame (TerryBet, Attivo), and Snapay (Demo Snapay, Attivo). Each row has a "Settings" button. At the bottom, there is a footer with the text "Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved." and a standard Windows taskbar.

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT

Cod. SERPOINTPVRCHANGE/FULL

PAG. 72 DI 82

Manuale D'uso

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO



Cliccando sull'icona ingranaggio giallo, si apre il Pop Up per la configurazione.

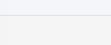
Sono necessari un codice di attivazione e il PIN generato dal vostro portale del provider.

The screenshot shows a web-based configuration interface for a TerryPay license. The URL in the address bar is <https://kama.vsolutions.it/LicenseProvider/Mbs/5b84559d-182d-4b74-bb07-25f9c5b903dc?dealerId=5dbb4440-34f3-4b3f-9efa-300b670fd>. The left sidebar lists navigation items: Cambiamonete, Servizi Online, Utenti, Card, Rete, and Impostazioni. The main content area is titled "Configurazione: TerryPay, Licenza: testriunioni". It contains four input fields: "ID Merchant" (value 1), "Secret Key" (value test), and "Utente" (value utentetest). At the bottom are "Annulla" and "Conferma" buttons. The footer includes a copyright notice: "Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved." and a taskbar with various application icons.

	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Servizi online: MOBILE PROVA MAGAZZINO						 Configurazione	 Simula Web	 Aggiungi servizio
	Provider	Servizio	A...	Settings	Ultimi dati letti			
	MBS	TerryPay		IDMerchant: 1, SecretKey: test, Utente: utentetest				
	Microgame	TerryBet		UserName: 808063f5-1e1e-4c42, Password: 0244, Promoter: PVRUSSI1				

Cliccando su  verrà effettuata una connessione verso il provider e scaricate le informazioni principali disponibili.

Servizi online: MOBILE PROVA MAGAZZINO						 Configurazione	 Simula Web	 Aggiungi servizio
	Provider	Servizio	A...	Settings	Ultimi dati letti			
	MBS	TerryPay		IDMerchant: 1, SecretKey: test, Utente: utentetest	Esercente: ESERCENTE TEST			
	Microgame	TerryBet		UserName: 808063f5-1e1e-4c42, Password: 0244, Promoter: PVRUSSI1	Username: pvmacchina, Balance: 221, Withdrawal: 0			

Nel caso di Provider Microgame si visualizza, Username, Balance e Withdrawal (pvmacchina, €221, €0).

Nel caso del Provider di Servizi MBS si visualizza, la ragione sociale dell'esercente. (IDMerchant 1 => ESERCENTE TEST). Altri dati sarà possibile aggiungerli integrando nuove API con i vari provider.

Questo torna utile sia per verificare il saldo del PVR, ma anche per verificare che i dati inseriti nella configurazione siano corretti e quindi che quella determinata utenza collegata al servizio (PVR, Merchant, etc..) sia valida ed attiva!



MANUALE D'USO

Configurazione apparecchio

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	25/07/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.19 STORICO OPERAZIONI

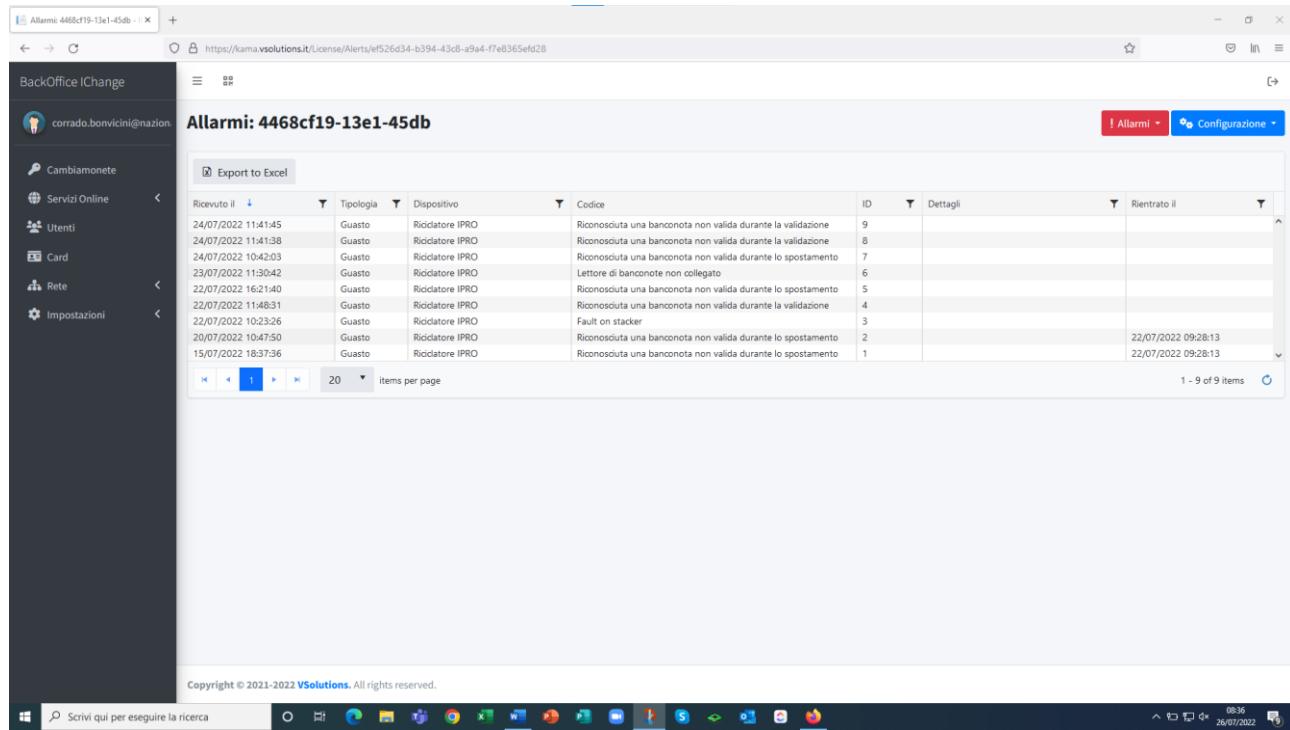
Sono disponibili tutti i dati storici delle operazioni ed possibile fare tutti i tipi di ricerca.

The screenshot shows a web-based application interface for managing coin-operated machines. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'BackOffice iChange', 'corrado.bonvicini@nazion...', 'Cambiamonete', 'Servizi Online', 'Utenti', 'Card', 'Rete', and 'Impostazioni'. The main area is titled 'Storico: 4468cf19-13e1-45db' and displays a table of historical transactions. The table has columns for date ('Eseguito il'), operation type ('Operazione'), and various monetary values ('Monete', 'Banconote', 'Totali singoli canali'). At the bottom of the table, there are pagination controls (page 20 of 198 items) and a note about copyright (Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.).

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.20 STORICO ALLARMI GUASTI E SOGLIE

Sono disponibili tutti dati storici degli allarmi impostati, guasti o di soglie superate per gestire ai fini statistici ogni singola attività.

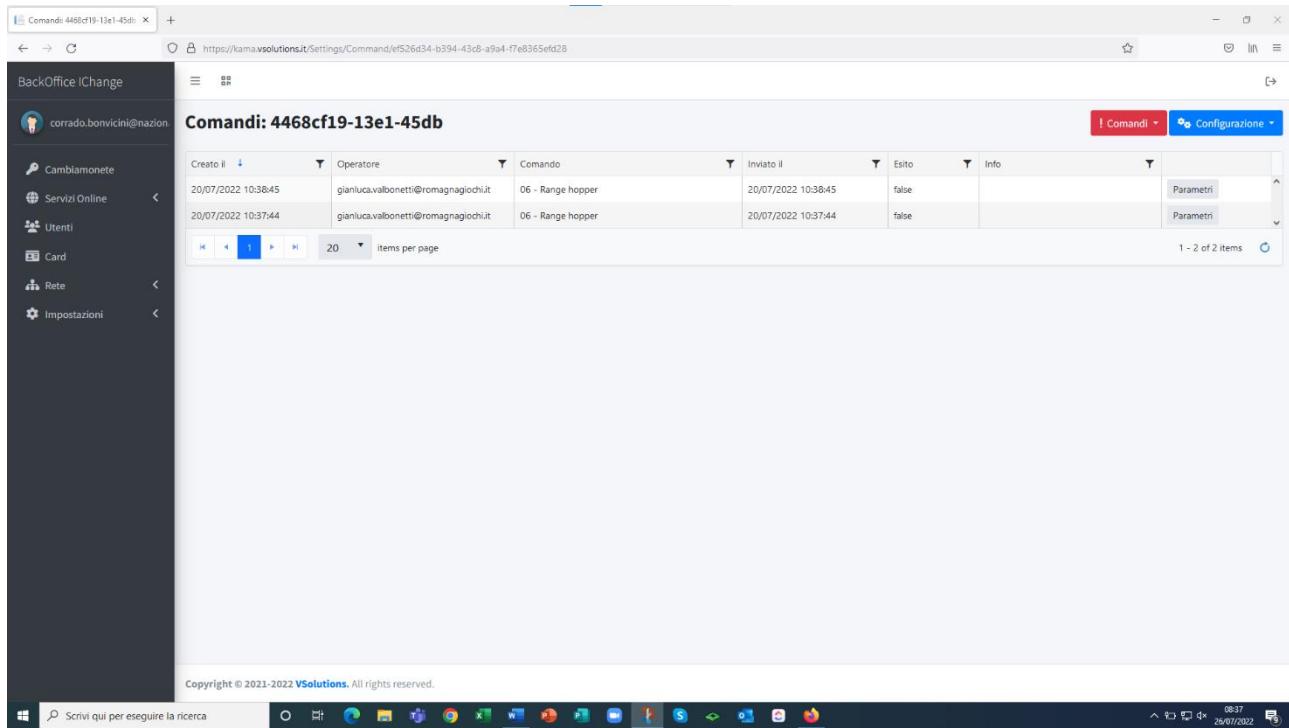


Ricevuto il	Tipologia	Dispositivo	Code	ID	Dettagli	Rientrato il
24/07/2022 11:41:45	Guasto	Ricciatore IPRO	Riconosciuta una banconota non valida durante la validazione	9		
24/07/2022 11:41:38	Guasto	Ricciatore IPRO	Riconosciuta una banconota non valida durante la validazione	8		
24/07/2022 10:42:03	Guasto	Ricciatore IPRO	Riconosciuta una banconota non valida durante lo spostamento	7		
23/07/2022 11:30:42	Guasto	Ricciatore IPRO	Lettore di banconote non collegato	6		
22/07/2022 16:21:40	Guasto	Ricciatore IPRO	Riconosciuta una banconota non valida durante lo spostamento	5		
22/07/2022 11:48:31	Guasto	Ricciatore IPRO	Riconosciuta una banconota non valida durante la validazione	4		
22/07/2022 10:23:26	Guasto	Ricciatore IPRO	Fault on stacker	3		
20/07/2022 10:47:50	Guasto	Ricciatore IPRO	Riconosciuta una banconota non valida durante lo spostamento	2		22/07/2022 09:28:13
15/07/2022 18:37:36	Guasto	Ricciatore IPRO	Riconosciuta una banconota non valida durante lo spostamento	1		22/07/2022 09:28:13

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.21 STORICO INVIO COMANDI

In questa sezione sono presenti tutti gli invii di comandi inviati all'apparecchio dai singoli operatori.



The screenshot shows a web-based application titled "BackOffice iChange". On the left, there is a sidebar with navigation links: Cambiamonete, Servizi Online, Utenti, Card, Rete, and Impostazioni. The main content area is titled "Comandi: 4468cf19-13e1-45db". It displays a table of command logs with the following columns: Creato il, Operatore, Comando, Invia il, Esito, and Info. There are two entries in the table:

Creato il	Operatore	Comando	Invia il	Esito	Info
20/07/2022 10:38:45	gianluca.valbonetti@romagnagiochi.it	06 - Range hopper	20/07/2022 10:38:45	false	Parametri
20/07/2022 10:37:44	gianluca.valbonetti@romagnagiochi.it	06 - Range hopper	20/07/2022 10:37:44	false	Parametri

At the bottom of the page, there is a copyright notice: "Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved." and a system status bar showing the date and time: "08:37 25/07/2022".

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.22 GENERAZIONE QR CODE

Per abilitazione all'accesso dell'apparecchio sono possibili diverse modalità:

- CARD FISICA CON CIP
- CARD VIRTUALE CON QR CODE + PIN
- CARD VIRTUALE CON QR CODE OTP



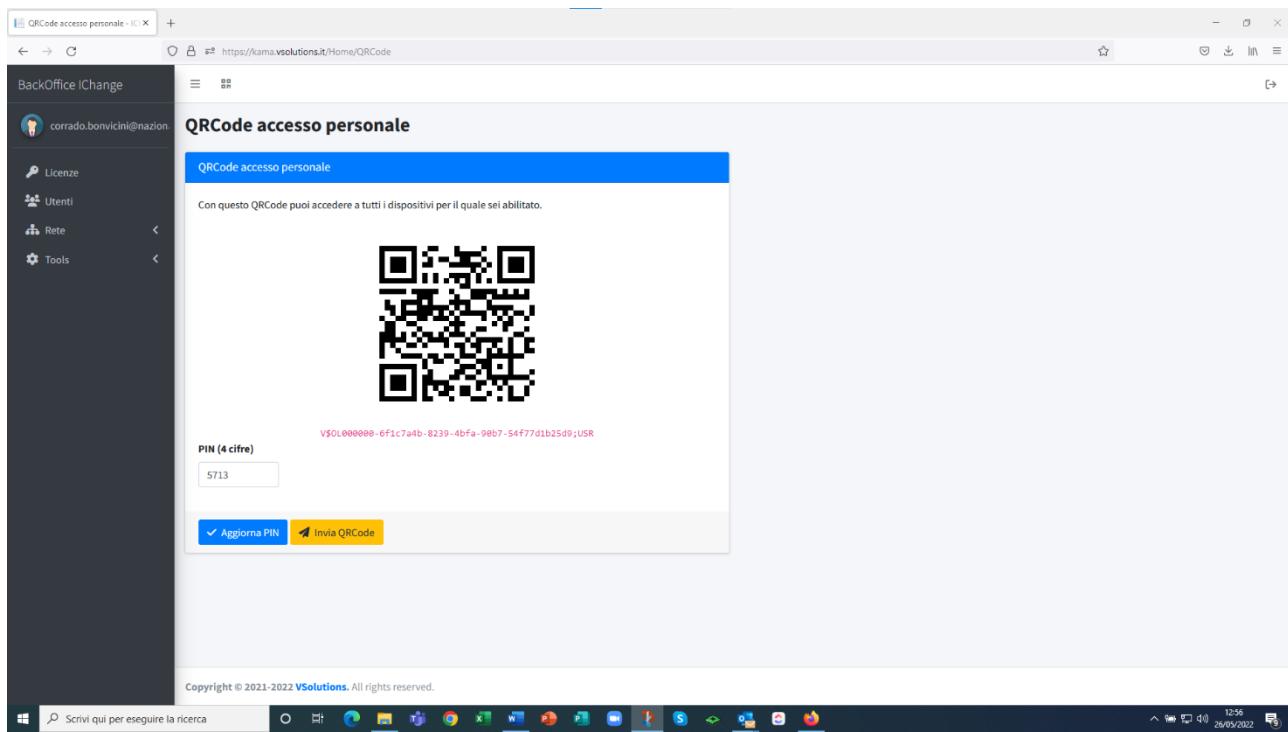
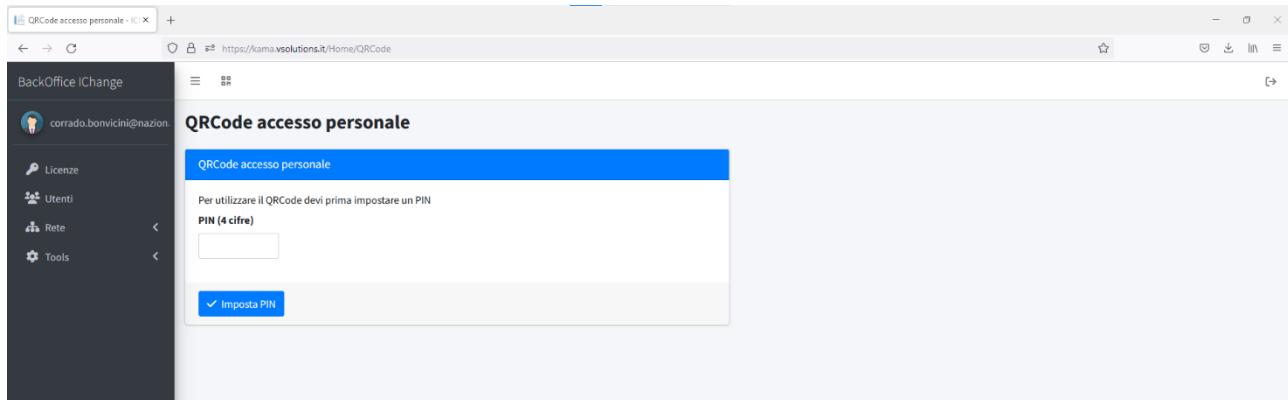
Creato il	Riferimento	Utente	Ruolo	Scadenza	Accettato
25/05/2022 11:28	000593		Admin		 



	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

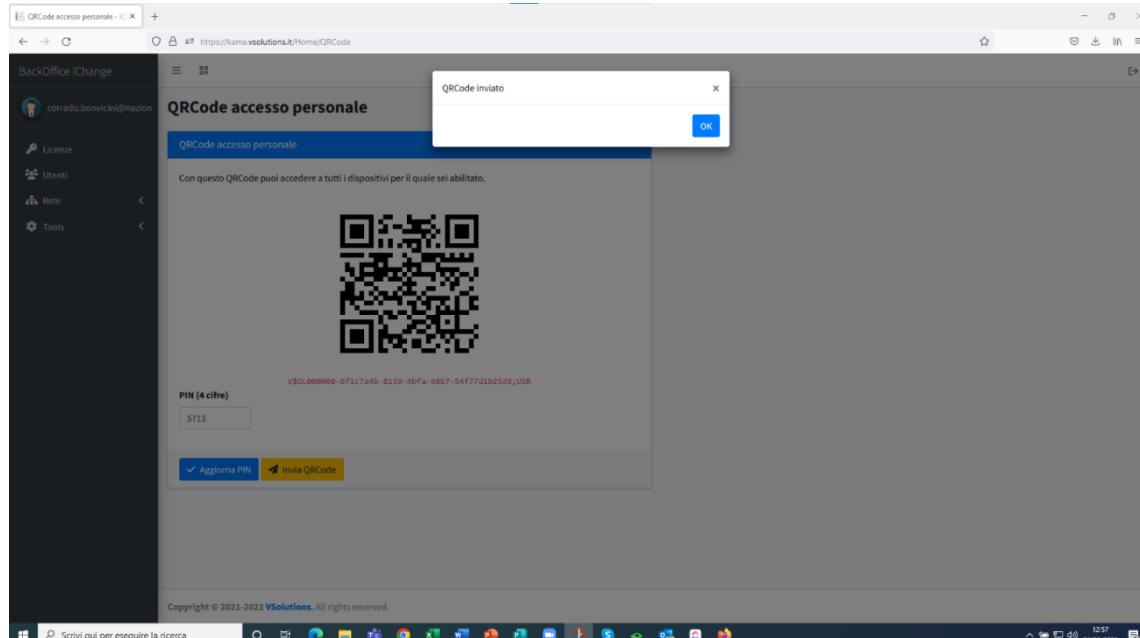
11.23 QR CODE PERMANENTE CON PIN

una volta cliccato sulla fascia verde dell'icona di generazione QR Code, si apre la seguente schermata dove si deve inserire un pin di 4 cifre.

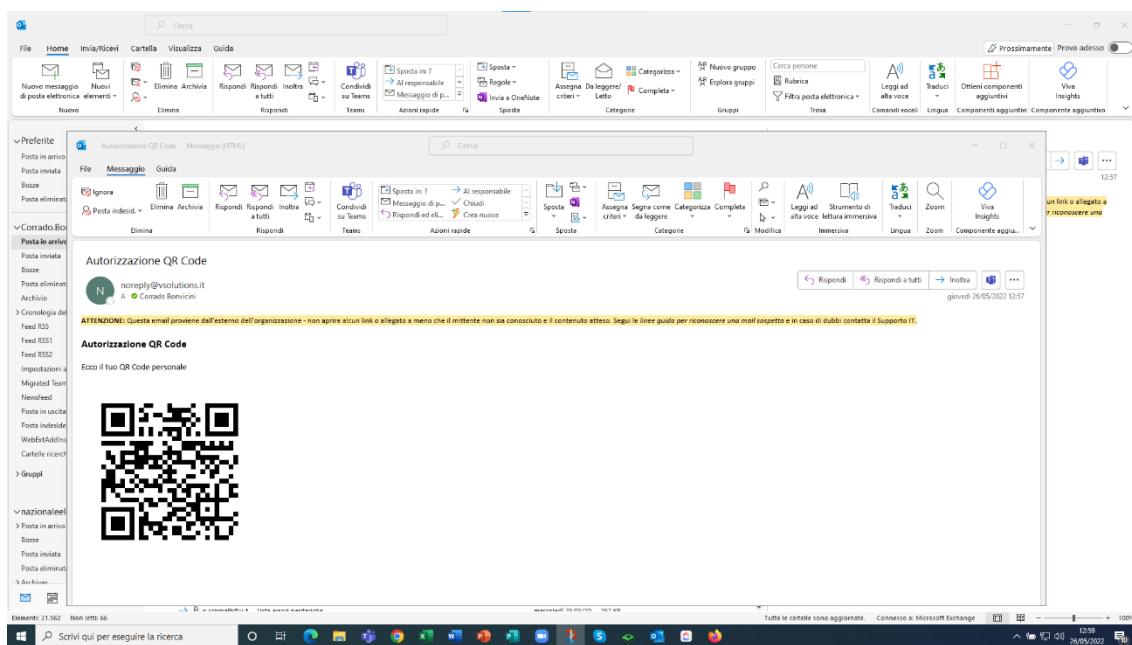


	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	25/07/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.24 INVIO DEL QR CODE



11.25 ARRIVO DELLA MAIL



CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT

Cod. SERPOINTPVRCHANGE/FULL

PAG. 80 DI 82

Manuale D'uso

“Competitività delle imprese e qualità sono temi strettamente interconnessi. La gestione dei processi, la prevenzione ed il controllo dei rischi, ma anche la gestione dell’ambiente, rappresentano oggi per le imprese aspetti d’importanza sostanziale, perché direttamente connessi alla sostenibilità del business e quindi alla capacità di sopravvivenza dell’impresa stessa. Per questo motivo, è fondamentale la definizione di politiche e strategie a sostegno dell’innovazione, che tengono conto della qualità dei prodotti e dei processi e che si traducano in azioni responsabili e lungimiranti. “

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT

Cod. SERPOINTPVRCHANGE/FULL

Manuale D'uso

PAG. 82 DI 82